

6 月车企投诉排行：上汽通用稳居榜首

作者：小查

2017 年 6 月汽车门网共收到汽车质量投诉 2,859 宗，TOP20 车企中上汽通用占据榜首，车身及电气和发动机异响问题是其投诉热点。长安福特投诉量增量迅猛，环比增长 12.1%，投诉仍然围绕车身附件异味等问题展开。东风日产投诉量环比增长 2.2%，升入本月排行榜第三，发动机和变速箱问题成为焦点。



2017年6月车企投诉排行TOP20

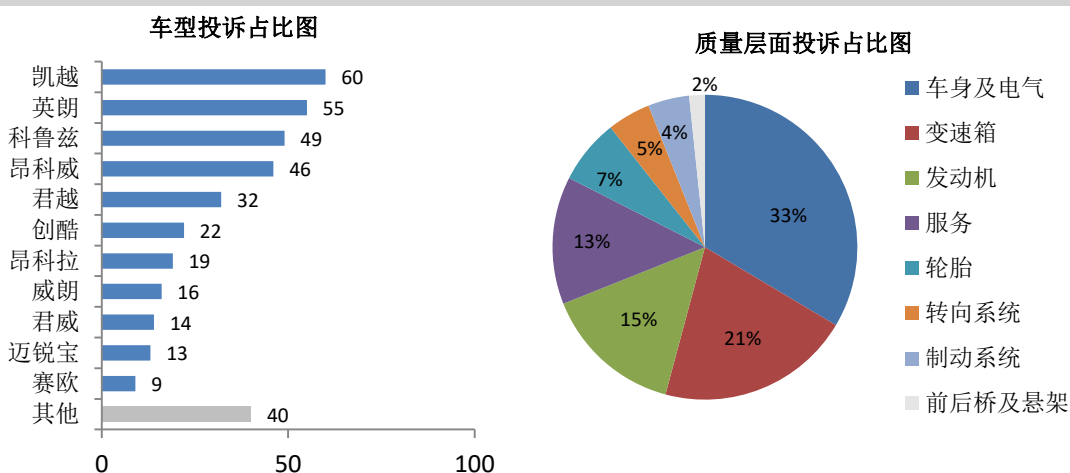
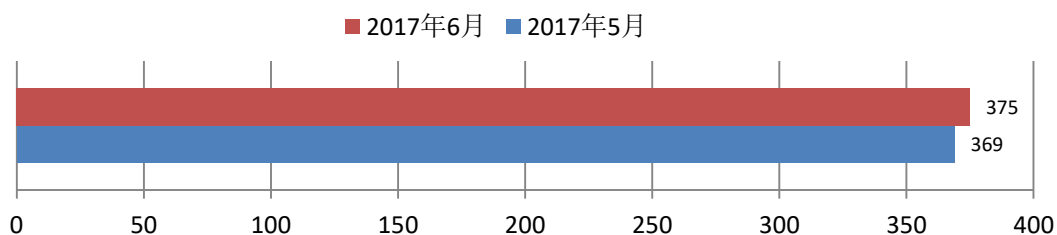
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
上汽通用	375	369	1.6%	仪表台开裂, 变速箱异响
长安福特	241	215	12.10%	车内异味
东风日产	142	139	2.20%	发动机、变速箱异响
哈弗	141	152	-7.20%	车身电气、发动机异响
吉利汽车	120	110	9%	变速箱、发动机异响
东风标致	116	110	5.50%	发动机异响、顿挫
一汽-大众	115	110	4.50%	车身附件问题多发
长安乘用车	108	93	16.10%	发动机异响, 抖动
上汽大众	90	79	13.90%	发动机异响
比亚迪	84	91	-8%	电池故障
上汽	80	72	11.10%	减震异响, 车身抖动
广汽传祺	71	66	8%	变速箱异响、抖动、顿挫
北京现代	69	59	16.90%	电池故障、车窗故障
奇瑞汽车	65	62	4.80%	减震异响、变速箱异响
众泰	61	55	10.90%	车身生锈, 服务态度差
江淮汽车	61	47	30%	发动机异响、轮胎开裂
东风雪铁龙	56	40	40.00%	轮胎磨损、发动机异响
宝骏汽车	55	53	4%	轮胎磨损, 减震异响
一汽-大众奥迪	47	44	6.80%	车内异味、服务态度差
斯柯达	46	25	84%	变速箱异响、车内异味

