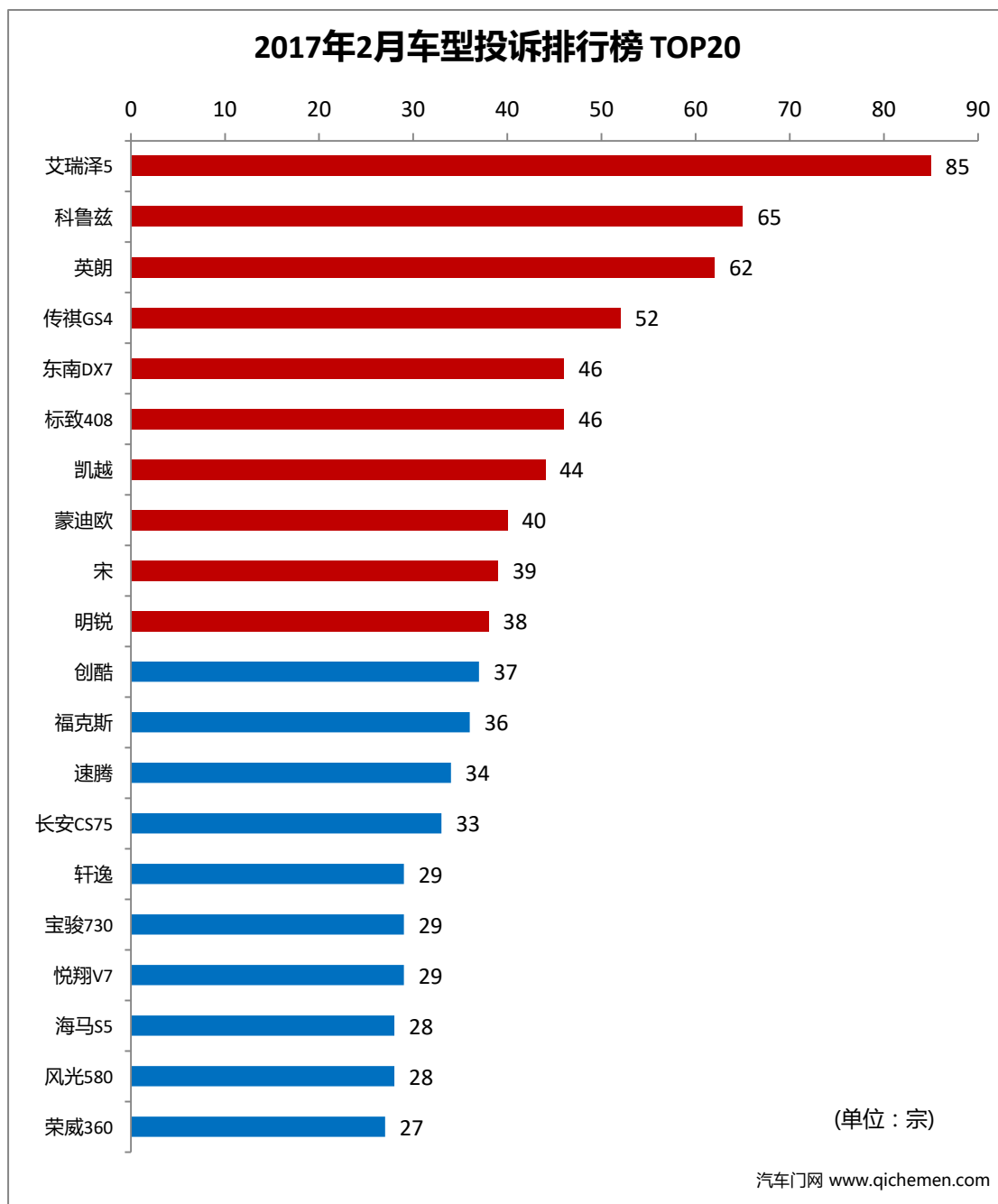


2月汽车质量投诉排行榜—艾瑞泽5荣登榜首

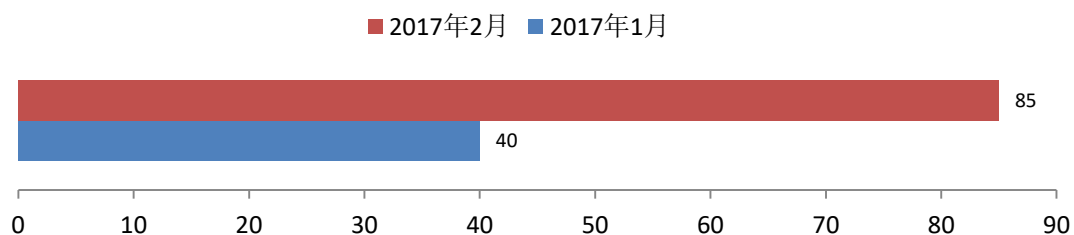
作者：不言

2017年2月份，汽车门网共收到汽车质量投诉2457宗，其中前十名共计517宗，约占整体投诉的21%；奇瑞艾瑞泽5首登榜首，减震异响问题井喷式爆发，希望能够引起厂家的重视；位于第二名和第三名的都是上汽通用旗下车型，分别是