

6月汽车投诉排行：宝来火烧“屁股”上榜

作者：不言

2017年6月份，汽车门网共收到汽车质量投诉2,859宗，其中前十名共计631宗，约占整体投诉的22%；长安福特蒙迪欧凭借车内异味问题扎根榜首；哈弗H6 Coupe排名第二，导航老旧问题成为疑难杂症；第三名是长安福特福克斯，变速箱异响问题长时间萦绕在消费者心头。



2016年汽车投诉车型TOP20

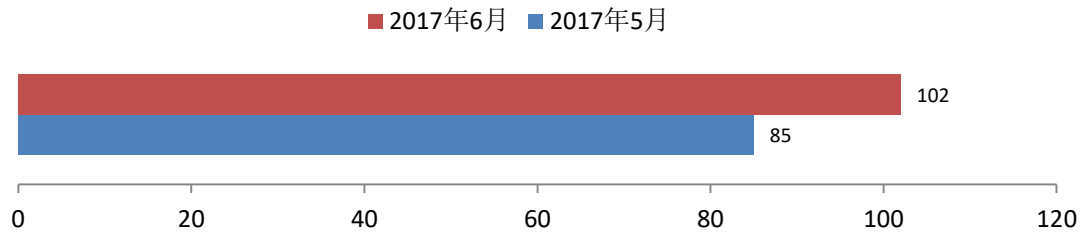
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
|------------|-----|-----|---------|------------------|
| | 5月 | 6月 | | |
| 蒙迪欧 | 85 | 102 | 20.00% | 车内异味 |
| 哈弗H6 coupe | 107 | 87 | 32.50% | 导航问题, 车身异响 |
| 福克斯 | 54 | 63 | 16.67% | 变速箱、发动机异响 |
| 标致408 | 44 | 61 | 38.64% | 轮胎起皮、发动机异响 |
| 凯越 | 56 | 55 | -3% | 仪表台开裂 |
| 英朗 | 68 | 86 | -1.79% | 变速箱异响、顿挫 |
| 宝来 | 13 | 54 | 315.38% | 后悬架故障 |
| 轩逸 | 54 | 52 | 20.93% | 发动机烧机油 |
| 科鲁兹 | 68 | 49 | -27.94% | 变速箱异响、顿挫 |
| 博越 | 42 | 48 | 14% | 发动机、变速箱异响 |
| 昂科威 | 22 | 46 | 109.09% | 发动机异响、变速箱抖动 |
| 传祺GS4 | 48 | 41 | -15% | 发动机异响, 变速箱异响 |
| 翼虎 | 41 | 40 | -2.44% | 变速箱异响、轮胎起皮 |
| 明锐 | 18 | 37 | 105.56% | 车内异味 |
| 风光580 | 17 | 35 | 105.88% | 发动机故障、轮胎偏磨 |
| 瑞风S3 | 28 | 34 | 21% | 轮胎吃胎、刹车生锈 |
| 宋 | 32 | 33 | 3.13% | 变速箱异响、顿挫 |
| 君越 | 14 | 32 | 129% | 变速箱异响、刹车生锈 |
| 自由光 | 18 | 32 | 77.78% | 发动机烧机油 |
| 众泰T600 | 33 | 31 | 180% | 变速箱异响、发动机异响、车身生锈 |

