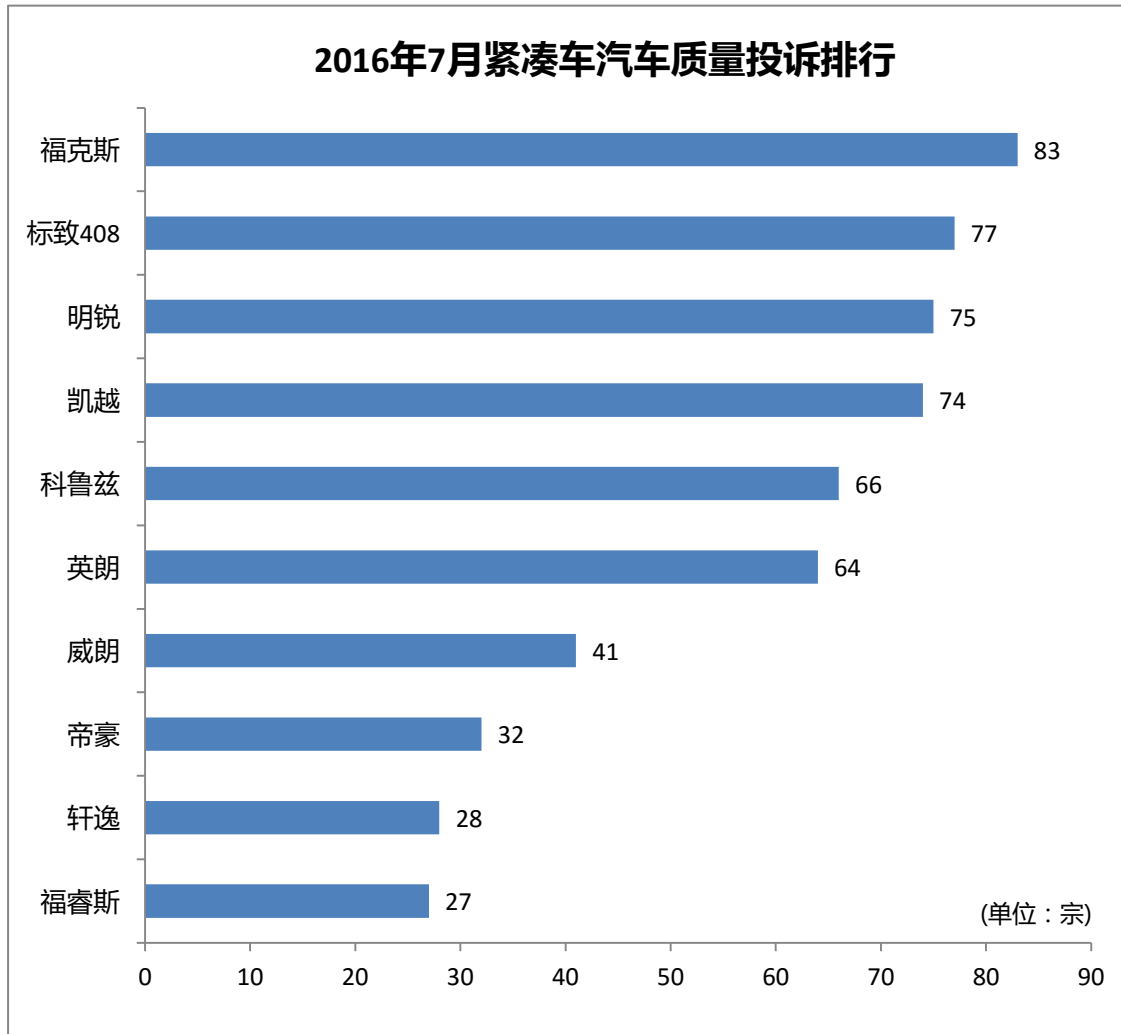


## 7月紧凑型车质量投诉排行—变速箱异响成通病

2016年7月汽车门网共收到紧凑型车汽车质量投诉1146宗，其中前十名共计567宗，约占整体投诉的49%；长安福特福克斯以83宗投诉量位于首位，变速箱异响依旧是广大消费者投诉的热点；位于第二名的是东风标致408，主要投诉问题为变速箱异响和发动机异响抖动；斯柯达明锐以62宗投诉位于第三名，车内异味、制动异响、发动机漏油。第4名-第10名主要投诉问题为发动机异响和变速箱异响上。



### 第一名：福克斯 83宗

**一句话点评：**福克斯是与高尔夫比肩的性能车，但变速箱异响等问题的爆发让其输在了起跑线上。目前长安福特可谓是过街老鼠人人喊打，处理问题的态度含含糊糊让消费者大失所望，销量下滑是最直观的体现。



## 第二名：标致 408 77 宗

一句话点评：本来消费者对于法系车的认可就度不高，如今标致 408 质量问题频发，更是让消费者大失所望，标致想在国内占得一席之地产品质量仍需提升。



### 第三名：明锐 75 宗

一句话点评：斯柯达明锐虽同属于大众旗下车型，但大家对其认知度并不高，在加上质量问题频发屡遭投诉，即便靠大量投放广告来刷存在感，可依旧得不到消费者认可。



### 第四名：凯越 74 宗

一句话点评：凯越仪表台开裂等问题大面积爆发，且主要投诉集中在 08 款和 11 款这两款已经过了保质期的两款车型上，对此通用方面没有任何回复，可见这部分消费者已被抛弃，真是“只闻新人笑，不见旧人哭”。





### 第五名：科鲁兹 66 宗

一句话点评：科鲁兹已经更新换代多次，可从 09 款到 15 款，不管怎么更新换代，变速箱换挡困难、发动机漏油、转向异响等问题一直如影随形，不知科鲁兹要更新换代到几时才能解决这些问题。



### **第六名：英朗 64 宗**

**一句话点评：**上汽通用别克旗下产品质量问题一直较多，投诉内容只有你想不到的没有别克做不到的，就销售欺诈别克都能玩出花来，质量和售后都这么差，这到底是闹哪样啊？



### **第七名：威朗 41 宗**

**一句话点评：**威朗发动机异响、变速箱异响、转向异响、售后服务态度差等问题频发，作为上汽通用去年新推出的细分产品，品质把控如此松懈实在让人难以恭维。



### 第八名：帝豪 32宗

一句话点评：自主品牌正在成长，吉利的成绩也是有目共睹的，但支持自主品牌不是放纵自主品牌，面对同款不同配置问题还是希望企业可以给消费者一个答复，不要让消费者支持了自主却伤了心。





### **第九名：轩逸 28 宗**

**一句话点评：**轩逸也算的是东风日产的颜值担当了，不过消费者购车可不仅只看颜值的，质量漂亮，才是打动人心的关键。



### **第十名：福睿斯 27 宗**

**一句话点评：**福睿斯变速箱漏油、转向异响问题屡遭投诉，虽然是福克斯和嘉年华中间硬生生挤出的车型，但销量却十分可观，不过长安福特整体销量却没有变化，可见“私生子”的福睿斯更多的是抢了同门兄弟的销量。