雪佛兰科鲁兹和别克英朗，变速箱异响和制动系统故障依旧是投诉热点。

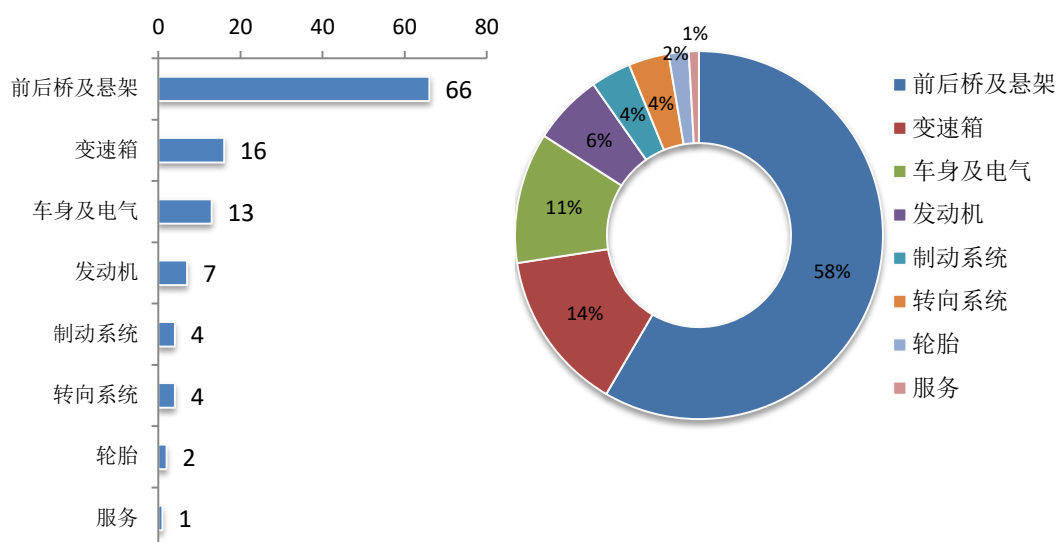


第一名：艾瑞泽5 85宗

汽车投诉点评： 纵观自主品牌紧凑车市场,奇瑞旗下艾瑞泽系列车型一直有着相对较高的人气,可近期网络上却出现了关于艾瑞泽5 减震异响的投诉声音,相关质量问题投诉占比高达 58%, 而且本月投诉环比上月猛增 112.5%, 发展之势如此迅猛, 应当引起奇瑞厂家重视。

