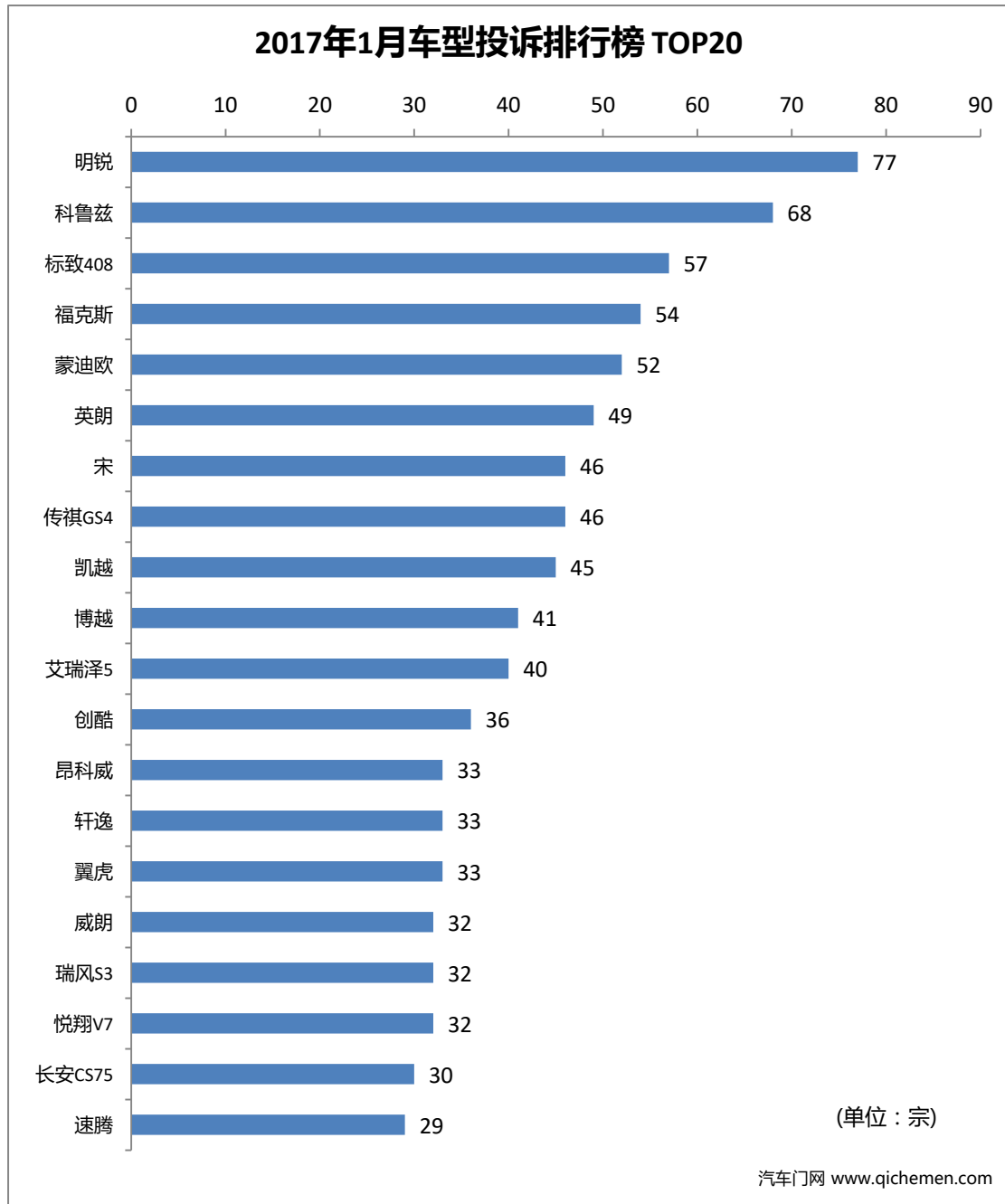


1月汽车质量投诉排行榜：明锐异味难除

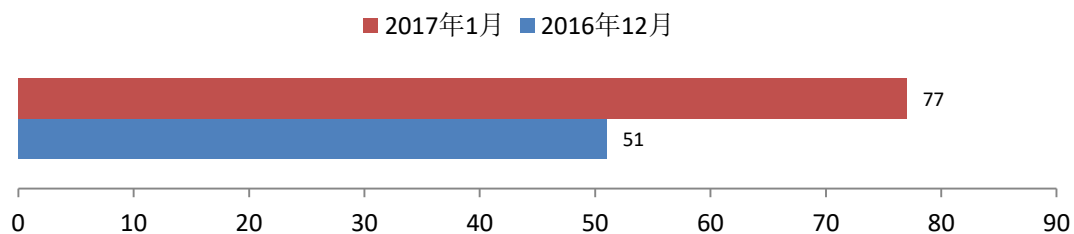
作者：不言

2017年1月汽车门网共收到汽车质量投诉2527宗，其中前十名共计535宗，约占整体投诉的21%；上汽斯柯达明锐位于第一名，刹车异响和车内异味问题严重；排名第二的是通用系的科鲁兹，变速箱异响和发动机漏油问题依旧是投诉热