

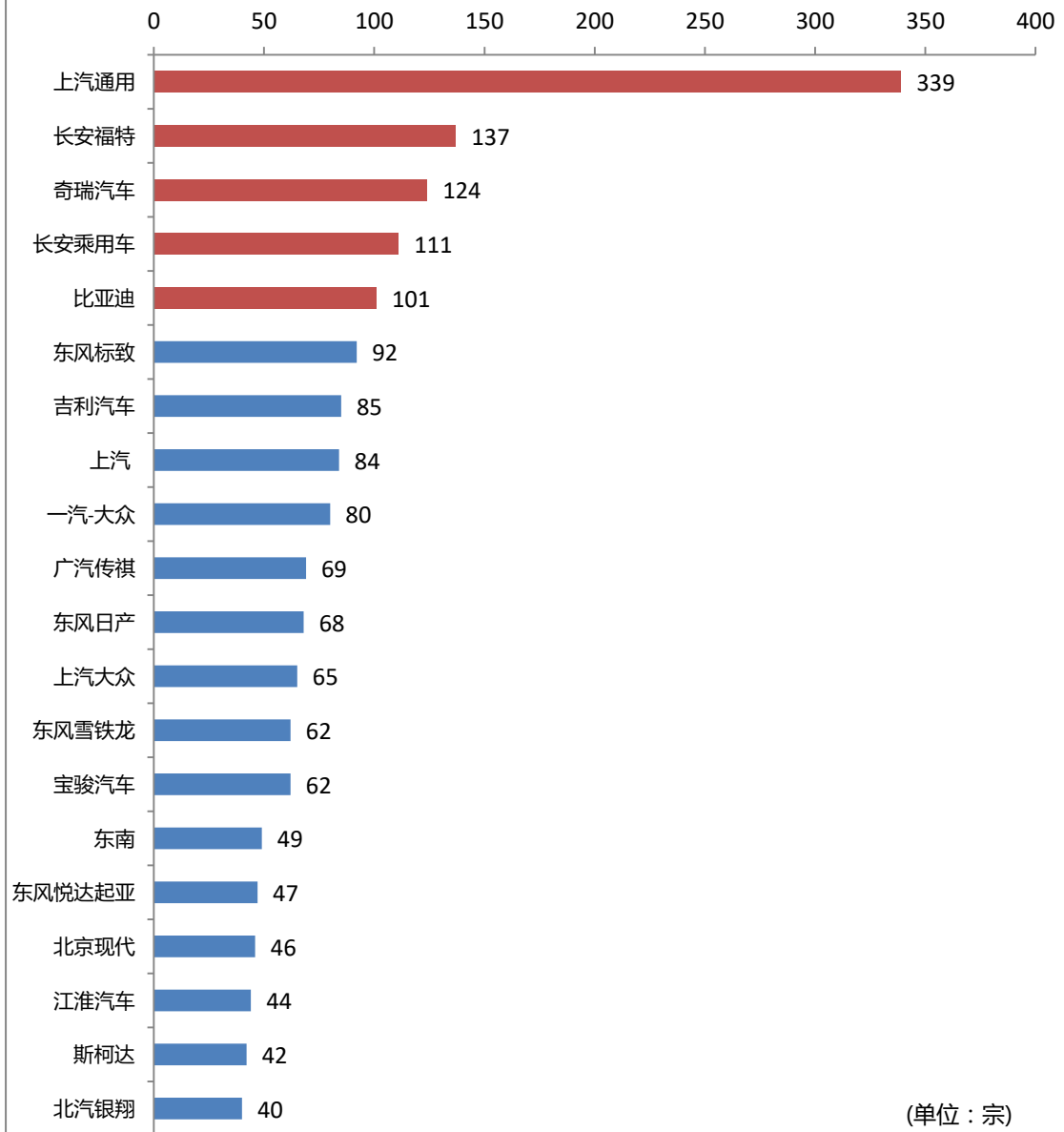
2月车企质量投诉排行榜-东风悦达起亚涨势迅猛

作者：不言

2017年2月汽车门网共收到汽车质量投诉2457宗，前TOP20车企投诉排行中，自主合资参半，其中投诉环比增长最大的车企是东风悦达起亚，增长幅度67.9%，下滑最大的车企是斯柯达，下滑幅度53.9%。

上汽通用投诉量较上月虽然出现一定幅度的下滑，但位居第一位置依然难以动摇，车身及电气和发动机质量问题投诉较多。长安福特投诉量较上月同样有所下降，但依旧位列车企投诉排行第二的位置，车身及电气质量相关投诉占比最大。第三名是奇瑞汽车，相比上月投诉量增长22.8%，旗下产品艾瑞泽5减震及悬架异响问题频发投诉较多。

