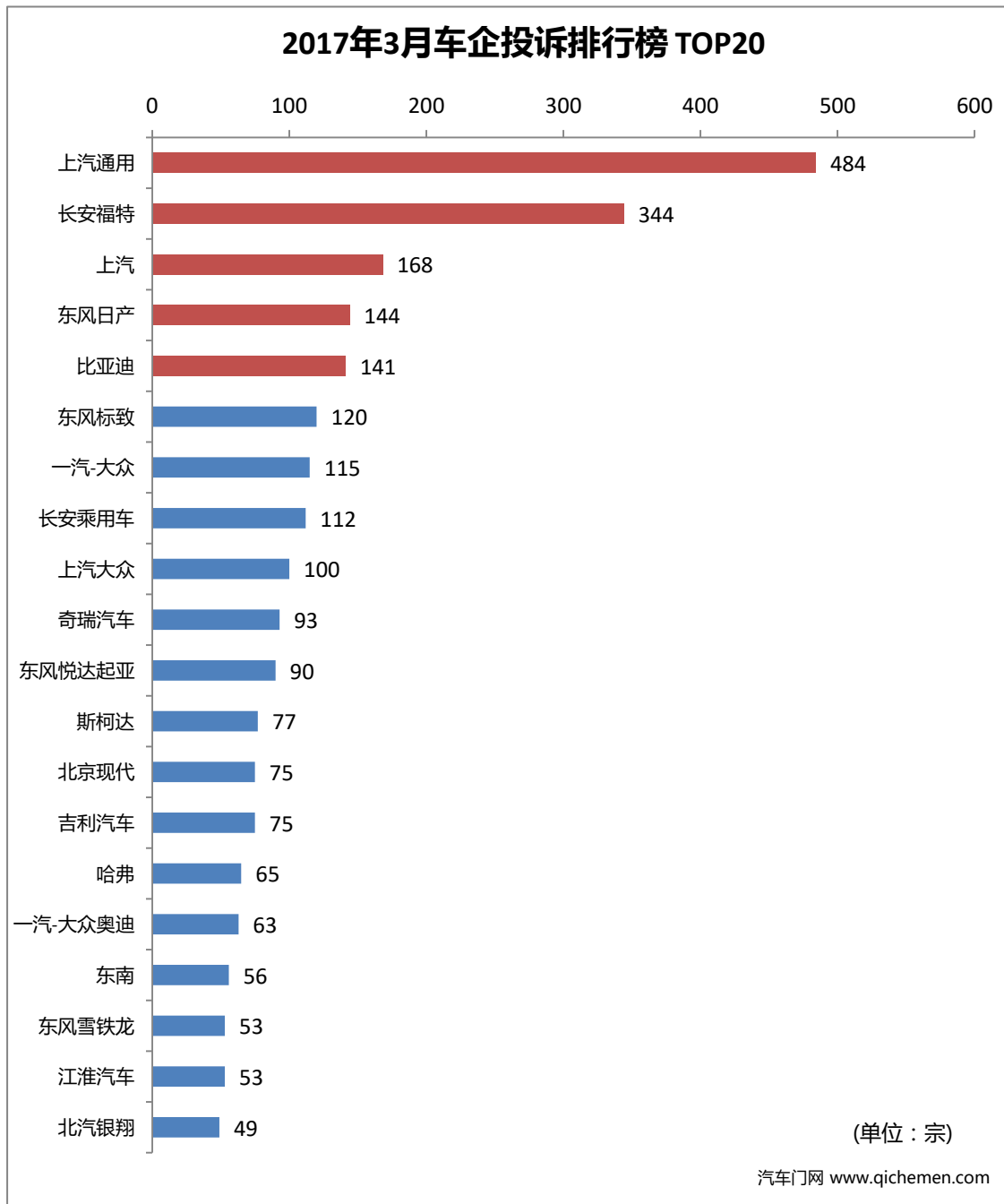


3月车企质量投诉排行榜-长安福特增势迅猛

作者：不言

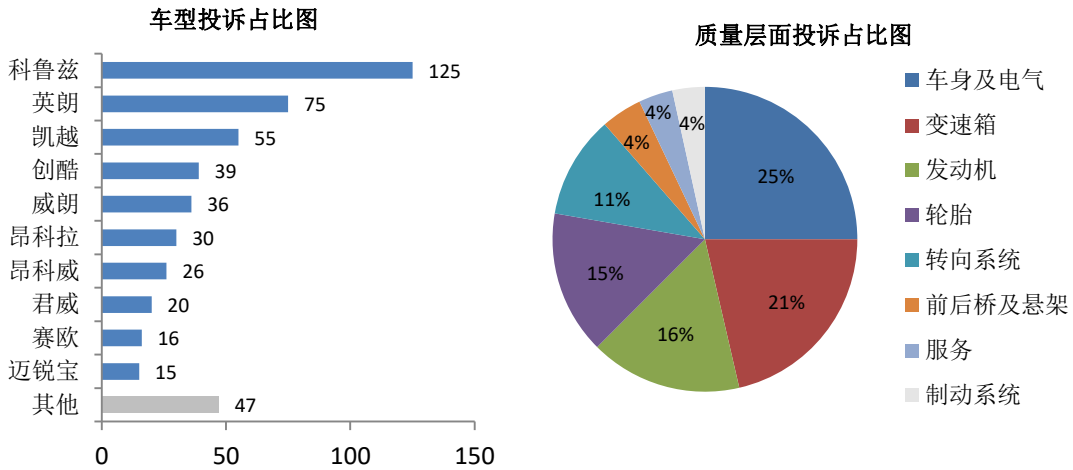
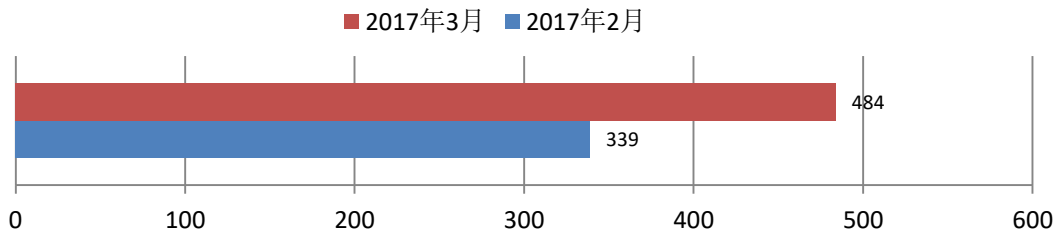
2017年3月汽车门网共收到汽车质量投诉3296宗，前TOP20投诉车企中，长安福特环比增幅最大，达到151.1%，奇瑞汽车下滑最大，下滑幅度25%。

上汽通用依旧是车企投诉排行榜第一名，本月投诉量较上月环比增长42.8%，车身及电气和变速箱异响问题依旧是投诉热点。长安福特投排名第二，环比增幅151.1%为本月投诉增长速度最快车企。上汽汽车也开始在投诉排行中崭露头角，本月排名第三，旗下荣威360减震异响成为投诉热点。



