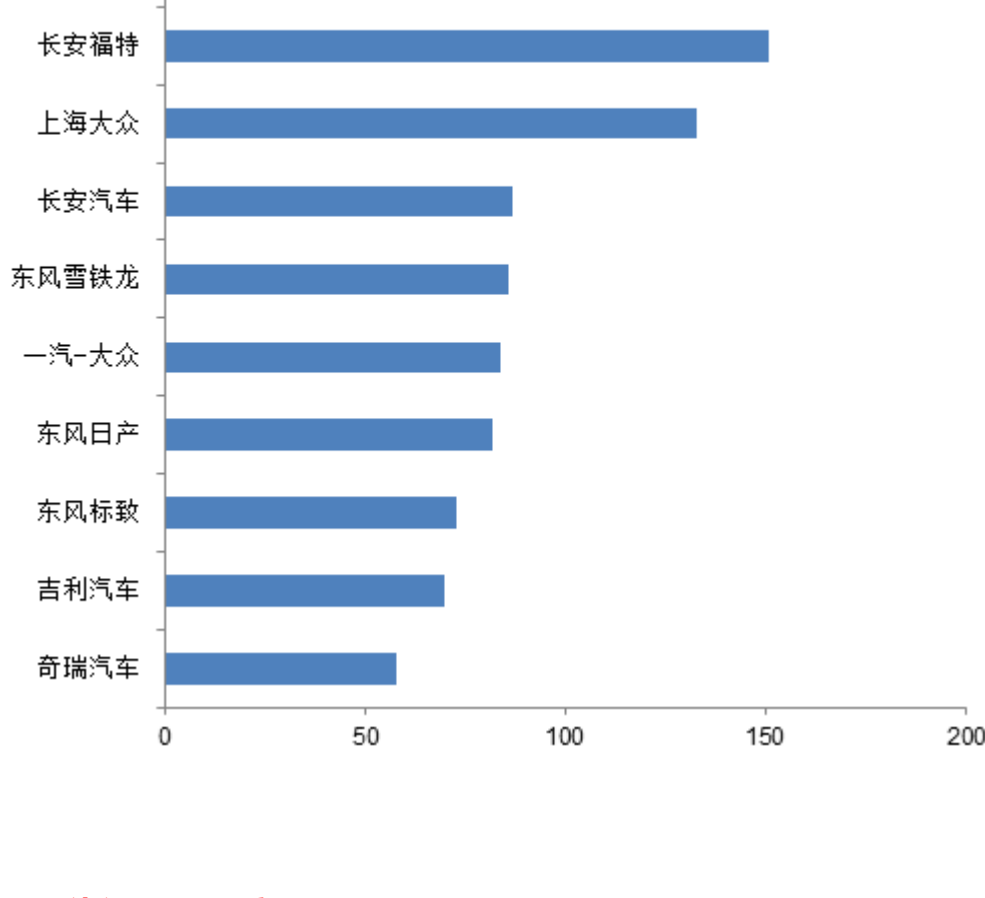


## 2015十大售后服务投诉车企-上汽通用居首

买车要考虑的事情有很多，其中最不能忽视的就是售后服务问题，很多车主反馈自己在买车时享受了很好的购车待遇，但是买车之后出了问题就再也找不到负责人。2015年汽车门网共收集到关于汽车售后服务投诉1991宗，销售欺诈、配件等待、乱收费等为车主热点投诉问题。上汽通用在服务投诉投诉中以189宗投诉居于首位；长安福特在售后服务中位居第二位，主要的投诉内容为服务态度差、欺诈销售、配件等待。第三名投诉量为133宗的上海大众，投诉问题主要围绕服务态度过度展开。



### 第一名：上汽通用 189宗

售后服务问题：销售欺诈、承诺不兑现。



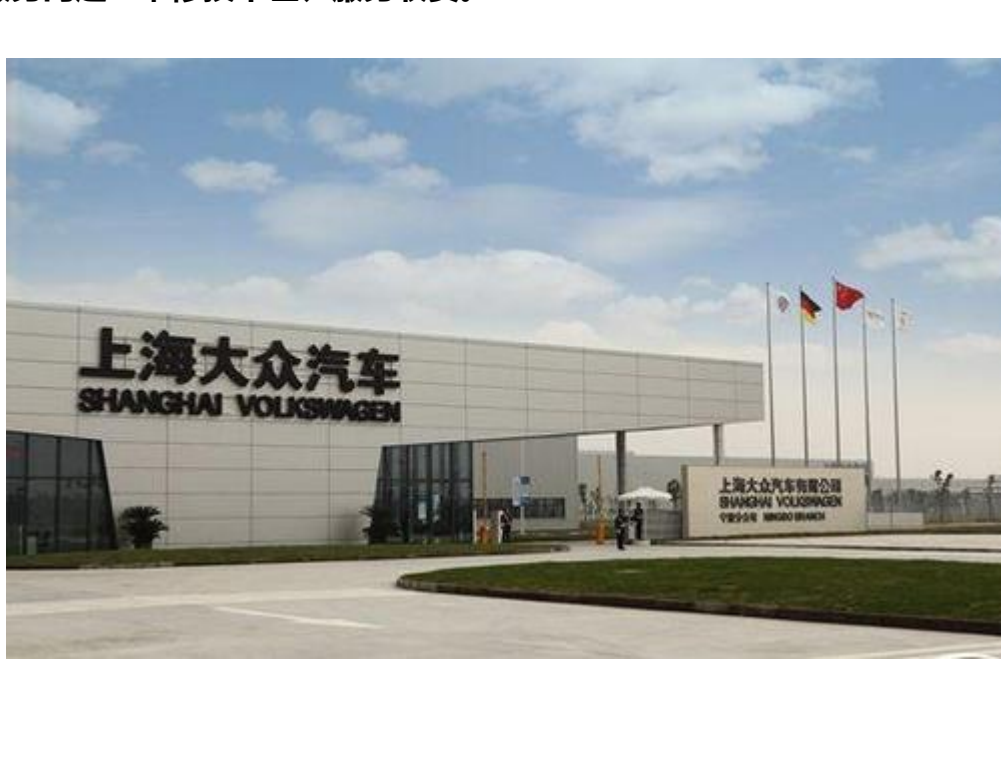
### 第二名：长安福特 151宗

售后服务问题：售后服务态度差、乱收费。



### 第三名：上海大众 133宗

售后服务问题：维修技术差、服务收费。



### 第四名：长安汽车 87宗

售后服务问题：服务收费、承诺不兑现。



### 第五名：东风雪铁龙 86宗

售后服务问题：销售欺诈、配件等待。



### 第六名：一汽-大众 84宗

售后服务问题：承诺不兑现，服务收费。



### 第七名：东风日产 82宗

售后服务问题：维修技术差，乱收费。



### 第八名：东风标致 73宗

售后服务问题：销售欺诈，服务态度差。



### 第九名：吉利汽车 70宗

售后服务问题：配件等待、服务收费。



### 第十名：奇瑞汽车 58宗

售后服务问题：服务承诺不兑现、欺诈销售。

