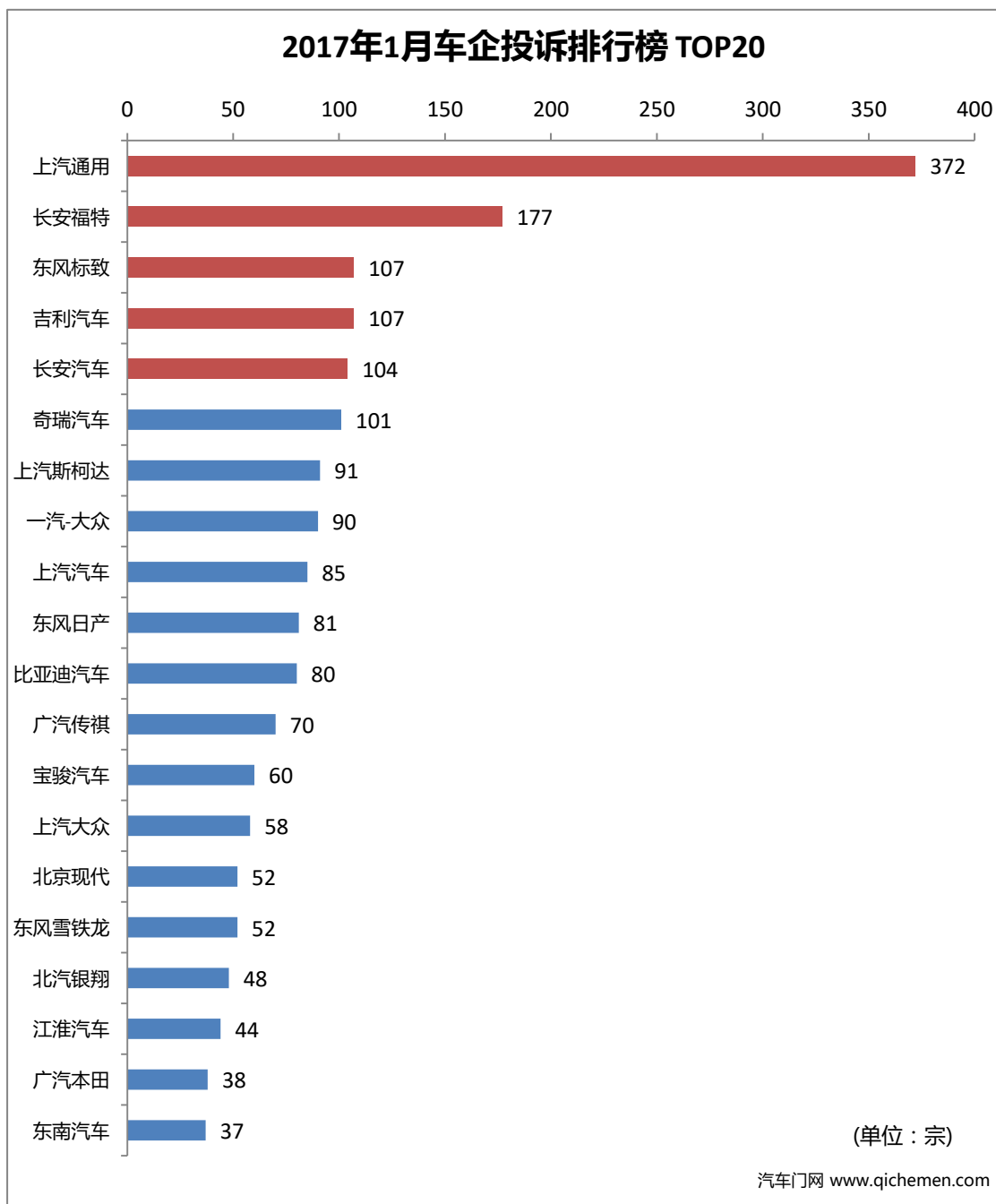


1月车企质量投诉排行榜-宝骏汽车成绩斐然

作者：不言

2017年1月汽车门网共收到汽车质量投诉2527宗，受春节假期影响，整体投诉量较上月有所下滑。前TOP20车企投诉排行中，自主品牌与合资车企均占据10席，其中投诉环比增长最大的车企是上汽斯柯达，增幅37.9%，下滑最大的车企是宝骏汽车，下滑幅度86.6%。