点；第三名来自东风标致408，轮胎磨损依旧是广大消费者的关注的投诉问题。

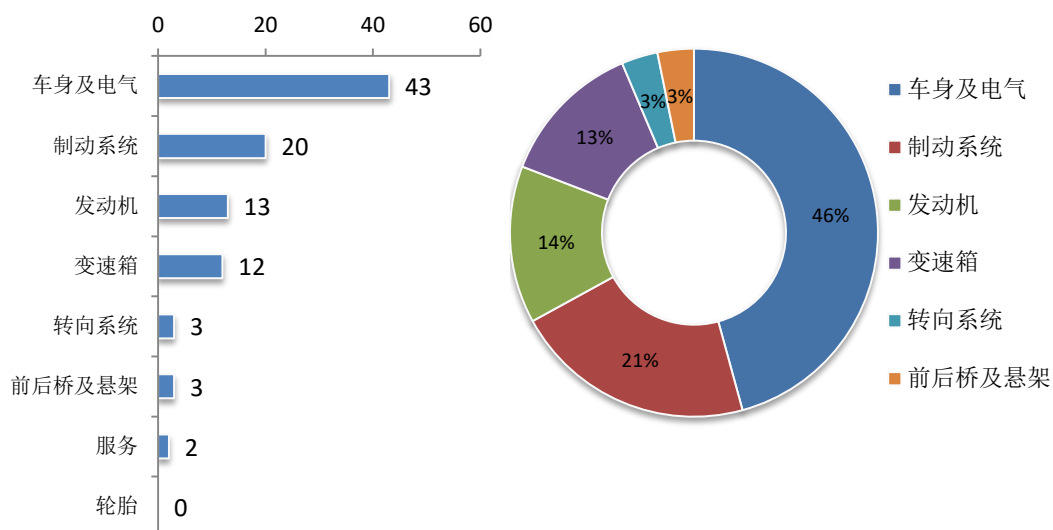


第一名：明锐 77 宗

汽车投诉点评： 汽车门网 1 月份汽车质量投诉数据显示，部分车型受假期影响有所下降，但明锐却不降反增，环比增长 51%，其中车身及电气问题投诉量占比最大为 46%，其次是制动系统占比 21%。车身及电气问题大部分的投诉热点在斯柯达明锐车内异味上。