数据来源：汽车门网及其他网络平台

汽车门网www.qichemen.com

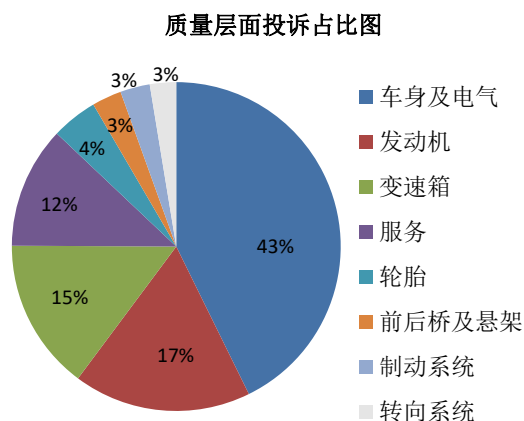
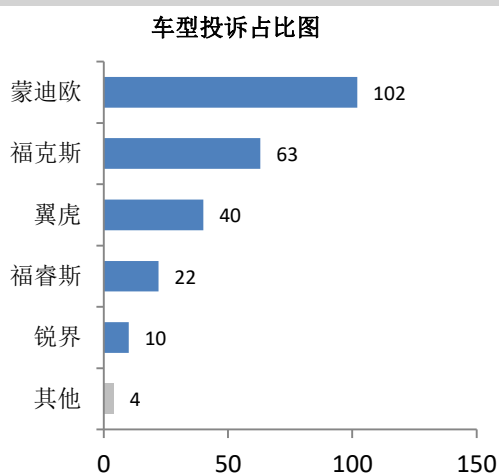
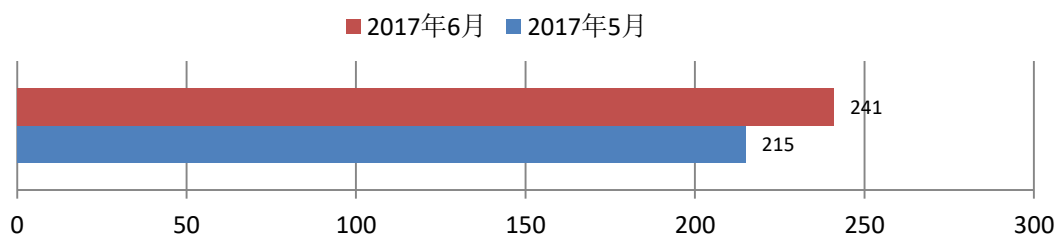
第一名：上汽通用 375 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 6 月份累计收到上汽通用汽车质量投诉 375 宗，环比上月增长 1.6%。质量投诉涉及层面最多的是车身及电气相关，占比达到 33%，其次是变速箱和发动机问题，分别占比 21%和 15%。产品层面，旗下别克凯越仪表台开裂投诉占比最大，其次是英朗发动机和变速箱异响等问题多被投诉。



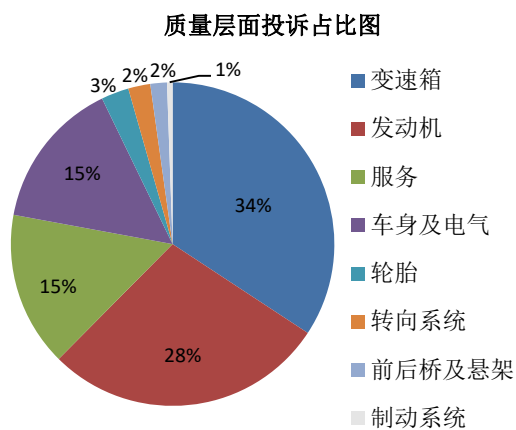
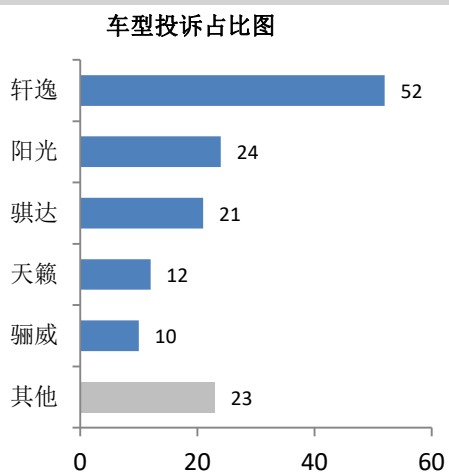
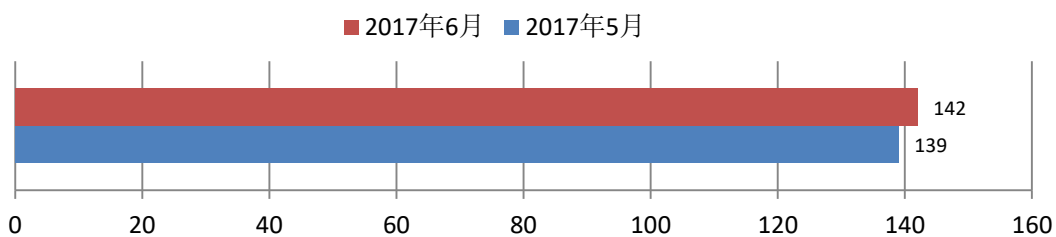
第二名：长安福特 241 宗