数据来源：汽车门网及其他网络平台

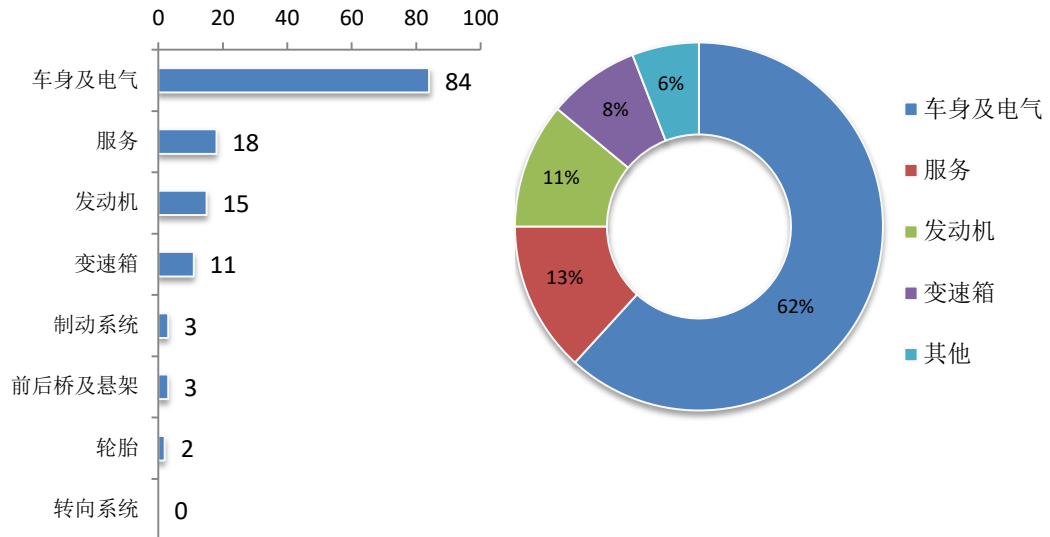
汽车门网www.qichemen.com

第一名：蒙迪欧 102 宗

汽车投诉点评：蒙迪欧车内异味问题已是老生常谈的话题了，自 2015 年开始被外界广泛关注，至今仍没有妥善解决方案，本月投诉量再创新高，车内异味问题投诉高达 62%。