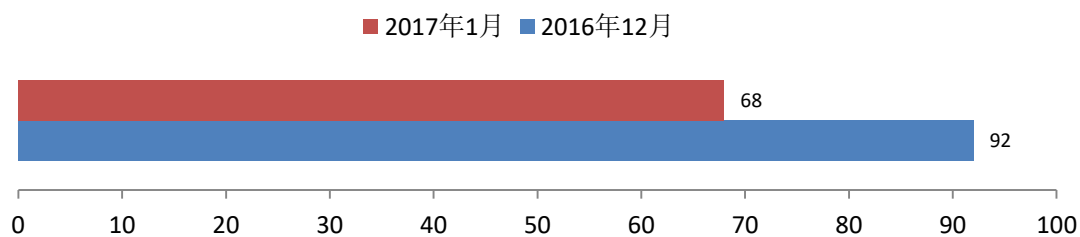


产品质量投诉分类对比图

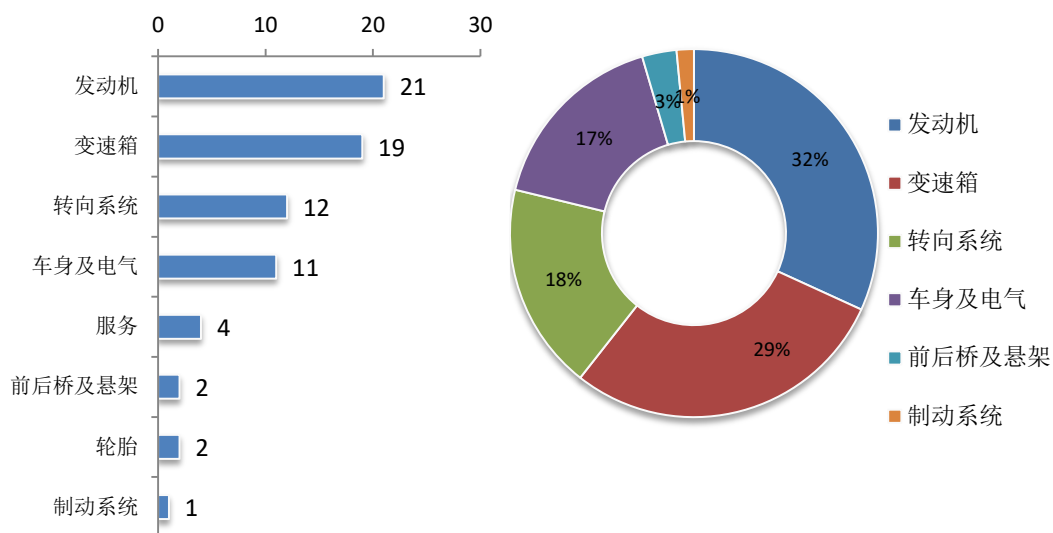


第二名：科鲁兹 68宗

汽车投诉点评： 上汽通用科鲁兹本月投诉 68 宗，虽环比下降 26%，但名次依旧位列前三，关注度最高的是发动机和变速箱问题，分别占比 32%和 29%，身为通用系的明星产品在质量要求最高的发动机和变速箱上出问题着实不该。