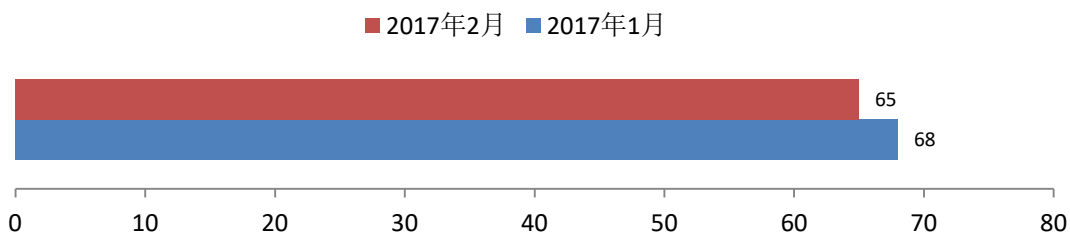


产品质量投诉分类对比图

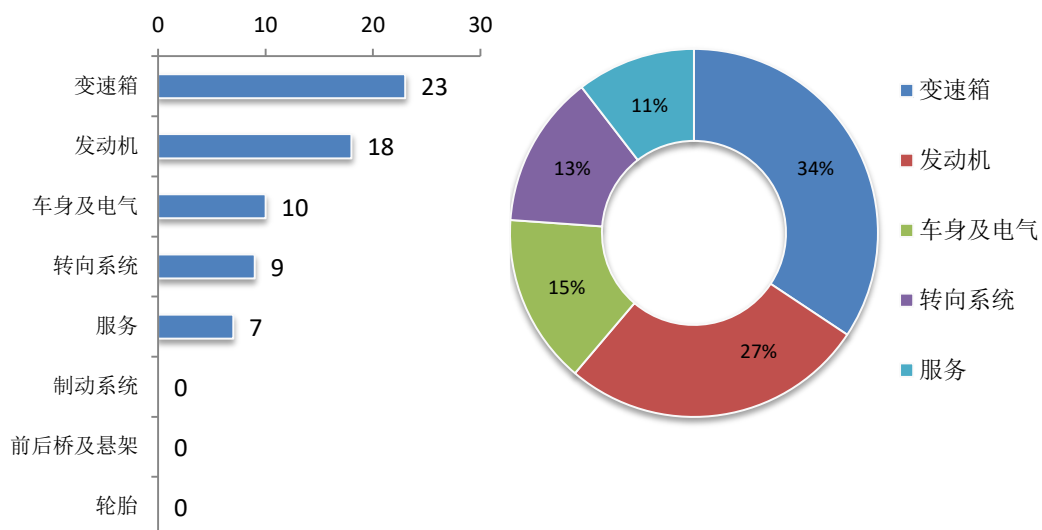


第二名：科鲁兹 65宗

汽车投诉点评： 上汽通用雪佛兰科鲁兹本月投诉量环比上月下降了 4.41%，主要投诉问题集中在变速箱异响上，占比 34%，其次是发动机抖动问题，占比 27%；汽车核心部件屡遭投诉，致使上汽通用产品质量口碑受到严重影响，值得重视。