2017年2月车企投诉排行榜 TOP20



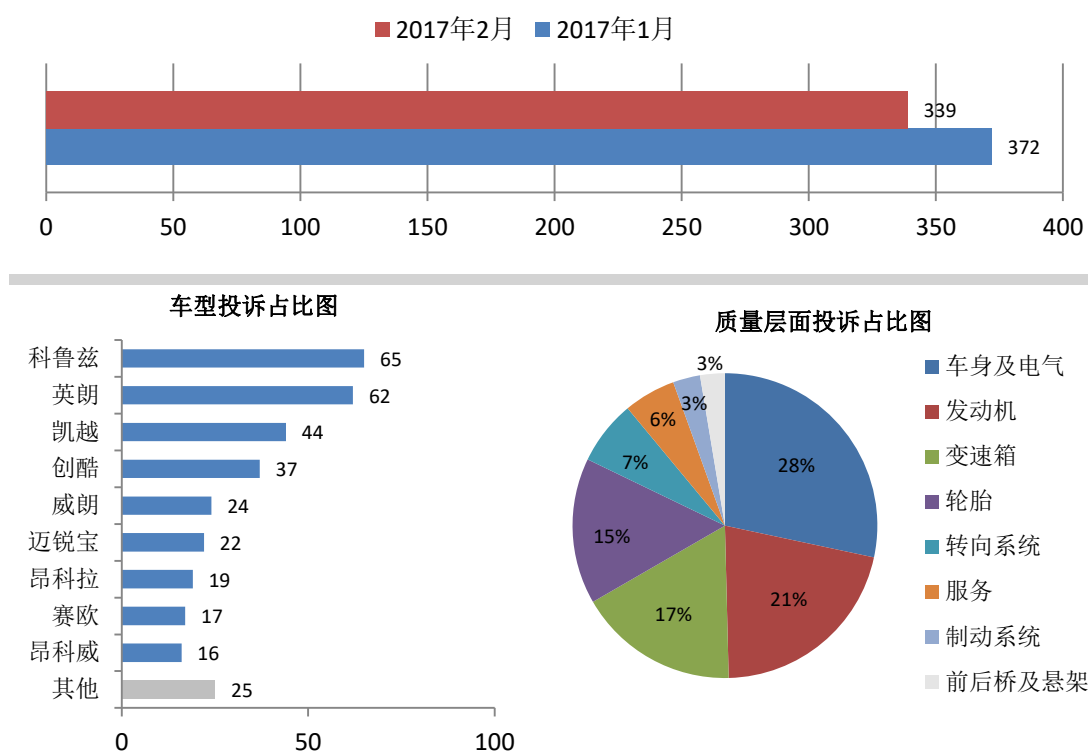
(单位：宗)

汽车门网 www.qichemen.com

第一名：上汽通用 339 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 2 月份累计收到上汽通用旗下三大品牌质量投诉 339 宗，较上月投诉环比下滑 8.87%。旗下产品雪佛兰科鲁兹变速箱质量投诉占比最大，其次是别克英朗刹车盘异响和凯越仪表盘开裂等质量问题。