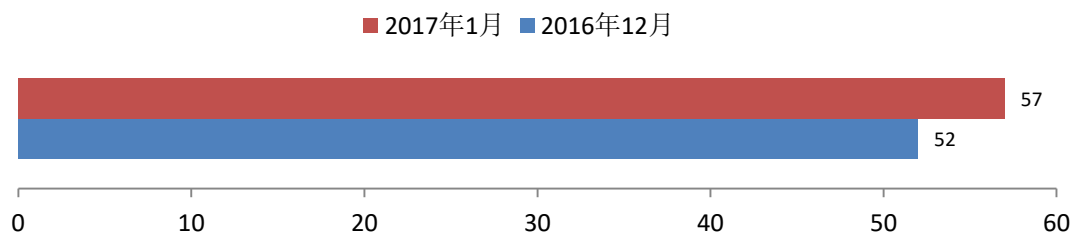


产品质量投诉分类对比图

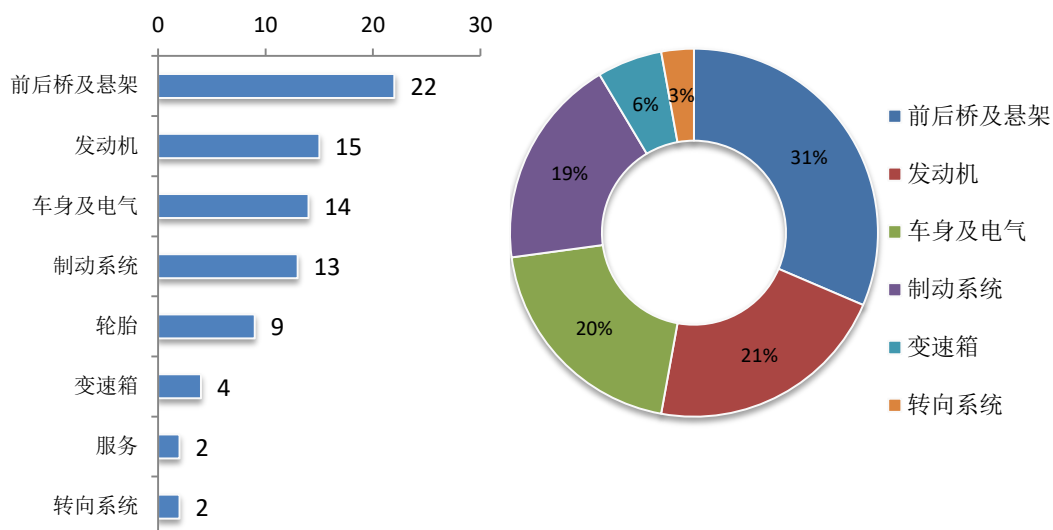


第三名：标致 408 57 宗

汽车投诉点评： 汽车门网本月收到东风标致 408 投诉 57 宗，环比增长 9.62%，增长比例虽然不高，但是投诉问题依旧围绕在悬架和轮胎上。轮胎磨损和减震异响问题始终像一道魔咒缠绕着标致 408 的车主们。

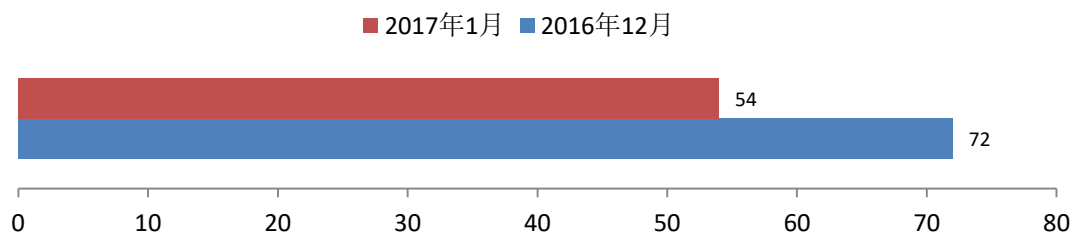


产品质量投诉分类对比图

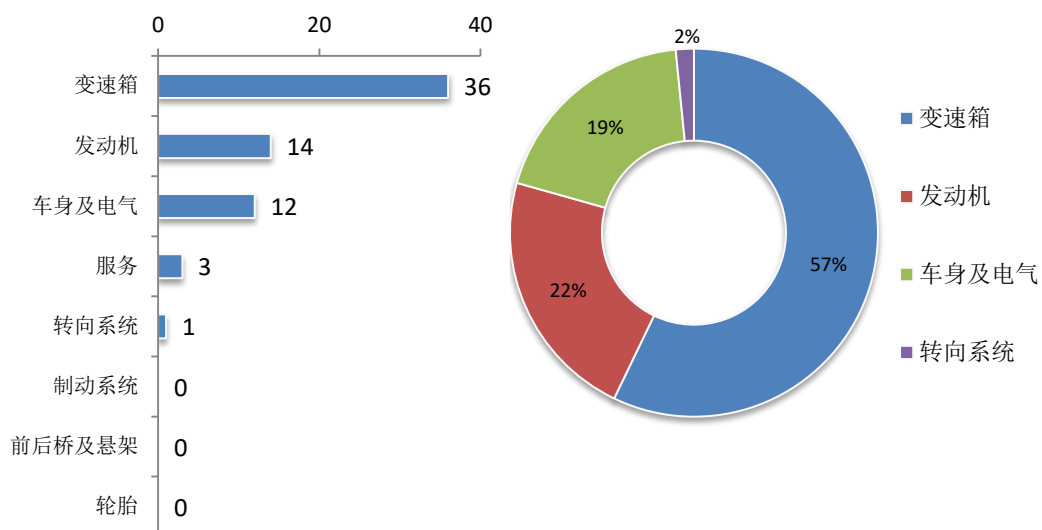


第四名：福克斯 54宗

汽车投诉点评：长安福特福克斯算是汽车质量投诉中的“钉子”户了，即便本月投诉量较上月环比下降了25%，可变速箱异响问题依旧是投诉热点，占比高达57%；由此来看，老生常谈的问题暂时无法画上完美的句号了。