第一名：上汽通用 484 宗

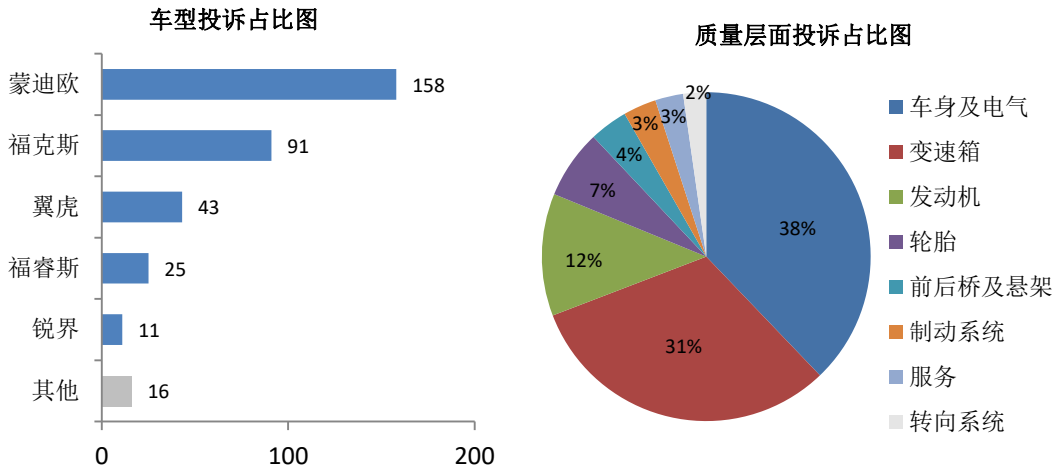
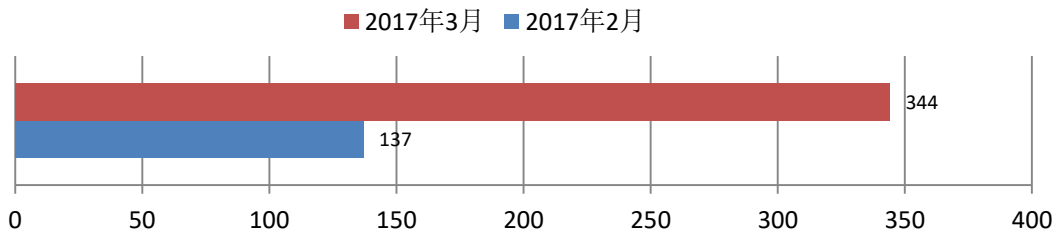
汽车质量投诉点评：2017年3月份累计收到上汽通用旗下三大品牌质量投诉484宗，环比增加42.8%。整体质量投诉，涉及层面最多的是车身及电气质量相关，占比达到25%，其次是变速箱和发动机问题，分别占比21%和16%。其中，旗下产品科鲁兹变速箱和转向系统质量投诉占比最大，其次是别克英朗发动机异响和凯越仪表盘开裂等质量问题。



汽车门网 www.qichemen.com

第二名：长安福特 344宗

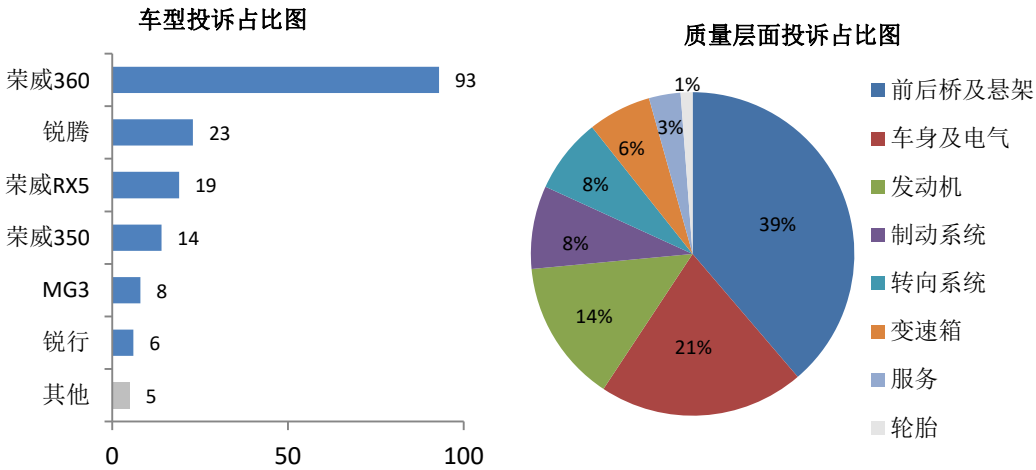
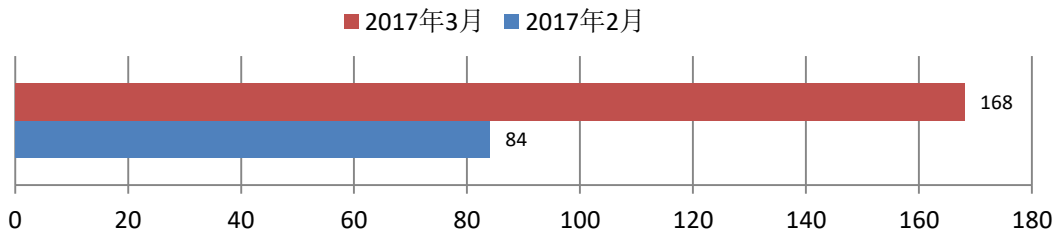
汽车质量投诉点评：2017年3月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉344宗，环比增长151.1%。整体质量投诉，车身及电气质量相关投诉占比最大，达到38%，其次是变速箱异响问题，占比31%，仅次于车身及电气问题。其中，蒙迪欧质量投诉最多，投诉主要问题为车内异味，福克斯变速箱异响问题也频遭投诉，翼虎的轮胎磨损开裂问题依旧是本月投诉热点。