汽车质量投诉点评：2017年6月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉241宗，环比增长12.1%。其中，车身及电气质量相关投诉占比最大，达到43%，其次是发动机和变速箱异响问题，分别占比17%和15%。旗下产品中，蒙迪欧车内异味问题投诉最多，其次是福克斯变速箱异响问题和翼虎轮胎磨损问题。



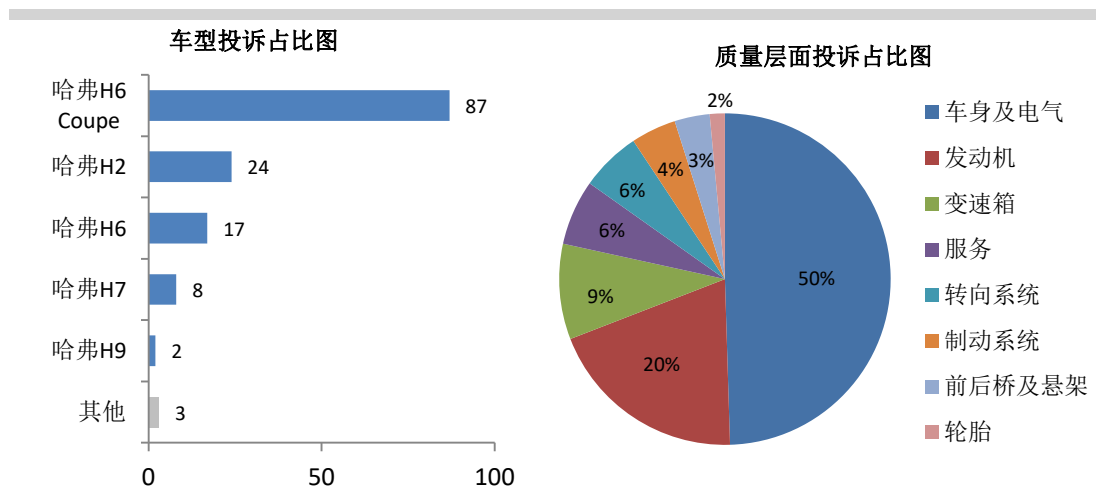
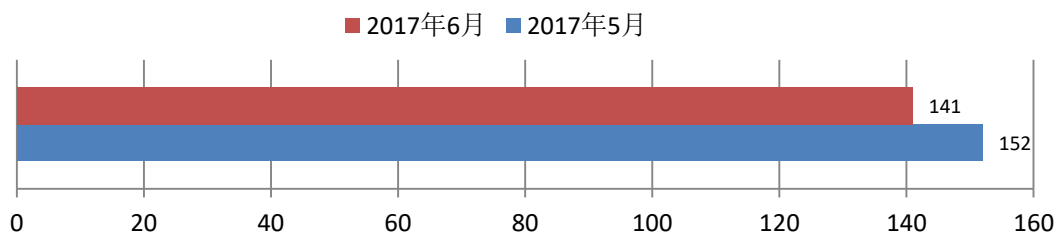
第三名：东风日产 142 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 6 月份累计收到东风日产旗下产品质量投诉 142 宗，环比增长 2.2%。变速箱抖动异响问题投诉量最高，占比 34%；发动机问题紧随其后，占比 28%。近期东风日产投诉量不断上升，发动机和变速箱为汽车两大核心部件，如此大投诉量实在让人心惊。



第四名：哈弗 141 宗

汽车质量投诉点评： 2017 年 6 月份累计收到哈弗旗下产品质量投诉 141 宗，较上月下降 7.2%。车身及电气问题占比最高，达 50%，变速箱异响问题投诉，占比 20%。哈弗算是自主 SUV 的领军品牌，近期频频上榜投诉问题层出不穷，迎来品质危机。



第五名：吉利汽车 120 宗

汽车质量投诉点评： 2017 年 6 月份累计收到吉利汽车旗下产品质量投诉 120 宗，环比增长 9.1%。主要投诉问题为变速箱异响，占比 36%。投诉最多车型博越，博越变速箱异响问题为热门讨论话题，吉利只顾维护品牌形象，目前仍无解决方案。