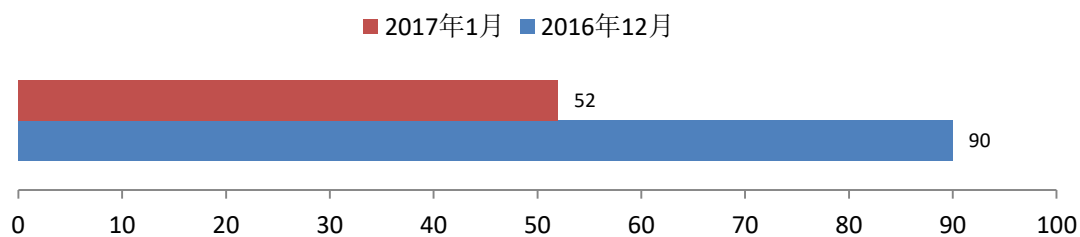


产品质量投诉分类对比图

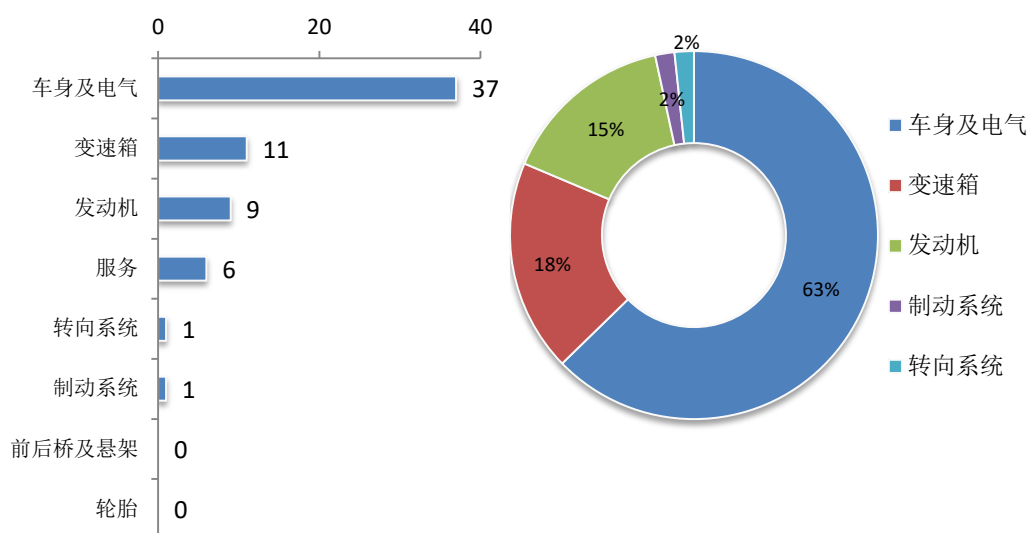


第五名：蒙迪欧 52 宗

汽车投诉点评：蒙迪欧是长安福特旗下的另一投诉“名角”，从数据来看本月蒙迪欧的投诉量环比下降 42.2%。众所周知自 2015 年开始维权蒙迪欧车主为异味问题维权至今仍未有结果，52 宗投诉中仍有 63% 的车主投诉车内异味问题，不知如此漫长的维权路何时是个尽头。

