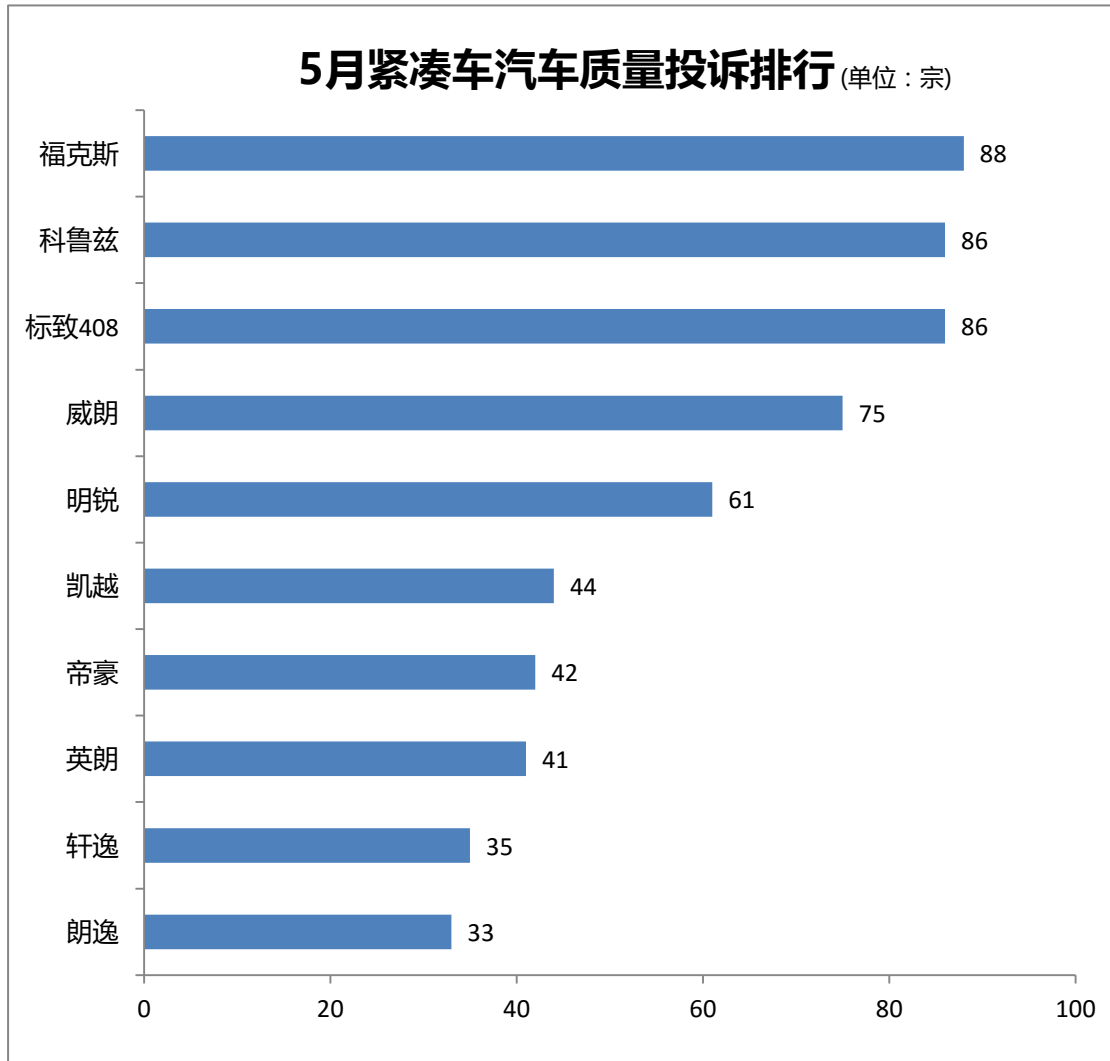


5月紧凑型车质量投诉排行 异响成重灾区

2016年5月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,155宗，其中前十名共计591宗，约占整体投诉的50%；长安福特福克斯以88宗投诉位于首位，变速箱异响依旧是广大消费者投诉的重点；位于第二名的是雪佛兰科鲁兹，主要投诉问题为变速箱顿挫、漏油和发动机异响抖动等问题上。东风标致408以86宗投诉位于第三名，主要投诉问题是变速箱异响和发动机烧机油。



第一名：福克斯 88宗

一句话点评：福克斯变速箱异响问题一直无解，产品口碑已经受到影响，销量持续下滑就是最好的证据。



第二名：科鲁兹 86 宗

一句话点评：科鲁兹作为上汽通用旗下一款主打家用的轿车，其变速箱顿挫、漏油和发动机异响、抖动等问题一直没有解决方案，已经严重影响了消费者对它的追求



第三名：标致 408 86 宗

一句话点评：标致 408 变速箱异响、发动机烧机油、悬架异响等问题投诉不断，当下“小毛病不断”似乎已经成为标致车型的代名词。



第四名：威朗 75 宗

一句话点评：作为别克推出的主力车型威朗，出现发动机漏油、抖动、异响和轮胎磨损异常等问题实属不应该。



第五名：明锐 61 宗

一句话点评：明锐新车车内异味、制动异响等问题屡被消费者投诉，让本来品牌力就不好的斯柯达蒙上一层阴影，感觉上海大众没有把心思放在斯柯达身上。



第六名：凯越 44 宗

一句话点评：虽然都说凯越变速箱和刹车异响并不影响行车安全，但是这点小问题，你一个上汽通用大厂商就没有一点解决方案吗？这样的小问题被消费者投诉，我都替你脸红。



第七名：帝豪 42 宗

一句话点评：帝豪在自主轿车领域表现还算不错，但发动机异响、变速箱换挡困难等问题一直被消费者诟病，要想不让消费者吐槽，你只有改正和解决问题的份。



第八名：英朗 41 宗

一句话点评：“英朗”的命名为别克品牌精神注入了新的时代内涵，但投诉变速箱异响、制动异响问题不断，同时售后服务差也屡遭投诉，硬件不行“软件”再差怎么能让消费者放心？



第九名：轩逸 35 宗

一句话点评：发动机烧机油是消费者一直在反馈轩逸的主要质量问题，面对众多投诉，小编只想说从此汽车界大众品牌多了个伴，但这不是荣誉。



第十名：朗逸 33宗

一句话点评：朗逸销量好是不争的事实，但变速箱、发动机、刹车异响等问题不断，朗逸这是打算给消费者奏一首交响曲吗？