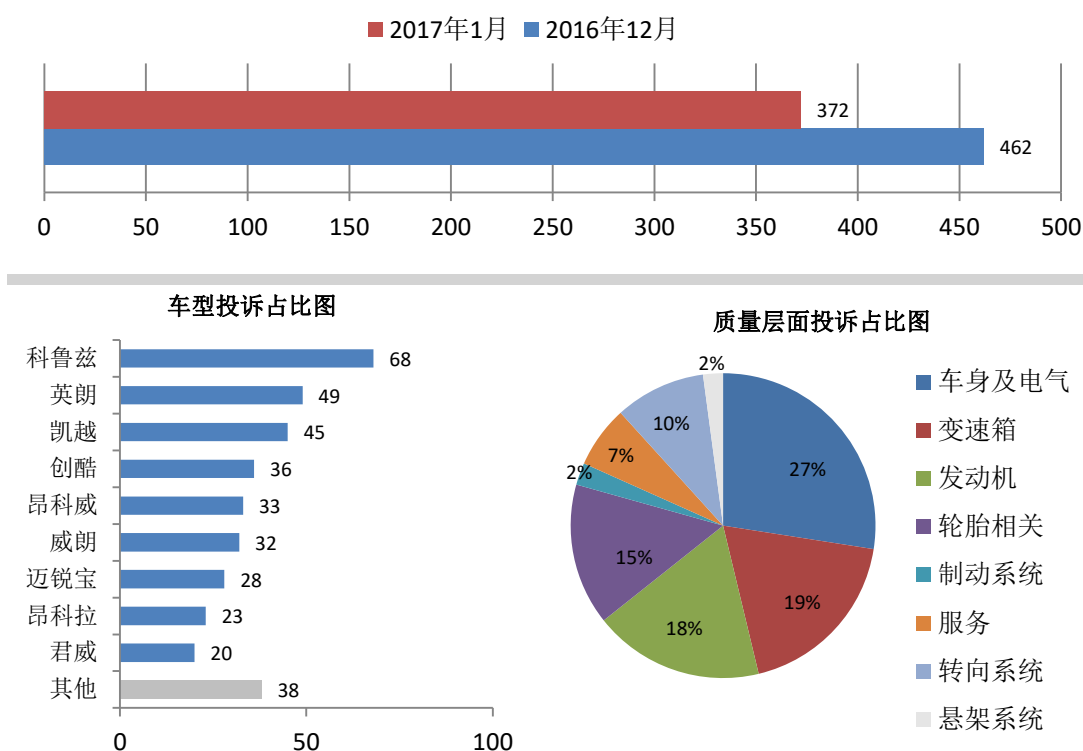
上汽通用投诉量较上月虽然出现一定幅度的下滑，但位居第一位置依然难以动摇，核心部件发动机和变速箱质量问题投诉较多。长安福特位列车企投诉排行第二位，旗下每款车型都有属于自己的质量问题“代名词”。第三名是东风标致，相比上月投诉量不减反增，值得引起厂商的重视。



第一名：上汽通用 372 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 1 月份累计收到上汽通用旗下三大品牌质量投诉 372 宗，较上月投诉环比下滑 19.5%。车身及电气质量相关投诉占比最大达到 27%，其次是变速箱和发动机质量问题相关，分别占比 19%和 18%。