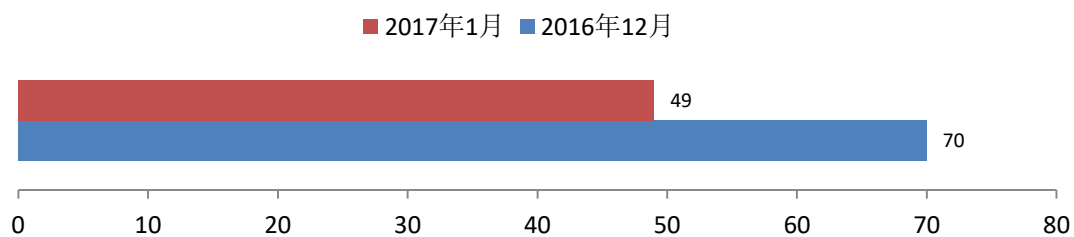


产品质量投诉分类对比图

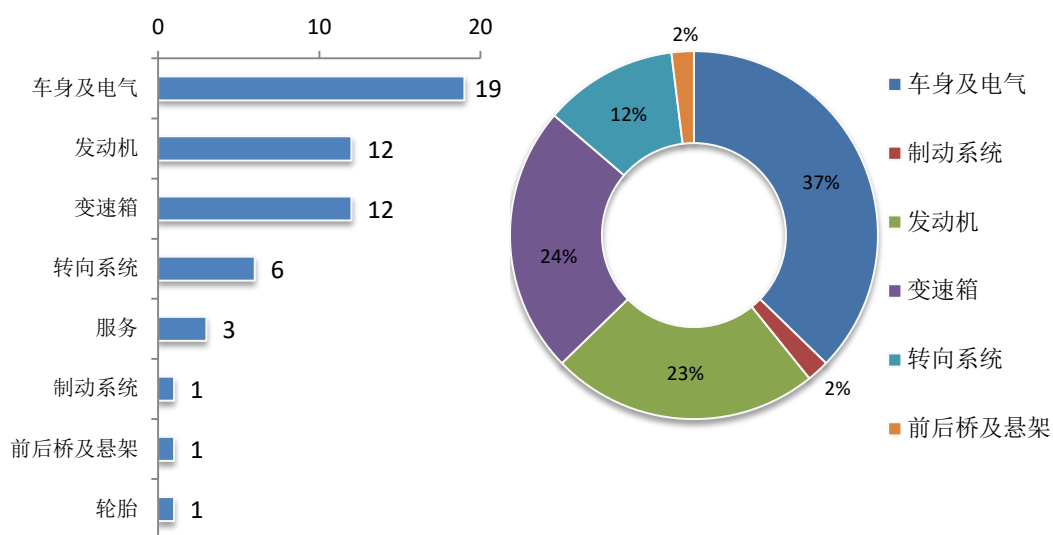


第六名：英朗 49宗

汽车投诉点评：上汽通用旗下车型质量问题较多，众多车型在排行榜都占有一席之地，比如英朗。本月英朗投诉 49 宗，环比下降 30%。在投诉问题中车身及电气问题占比 37%，其他投诉集中在发动机和变速箱异响问题上。由此可见上汽通用在 2017 年伊始的时候未走出质量的漩涡。