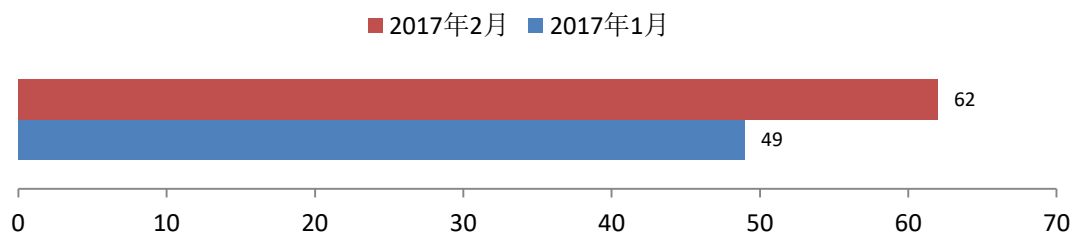


产品质量投诉分类对比图

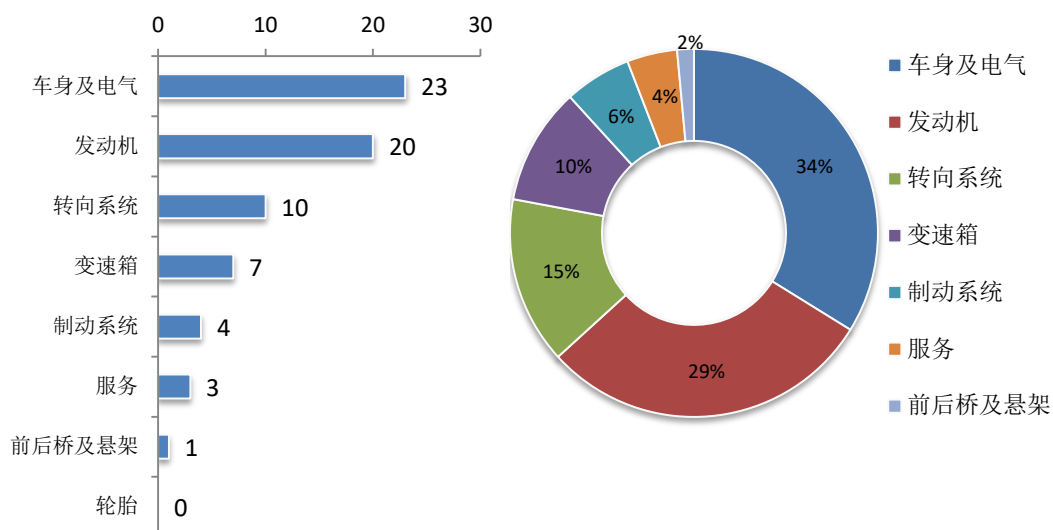


第三名：英朗 62宗

汽车投诉点评：上汽通用别克英朗投诉量较上月环比增长 26.5%，投诉主要问题占比最高的是车身及电气相关和发动机，分别占比 34%和 29%；主要投诉内容为仪表盘开裂和挡风玻璃开裂及发动机漏机油等故障。

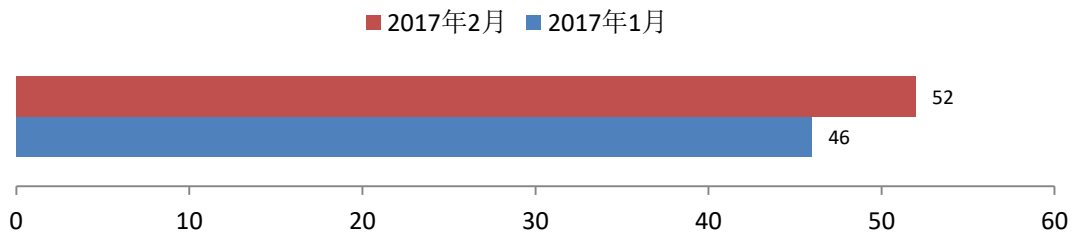


产品质量投诉分类对比图

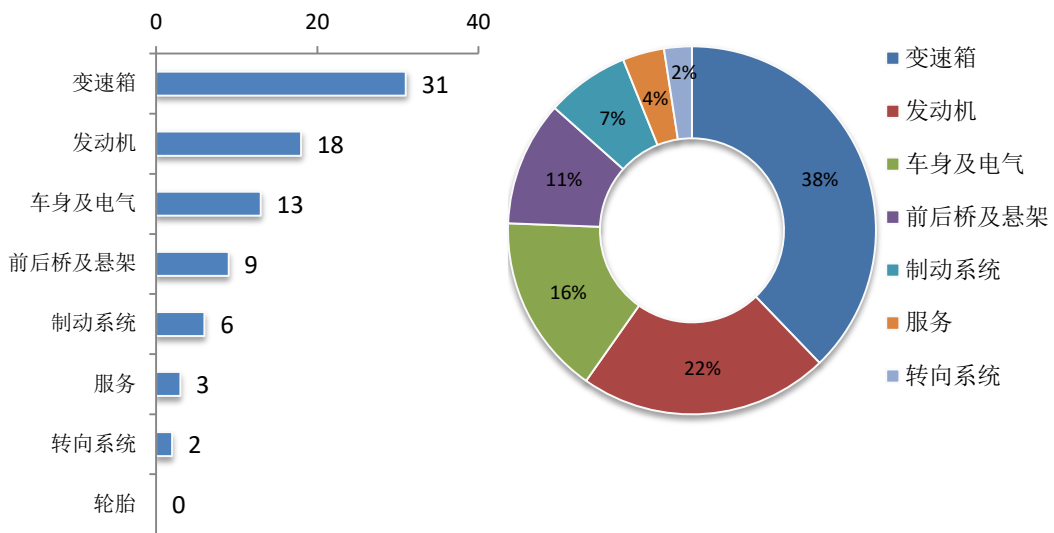


第四名：传祺 GS4 52 宗

汽车投诉点评： 广汽传祺 GS4 本月投诉量较上月环比增长 13.4%，主要投诉问题依然是变速箱异响，占比 38%；其次是发动机和车身及电气问题，分别占比 22%和 16%。当下广汽传祺针对 GS4 的解决方案是更换变速箱，而针对老车主存在的问题却只字不提，引发消费者消极舆论不断。