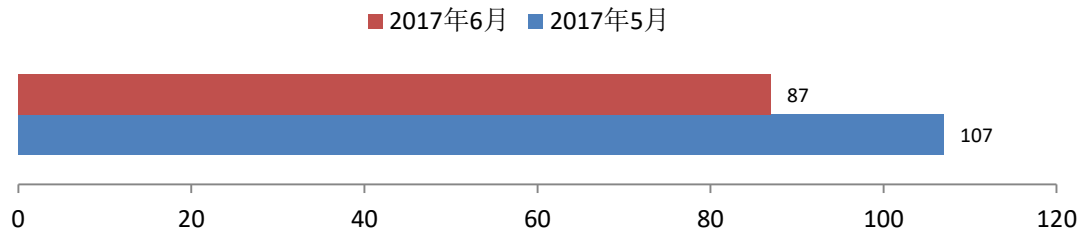


产品质量投诉分类对比图

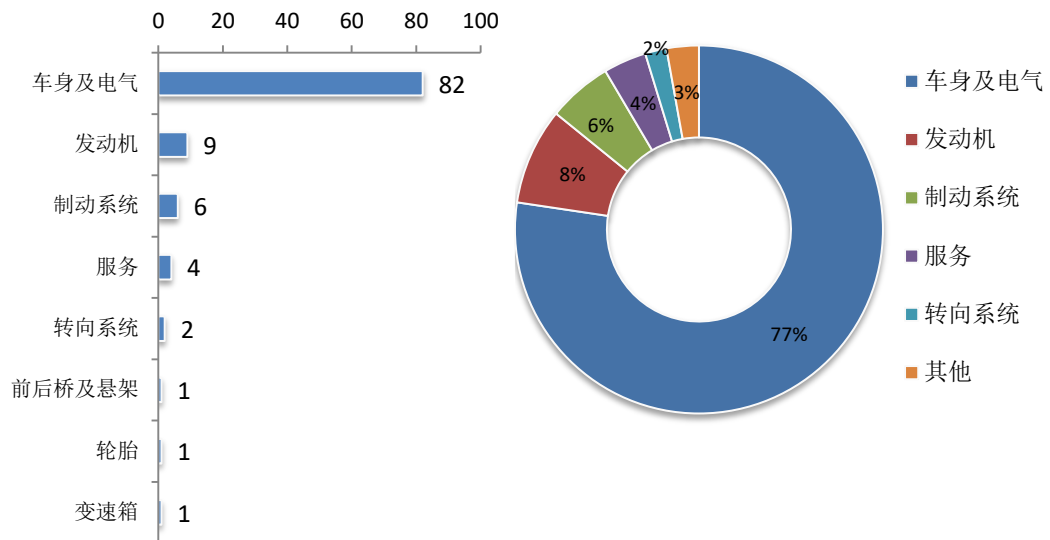


第二名：哈弗 H6 Coupe 87 宗

汽车投诉点评：虽然哈弗 H6 Coupe 本月投诉量环比下降 18%，但导航问题依旧是车主投诉热点，占比高达 77%。

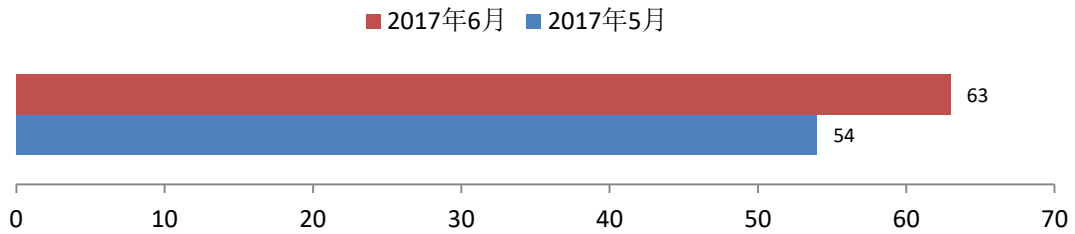


产品质量投诉分类对比图

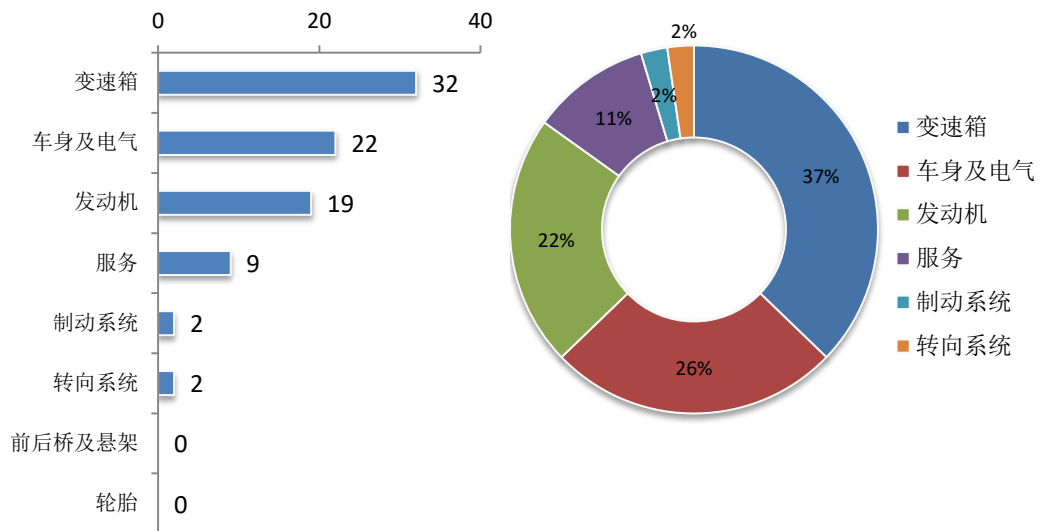


第三名：福克斯 63宗

汽车投诉点评：长安福特福克斯变速箱异响问题已经成为标签，问题长久不消，车主投诉不断。