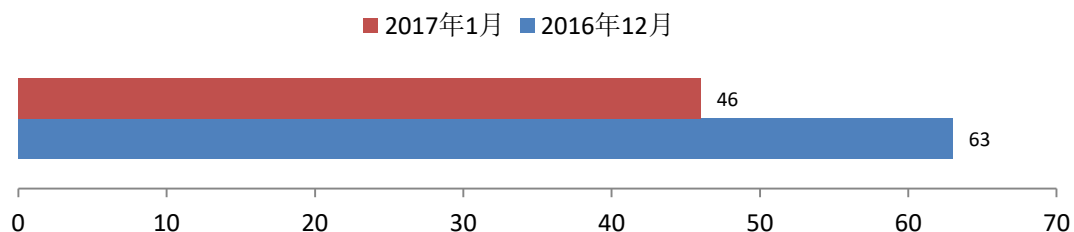


产品质量投诉分类对比图

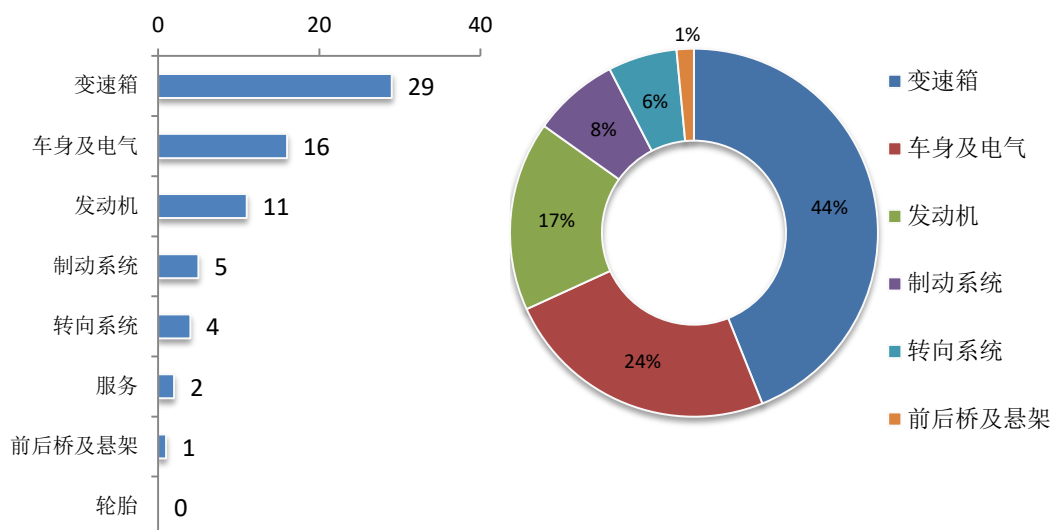


第七名：宋 46宗

汽车投诉点评：比亚迪宋投诉 46 宗，与上月相比有所减少，作为一款新能源 SUV 比亚迪宋的销量一直稳步上升，伴随着销量增长投诉问题也逐渐增加。消费者投诉较多的是变速箱异响和换挡困难问题，占比 44%。

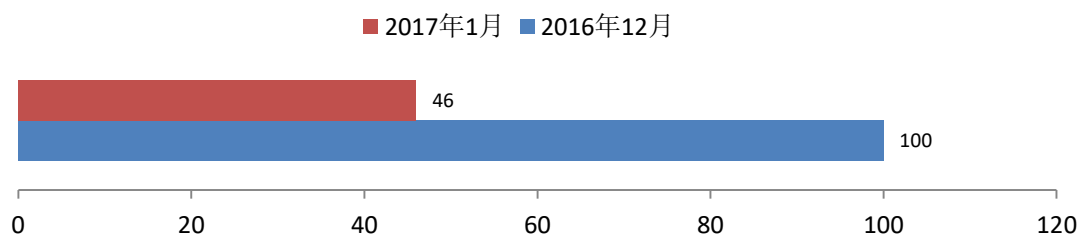


产品质量投诉分类对比图

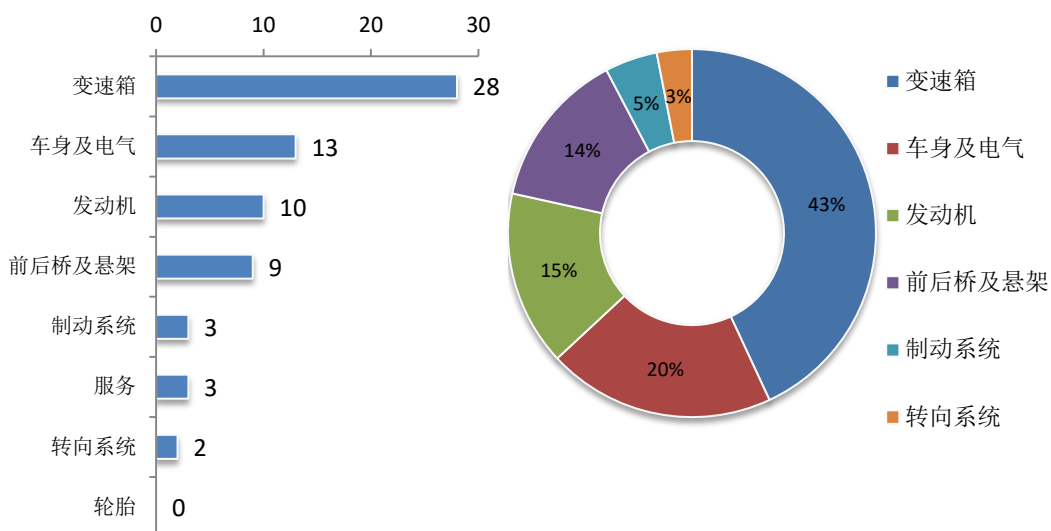


第八名：传祺 GS4 46 宗

汽车投诉点评：本月广汽传祺 GS4 的投诉量为 46 宗，环比下降 54%，主要投诉问题为变速箱异响占比 43%，其次是车身及电气问题占比 13%。在自主品牌中广汽传祺口碑一直不错，如能解决消费者反馈的问题相信不管是销量还是口碑会更上一层楼的。