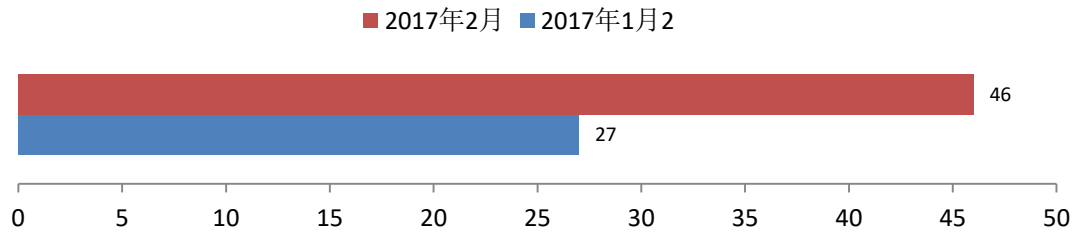


产品质量投诉分类对比图

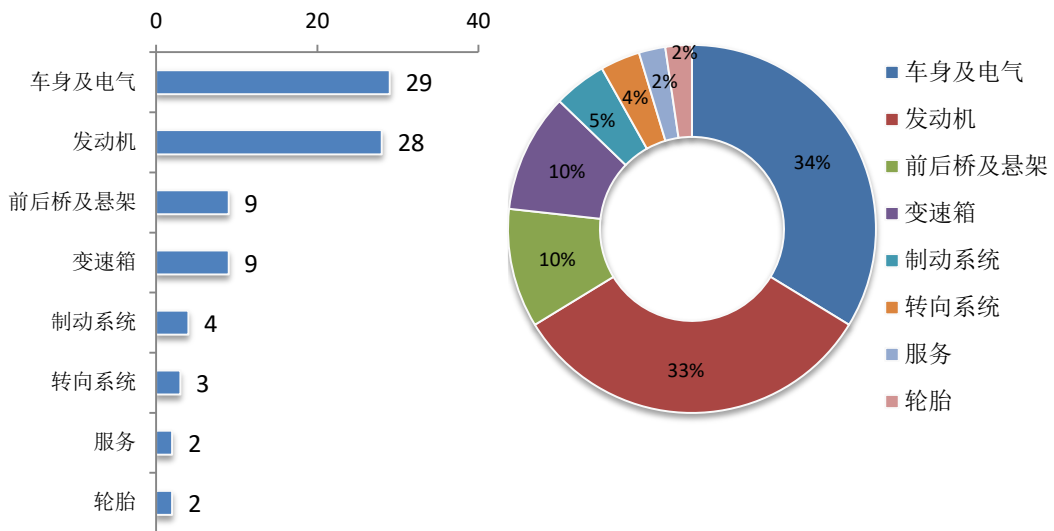


第五名：东南 DX7 46 宗

汽车投诉点评： 东南 DX7 本月投诉较上月环比大涨 70.4%，其中车身及电气及发动机质量相关投诉鼓鼓相当，车身及电气层面投诉问题为排气管共振，占比 34%，发动机相关质量问题层面异响最为突出，占比 33%。