整体质量投诉，涉及层面最多的是车身及电气质量相关，占比达到 28%，其次是发动机和变速箱问题，分别占比 21%和 17%。

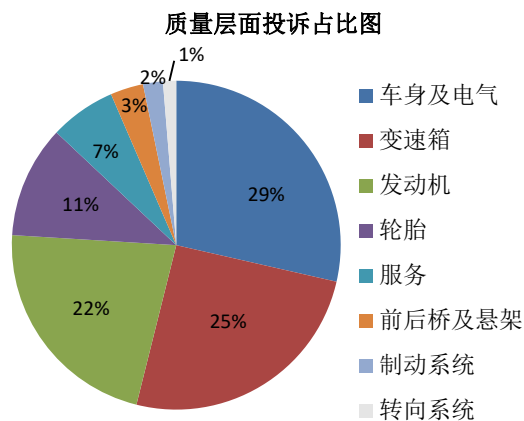
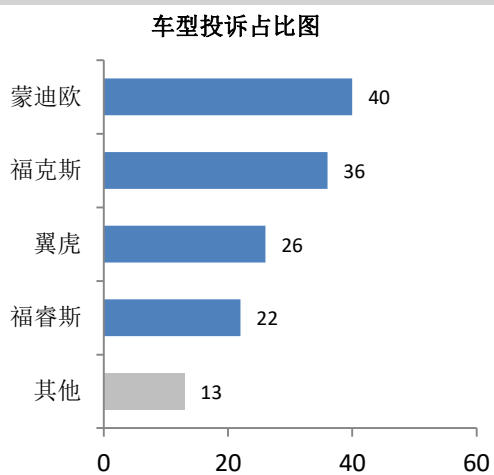
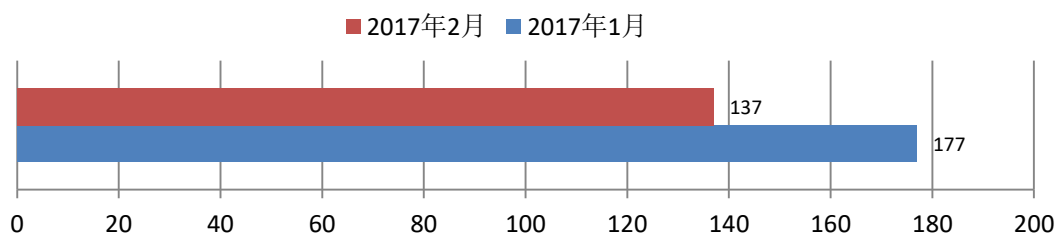


汽车门网 www.qichemen.com

第二名：长安福特 137 宗

汽车质量投诉点评：2017年2月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉137宗，较上月投诉环比下滑22.6%。旗下产品蒙迪欧质量投诉最多，投诉主要问题为车内异味。而福克斯变速箱异响质量投诉仅次于蒙迪欧。轮胎问题依旧是梗在翼虎发展前进道路上的一块绊脚石。

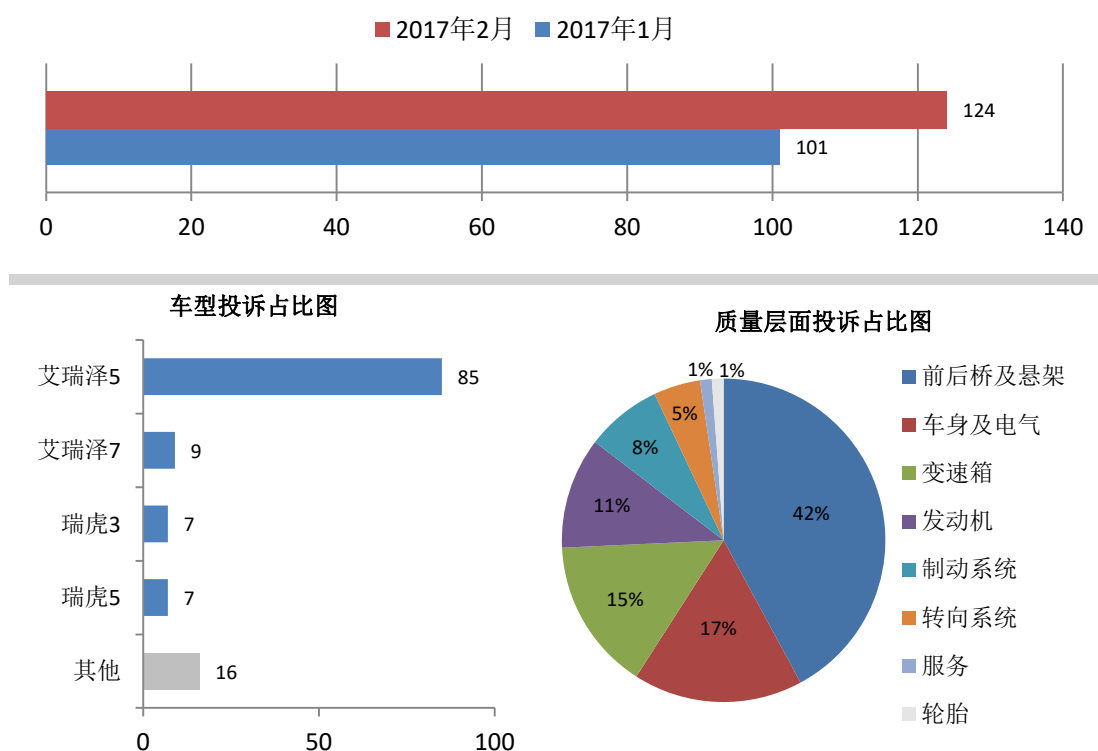
整体质量投诉层面，车身及电气质量相关投诉占比最大，达到29%，其次是变速箱和发动机质量问题相关，分别占比25%和22%。