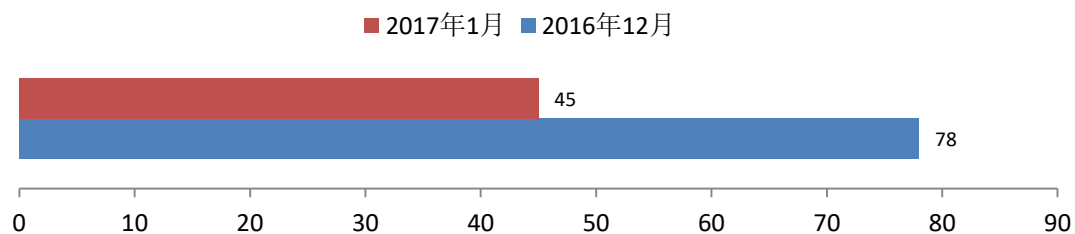


产品质量投诉分类对比图

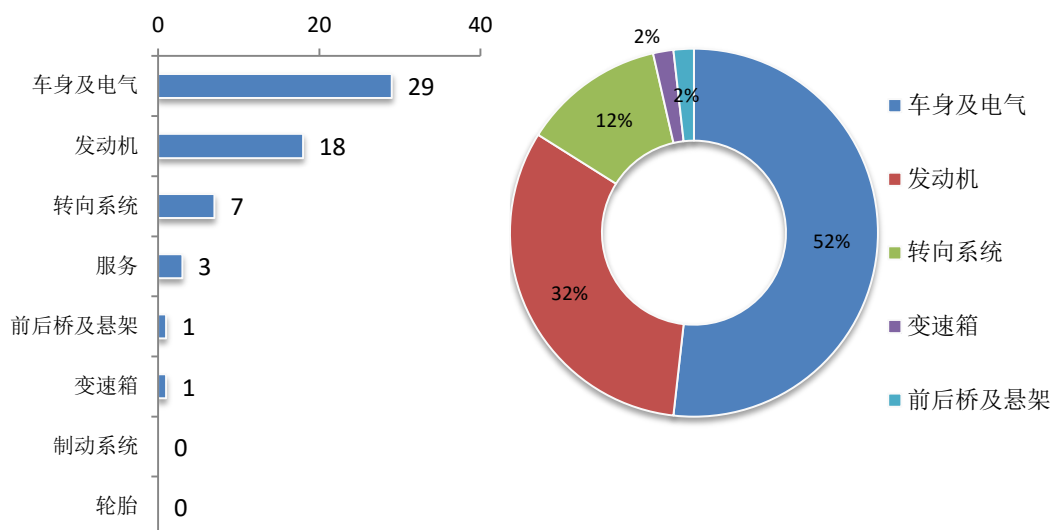


第九名：凯越 45宗

汽车投诉点评：凯越投诉量较上月环比下滑 42%，车身及电气质量相关投诉占比最大，达 52%，其次是转向系统和发动机相关质量问题，分别占比 12%和 32%。仪表台开裂依旧是本月凯越投诉热点。

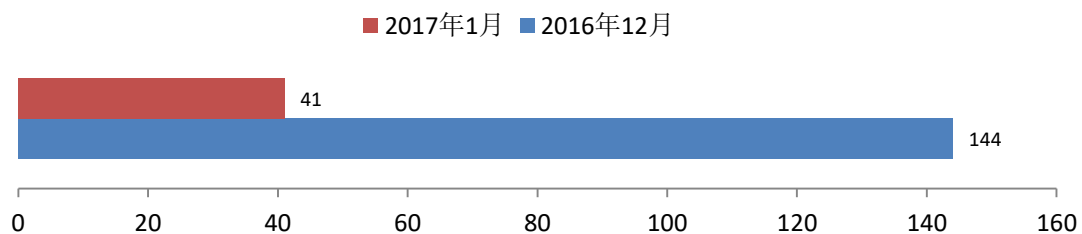


产品质量投诉分类对比图



第十名：博越 41 宗

汽车投诉点评：吉利博越因在承诺期内无法交车，引发车主集中投诉，本月投诉量虽有下降，但据汽车门网了解仍有大量车主提车问题没有得到解决，希望吉利调整产能布局，尽快让消费者早日提到爱车。



产品质量投诉分类对比图