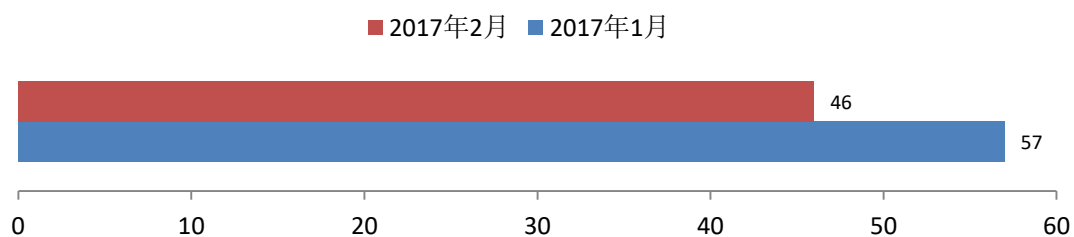


产品质量投诉分类对比图

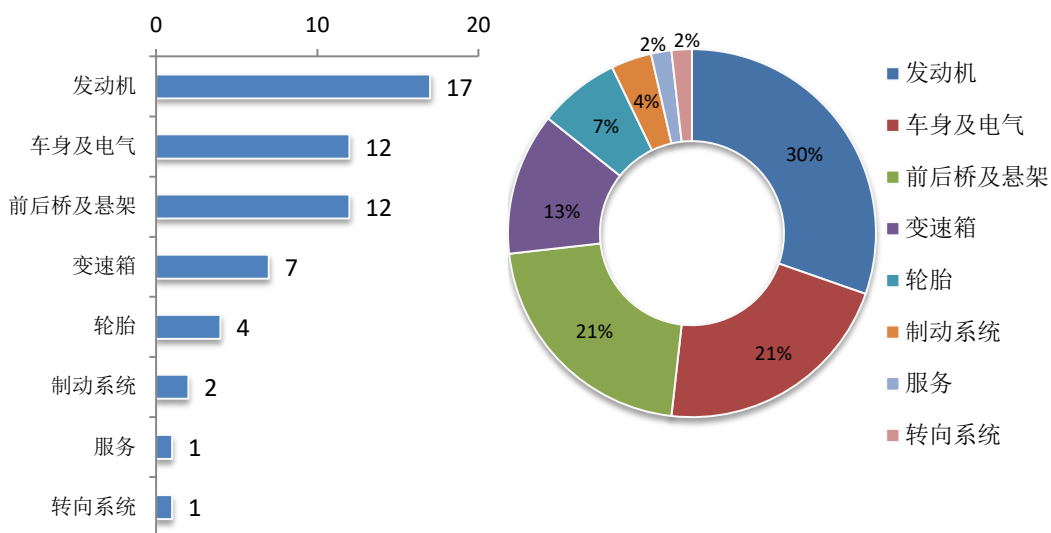


第六名：标致 408 46 宗

汽车投诉点评：东风标致 408 称得上是排行榜的钉子户，而发动机烧机油问题一直是梗在标致 408 车主心头的一根刺，本月发动机烧机油又是投诉量最高，占比 30%，其次是车身及电气及前后桥及悬架质量问题，均占比 21%。