第三名：奇瑞汽车 124 宗

汽车质量投诉点评： 2017 年 2 月份累计收到奇瑞汽车旗下产品质量投诉 124 宗，较上月投诉环比增长 22.8%。旗下产品艾瑞泽 5 质量投诉占比最高，据多数消费者反馈，减震及悬架异响问题频发最为扰人。其次是艾瑞泽 7 车身异响问题也屡遭投诉。

整体质量投诉层面，前后桥及悬架质量相关投诉占比高达到 42%，其次是车身电气和变速箱质量问题相关，分别占比 17%和 15%。



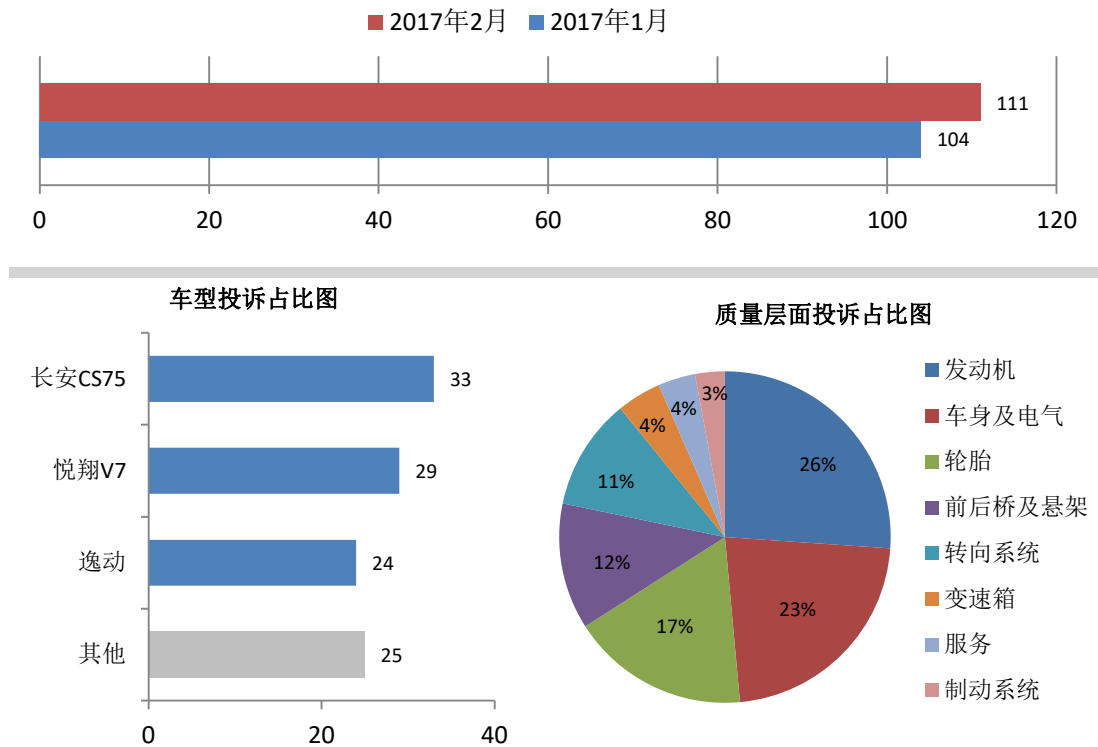
汽车门网 www.qichemen.com

第四名：长安汽车 111 宗

汽车质量投诉点评： 2017 年 2 月份累计收到长安汽车旗下产品质量投诉 111 宗，较上月

投诉环比增长 6.8%。长安 CS75 轮胎起皮问题投诉占比最高，其次是悦翔 V7 发动机加速无力问题持续发酵，而逸动发动机抖动问题投诉增长迅猛值得厂商注意。

整体质量投诉层面，发动机质量相关投诉占比高达到 26%，其次是车身电气和轮胎质量问题相关，分别占比 23%和 17%。



汽车门网 www.qichemen.com

第五名：比亚迪 101 宗

汽车质量投诉点评：2017年2月份累计收到比亚迪旗下产品质量投诉 101 宗，较上月

投诉环比增长 26.3%。旗下宋变速箱换挡困难和离合器异响问题投诉占比最高，其次是秦电池续航能力问题。比亚迪 S7 投诉也开始崭露头角，车身附件问题多遭投诉。

整体质量投诉层面，，车身及电气相关投诉占比高达 29%，其次是变速箱和发动机质量问题相关，分别占比 27%和 17%。