旗下产品雪佛兰科鲁兹变速箱质量投诉占比最大，其次是别克英朗服务水平差和凯越仪表盘开裂质量问题。此外，创酷轮胎质量问题投诉继续保持强势。

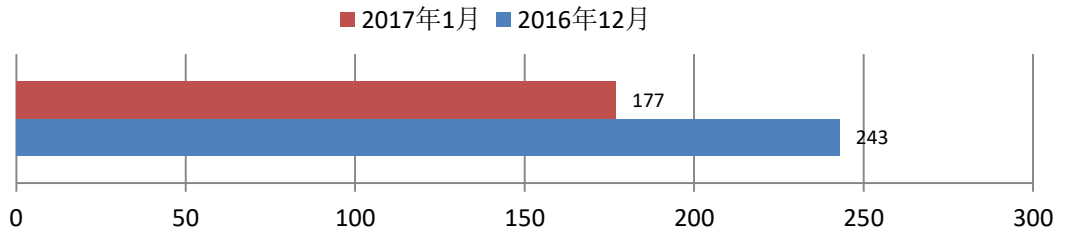


汽车门网 www.qichemen.com

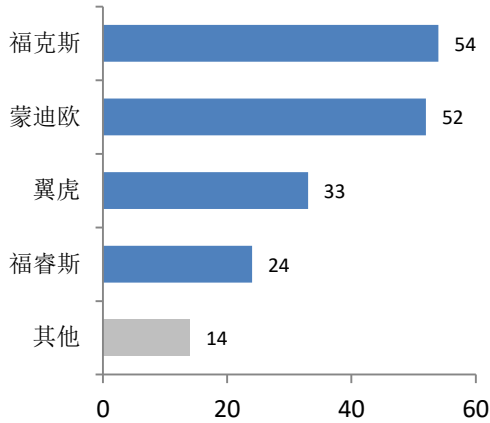
第二名：长安福特 177 宗

汽车投诉点评：2017 年 1 月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉 177 宗，较上月投诉环比下滑 27%。其中，车身及电气质量相关投诉占比最大，达到 30%，其次是变速箱和发动机质量问题相关，分别占比 26%和 18%。

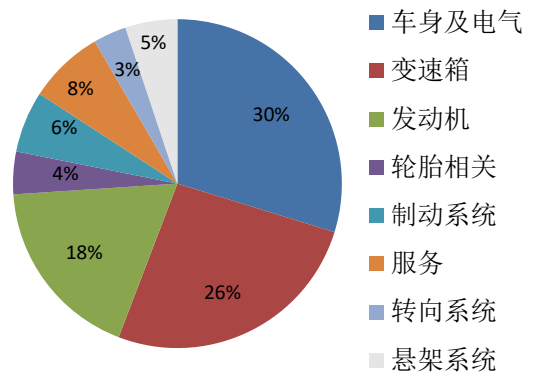
旗下产品福克斯变速箱异响质量投诉涉及最多，其次是蒙迪欧车内异味质量问题。此外，翼虎轮胎磨损异常质量问题投诉同样占据一定的数量。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

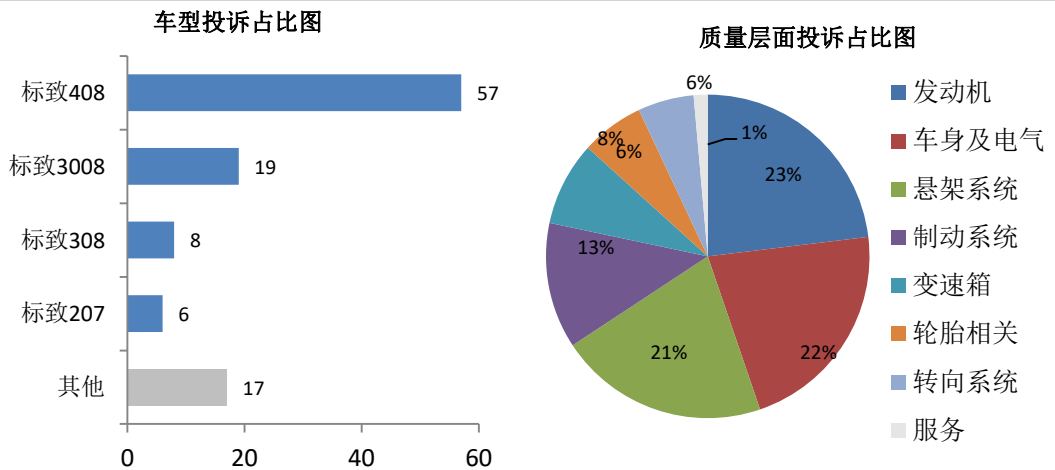
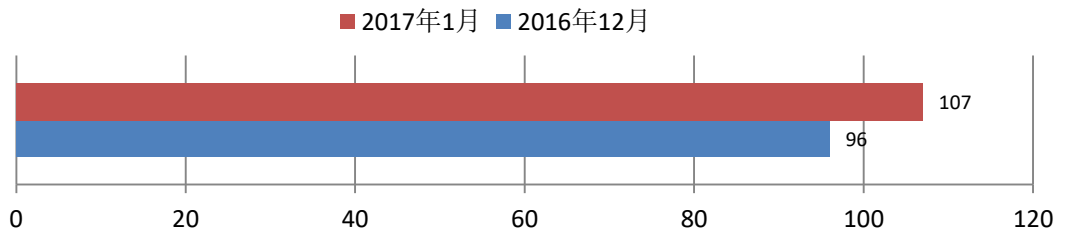