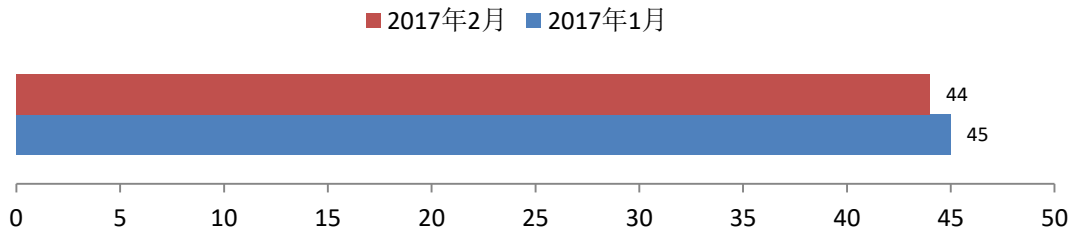


产品质量投诉分类对比图

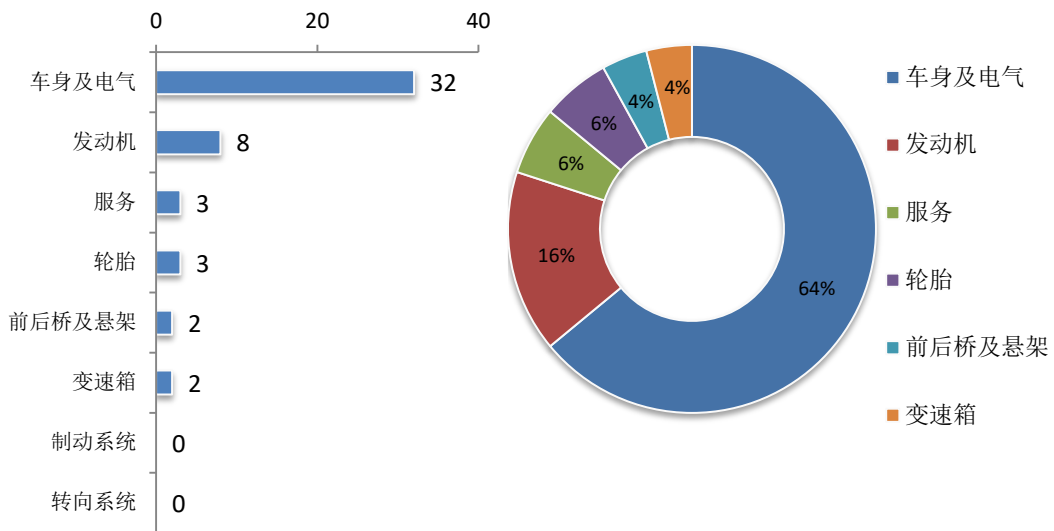


第七名：凯越 44宗

汽车投诉点评：上汽通用别克凯越仪表台开裂问题已是老生常谈的话题了，本月投诉的主要问题也是仪表台开裂，占比高达64%；虽然凯越仅是作为上汽通用别克旗下的冲量产品，但是产品质量如果不过关，一定会对品牌产生不好的口碑。

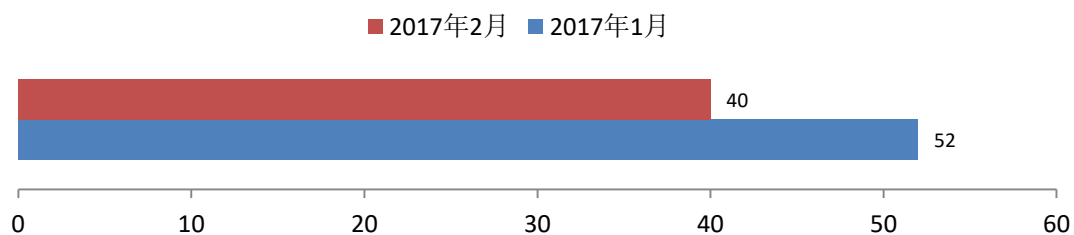


产品质量投诉分类对比图

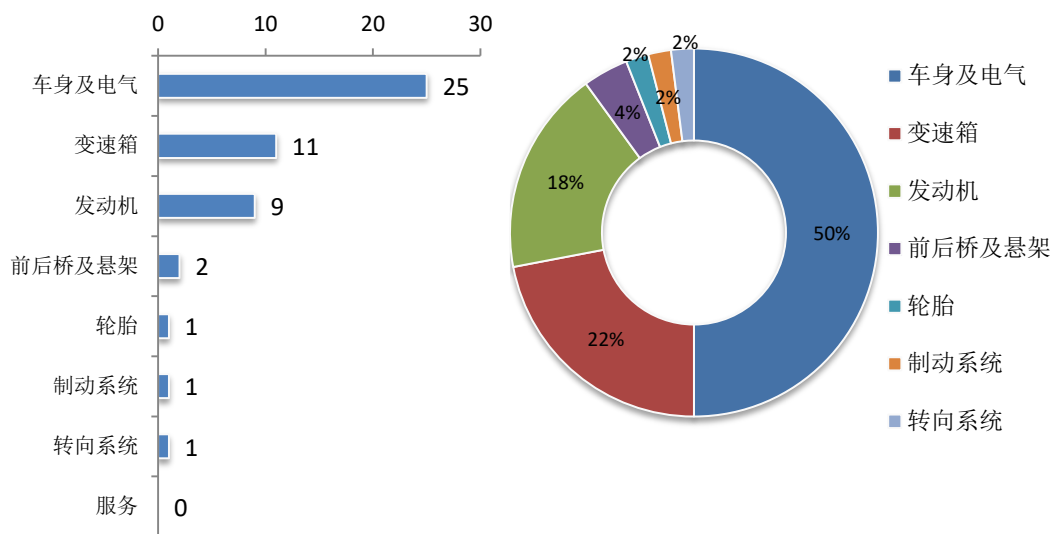


第八名：蒙迪欧 40 宗

汽车投诉点评：长安福特蒙迪欧本月投诉量虽然较上月环比下降了 23%，但是主要投诉内容还是车内异味问题，占比 50%，其次是变速箱问题，占比 22%；真是一波未平一波又起，车内异味问题还未解决变速箱问题又来凑热闹，可害苦了蒙迪欧车主了。

