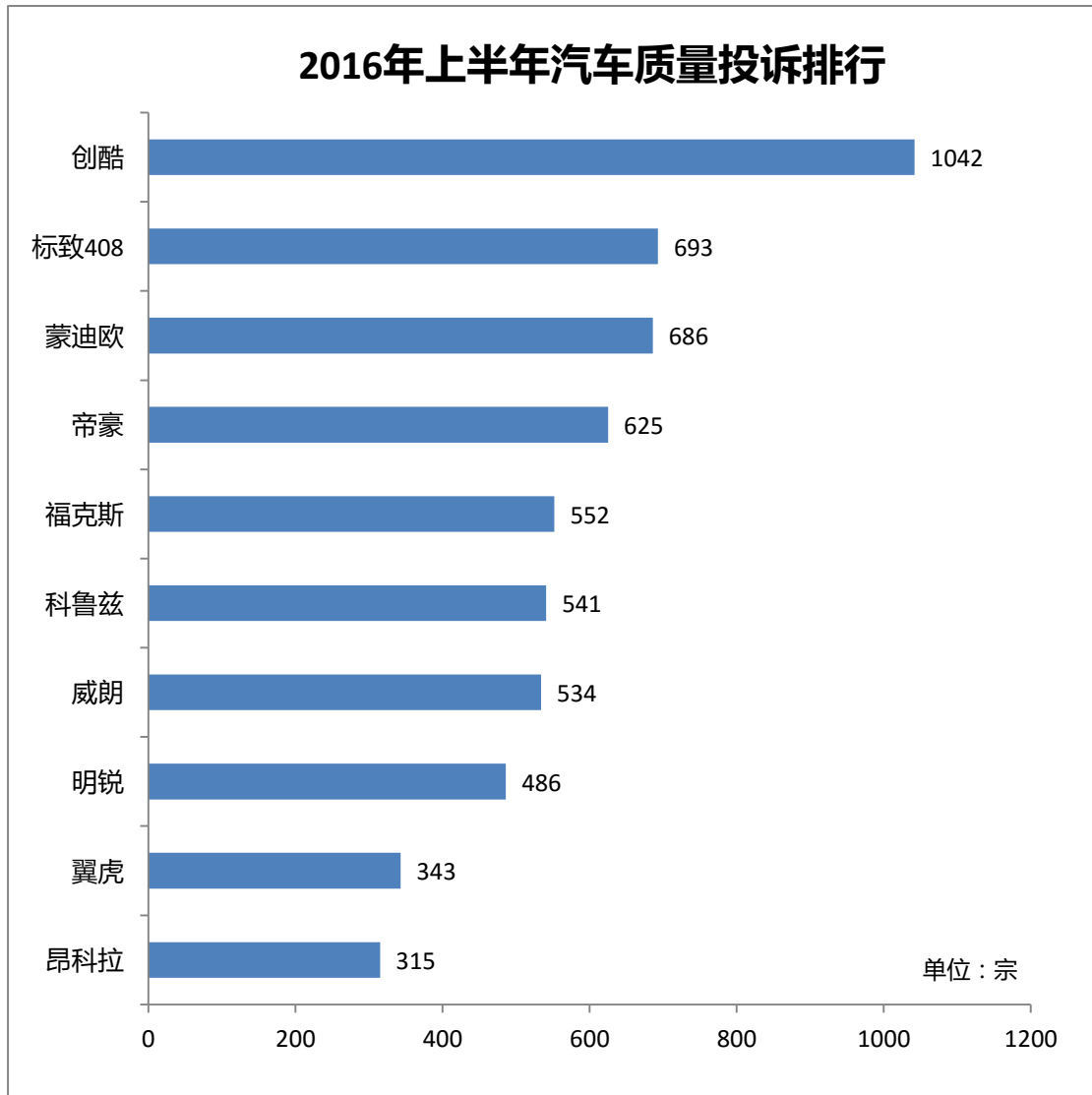


2016年上半年汽车质量投诉排行：榜首花落谁家？

2016年上半年汽车门网共收到汽车质量投诉 19,824 宗，其中前十名共计 5817 宗，约占整体投诉的 30%；轮胎故障问题为上半年投诉热点之首，涉及上汽通用旗下多款车型，其中雪佛兰创酷轮胎投诉量稳居榜首。异响问题为第二大投诉热点，发动机异响、变速箱异响的代表车型为长安福特福克斯、别克威朗、斯柯达明锐。车内异味问题投诉量最多的就属长安福特蒙迪欧了，炎炎夏日下的异味问题更加突出，问题不容小视。



第一名：创酷 1042 宗

一句话点评：轮胎开裂磨损问题投诉已成为 2016 年上半年故障问题之首，并且绝大多数集中在上汽通用部分车型，创酷投诉数量最多，高达 1042 宗。



第二名：标致 408 693 宗

一句话点评：法系车时尚、优惠大，相对于德系、日系来说性价比还算高很多。但根据上半年投诉量来看东风标致问题并不少，轮胎问题最为严重，众所周知法系车历来不重视中国市场，真是苦了支持他们的消费者。



第三名：蒙迪欧 686 宗

一句话点评：在 2016 年上半年投诉问题中，车内异味也是热门投诉问题之一。车内异味是否会危害消费者的身体健康，造成异味的原因是消费者最关心的问题，但异味源似乎就连厂商也无从着手，何来解决？



第四名：帝豪 625 宗

一句话点评：人红是非多这句话可以很好的诠释上半年的吉利车企。最新吉利帝豪车型因同款不同配置问题屡遭消费者投诉，不少消费者认为此行为属于欺诈销售。希望吉利可以拿出一个正确的态度来处理问题，防止事件闹大对品牌造成的伤害。



第五名：福克斯 552 宗

一句话点评：提起长安福特福克斯必不可少的话题就是他的变速箱异响、顿挫、抖动等问题。可不管消费者怎么投诉怎么反馈，却依旧得不到车企的一个正面回复，难道这么大的一个企业就连这问题都解决不了？



第六名：科鲁兹 541 宗

一句话点评：变速箱异响、顿挫、抖动等问题是投诉的高发区，众多消费者对此是厌恶至极。而科鲁兹所在的紧凑级家轿市场是竞争最惨烈的领域，想要保持竞争力不仅要保证产品质量，还要守护好支持你的消费者。



第七名：威朗 534 宗

一句话点评：发动机异在启动之后会出现哒哒的异响，回访汽车网投诉的消费者时，他们对威朗的评价就是异响，多次检查维修都无法解决的异响。



第八名：明锐 486 宗

一句话点评：斯柯达明锐发动机异响、变速箱异响、制动异响；真是异响界的翘楚，斯柯达你必须要用点心，不然就连你现有的市场份额都难保。



第九名：翼虎 343 宗

一句话点评：红极一时的 SUV 翼虎，在经受市场的考验中并没有达到预期的效果。上半年的投诉热词变速箱异响、发动机异响、轮胎开裂磨损异常，几乎都集中在了翼虎身上，让人不禁为其前途担忧。



第十名：昂科拉 315宗

一句话点评：轮胎开裂，制动失灵一直是困扰昂科拉车主的主要问题。刹车是关乎消费者生命安全的一大问题，开着一辆刹车系统不靠谱的车谁都不会有安全感。