汽车门网 www.qichemen.com

第三名：东风标致 107宗

汽车投诉点评： 2017年1月份累计收到东风旗下产品质量投诉107宗，较上月投诉环比增长11.5%。其中，发动机、车身及电气和悬架系统等层面质量投诉均占据一定的比例，三者占据总投诉量的66%。

旗下产品标致408发动机烧机油质量投诉涉及数量最多，其次是标致308，涉及质量投诉主要围绕发动机异响和悬架系统问题上。

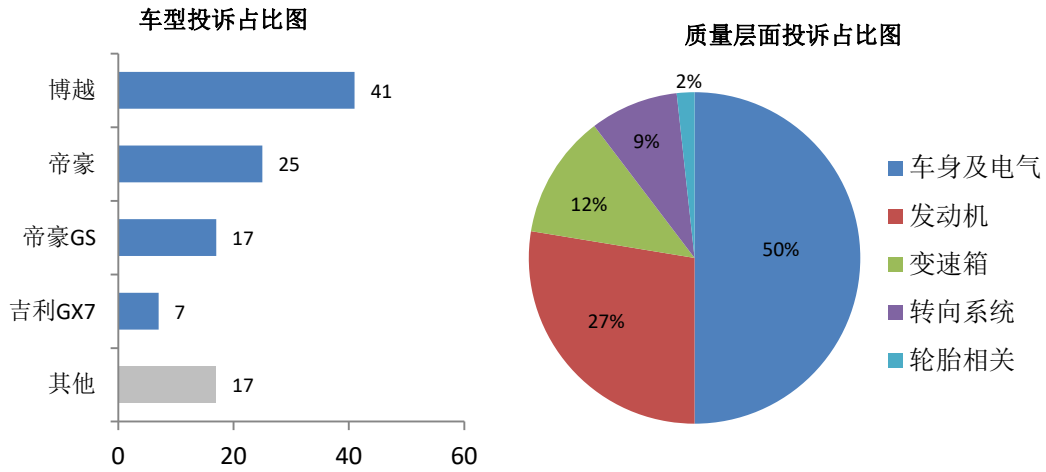
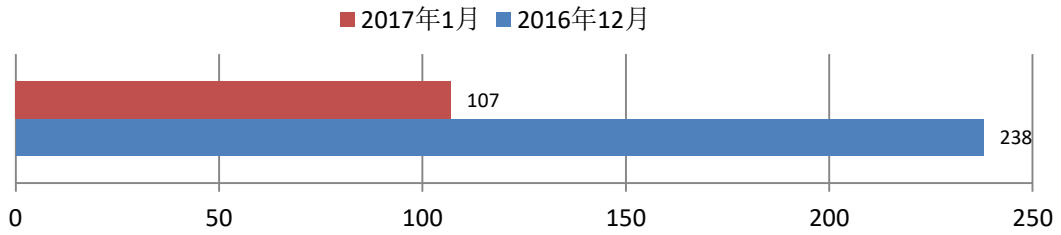


汽车门网 www.qichemen.com

第四名：吉利汽车 107宗

汽车投诉点评：2017年1月份累计收到吉利汽车旗下产品质量投诉107宗，较上月投诉环比下滑55%。其中，车身及电气质量问题相关投诉占比达到一半，其次是核心部件发动机和变速箱质量问题相关，分别占比27%和12%。

旗下产品博越承诺期内提不到车引发的投诉最多，希望吉利可以尽快的安排消费者早日提到爱车。此外，帝豪车机同款不同配问题同样占据一定的投诉比例。



汽车门网 www.qichemen.com

第五名：长安汽车 104 宗

汽车投诉点评：2017 年 1 月份累计收到长安汽车旗下产品质量投诉 104 宗，较上月投诉环比下滑 78%，其中，车身及电气质量问题相关投诉占比最大，约 34%；其次是核心部件发动机质量问题相关，占比约 24%。旗下产品悦翔 V7 因发动机加速无力问题登上汽车质量投诉排行榜。此外，长安 CS75 作为长安汽车自主 SUV 领域拓展的主力车型同样出现一定数量的投诉，涉及车身及电气相关和发动机质量问题投诉等。