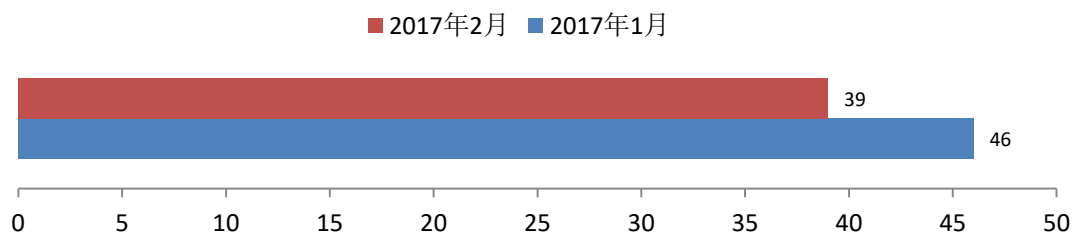


产品质量投诉分类对比图

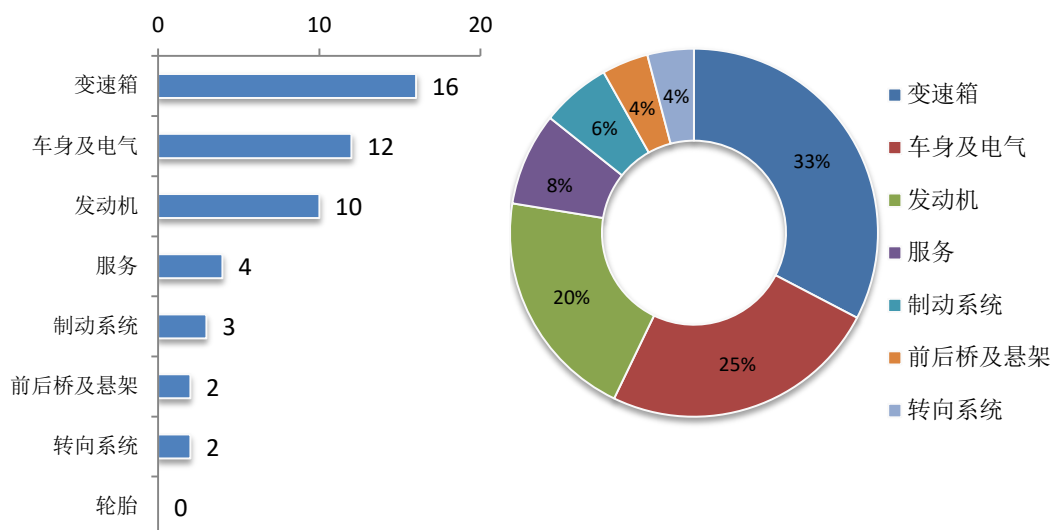


第九名：宋 39宗

汽车投诉点评： 比亚迪宋本月环比上月下降 15.2%，变速箱换挡困难、顿挫问题为本月投诉热点，占比高达 33%；其次是车身及电气问题，占比为 25%。

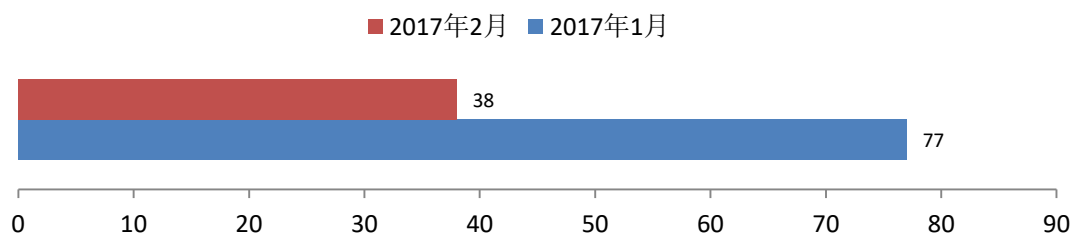


产品质量投诉分类对比图



第十名：明锐 38宗

汽车投诉点评： 斯柯达明锐本月排行第十名，投诉量环比上月下降 50.6%，投诉问题还是以车内异味为主，占比 37%。此外发动机、制动系统及变速箱等层面也出现一定量的投诉，多个层面出现质量问题，对明锐来说实在不是什么好现象。



产品质量投诉分类对比图