汽车门网 www.qichemen.com

第三名：上汽 168 宗

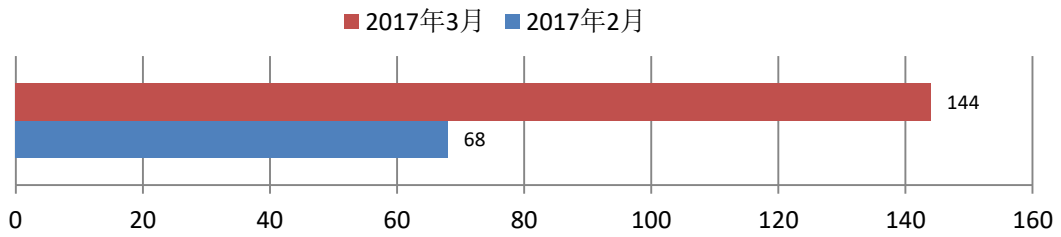
汽车质量投诉点评： 2017年3月份累计收到上汽旗下产品质量投诉168宗，环比增长100%。整体质量投诉，前后桥及悬架质量相关投诉占比高达到39%，其次是车身电气和发动机质量问题相关，分别占比21%和14%。其中，荣威360投诉量最高，达93宗，减震异响为主要质量投诉问题。其次是锐腾烧机油问题，也频遭投诉。



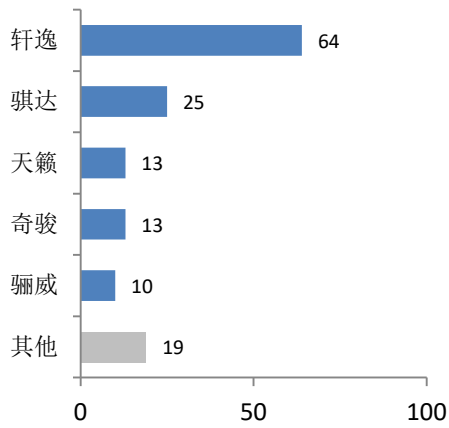
汽车门网 www.qichemen.com

第四名：东风日产 144 宗

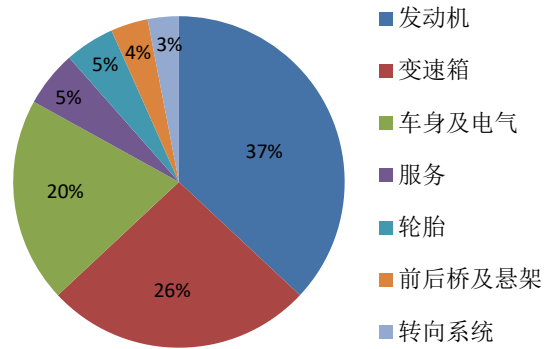
汽车质量投诉点评：2017年3月份累计收到东风日产旗下产品质量投诉144宗，较上月环比增长11.8%。整体质量投诉，发动机质量相关投诉占比高达37%，其次是变速箱质量相关问题占比26%。其中，东风日产轩逸发动机烧机油问题投诉占比最高，骐达变速箱故障问题紧跟其后。本月东风日产投诉量激增，投诉问题涉及汽车两大关键部件，值得引起厂商注意。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图



汽车门网 www.qichemen.com

第五名：比亚迪 141宗

汽车质量投诉点评： 2017年3月份累计收到比亚迪旗下产品质量投诉141宗，环比增长39.6%。整体质量投诉，车身及电气相关投诉占比高达到34%，其次是变速箱和发动机质量问题相关，分别占比28%和18%。其中，比亚迪宋变速箱换挡困难和离合器异响问题投诉占比最高，其次是秦电池续航能力问题。

