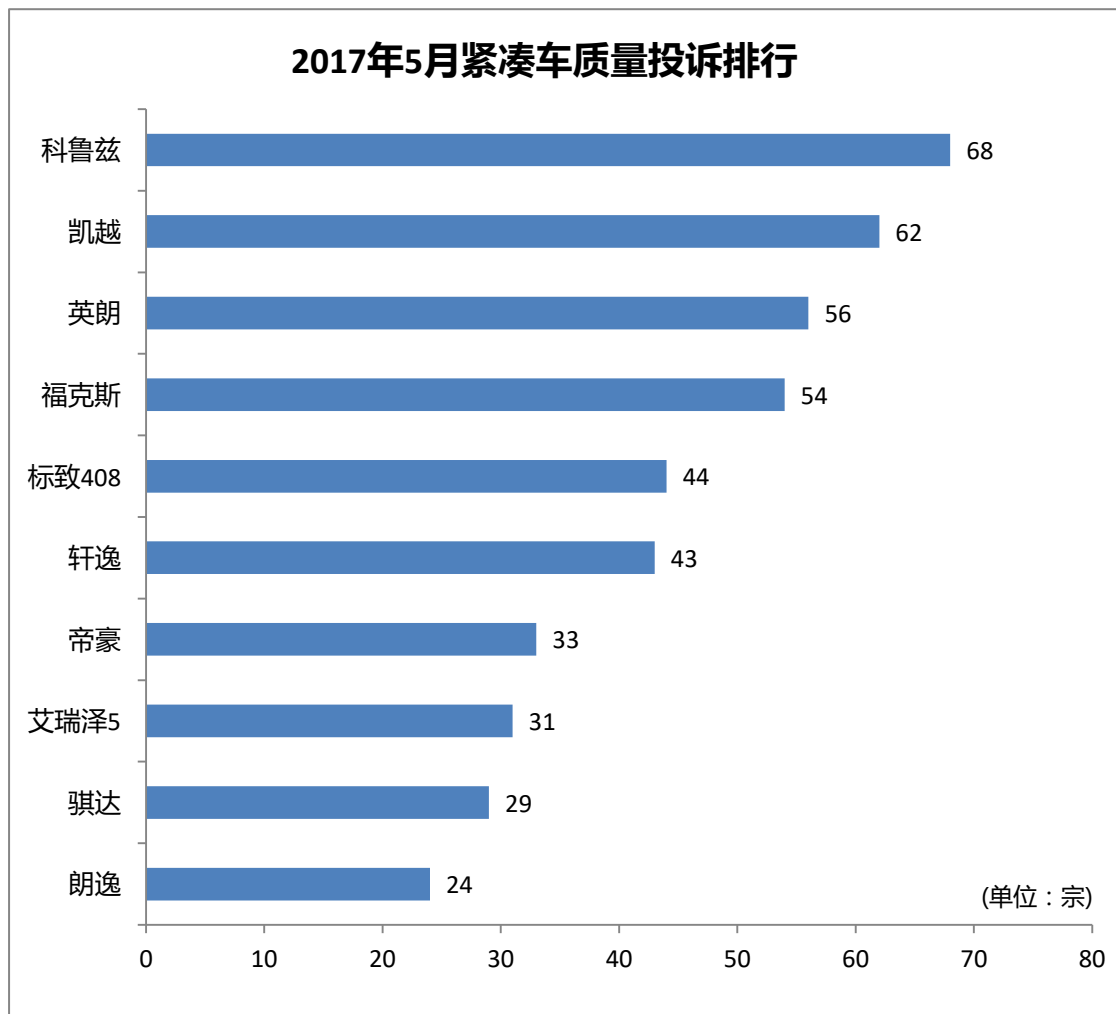


5月紧凑型车投诉排行：上汽通用囊括前三甲

2017年5月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉974宗，其中前十名共计444宗，约占整体投诉的45%。前三名均为上汽通用旗下车型，第一名科鲁兹，发动机异响、轮胎磨损问题依然亟待解决；第二名凯越，主要投诉问题为仪表台开裂；第三名英朗，发动机异响和变速箱异响问题严重；第四至第十名投诉问题集中在发动机异响、漏油和变速箱异响方面。



第一名：科鲁兹 68宗

一句话点评：紧凑型家轿市场是竞争最惨烈的领域，想要保持竞争力一定要保持好的质量，可惜科鲁兹变速箱异响、发动机异响和转向异响问题一直困扰着消费者，投诉居高不下，真替其未来担忧。



第二名：凯越 62宗

一句话点评：凯越仪表台开裂问题已经持续多年，上汽通用至今没有表态，投诉车型集中在08款，难道过了质保期就不是上汽通用别克的车了，车辆问题就能任其发展？



第三名：英朗 56 宗

一句话点评：英朗算是上汽通用别克热销车型，大家对其的认可程度很高，只是变速箱和发动机异响问题多次被消费者投诉，从未得到解决，如可以解决消费者投诉问题，相信销量还会更上一层楼。



第四名：福克斯 54 宗

一句话点评：福克斯真是让人无法用好与坏来评价的一款车，作为一款能与高尔夫比肩的小钢炮，其性能与质量让不少消费者觉得非常满意，只是想到其变速箱异响、顿挫问题又让人觉得难以接受，真是要逼死选择困难症患者。



第五名：标致 408 44 宗

一句话点评：时尚外观和巨幅优惠能拴住消费者一时，质量过关才是保住消费者心意的法宝，轮胎和变速箱问题不予解决，销量怎么提高。



第六名：轩逸 43 宗

一句话点评：据汽车门网投诉数据来看，轩逸烧机油问题已经成成为其主要投诉点，投诉车型集中在 12 款和 14 款，轩逸颠覆了消费者眼中德系车才会烧机油的传统印象，轩逸为日产销量支柱型产品，如不早日解决或会影响日产全年销量目标。



第七名：帝豪 33宗

一句话点评：自主品牌中吉利现在的影响力越来越大，旗下产品博越、帝豪、帝豪GS等不少车型获得了市场的广泛认可，不过质量问题也不断爆出，如吉利帝豪同款不同配问题，曾多次被消费者投诉，一直未曾解决，不知是不是产品销量越好厂商越不在乎消费者的心声。



第八名：艾瑞泽5 31宗

一句话点评：纵观自主品牌紧凑车市场，奇瑞旗下艾瑞泽系列车型一直有着相对较高的人气，可自从2月份爆出减震异响问题后投诉声音就没有断过，至没有解决方案。



第九名：骐达 29 宗

一句话点评： 东风日产旗下多款车型被爆发动机烧机油，骐达算是近期投诉较为热门的一款车型，据悉厂家及 4S 店根本不承认烧机油为质量问题或设计缺陷，针对投诉内容也是置之不理，任凭消费者投诉。



第十名：朗逸 24 宗

一句话点评： 上汽大众朗逸投诉问题较为零散，主要问题为发动机异响，不知销量下降是否与其有关，希望朗逸尽快处理投诉问题，挽回消费者让销量重回高峰。