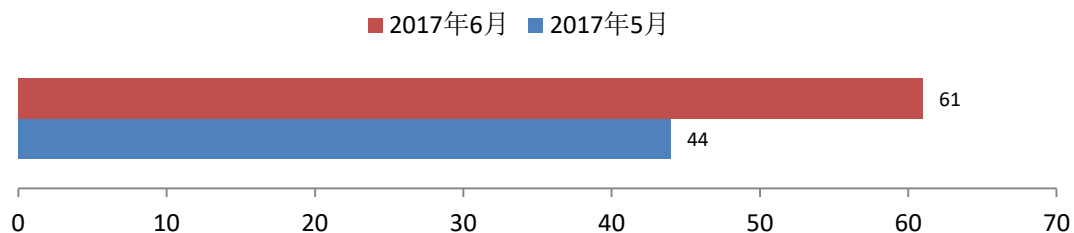


产品质量投诉分类对比图

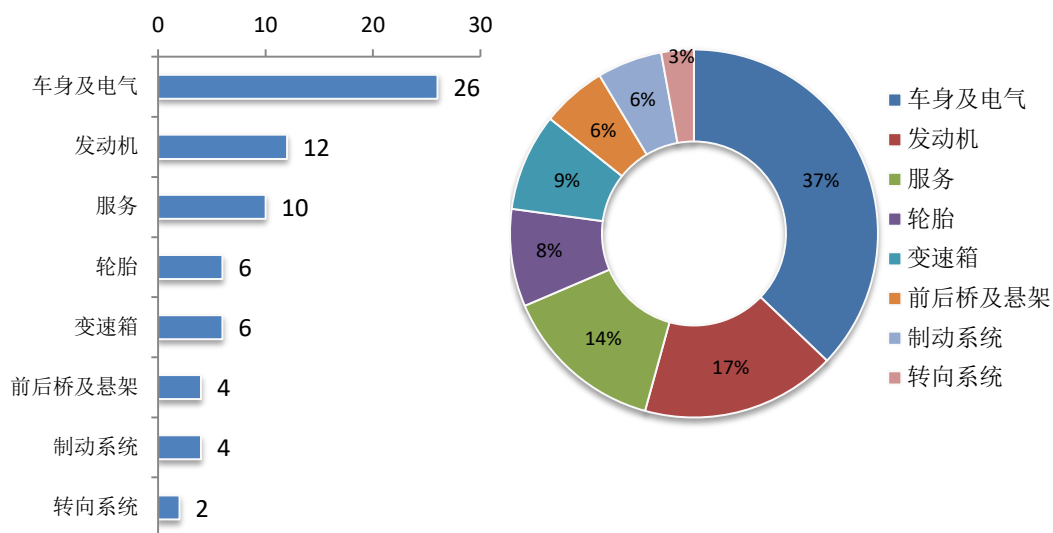


第四名：标致 408 61 宗

汽车投诉点评：东风标致 408 近期投诉量不断攀升，投诉内容较分散，其中车身电气和发动机异响问题投诉量相对较高，分别占比 37%和 17%。

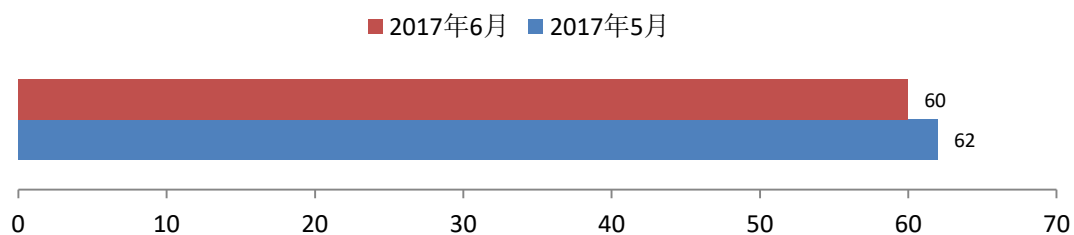


产品质量投诉分类对比图

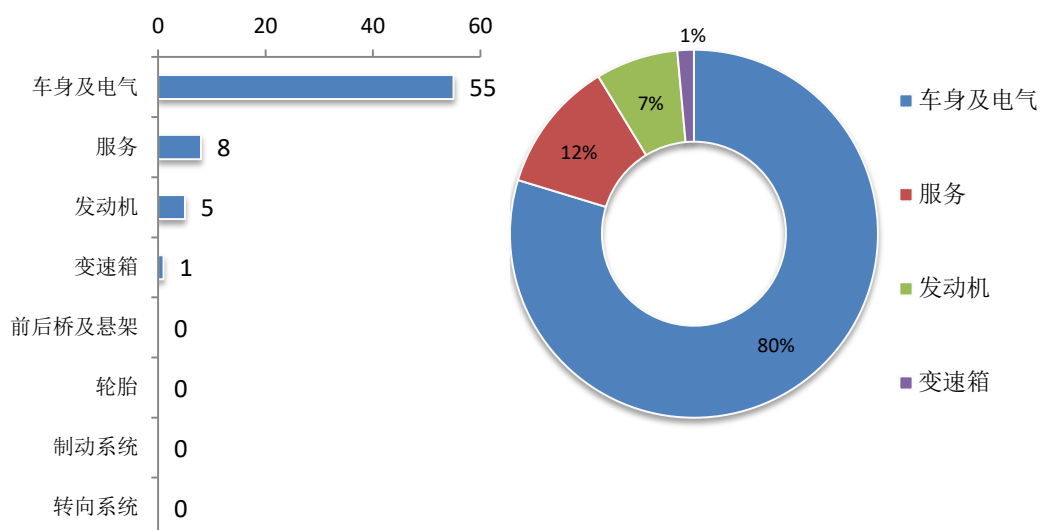


第五名：凯越 60宗

汽车投诉点评：凯越仪表台开裂问题已成顽疾，本月投诉中涉及仪表台开裂问题占比高达80%，由于此问题主要发生在老款车型上，脱保成为上汽通用沉默应对的最大底气。

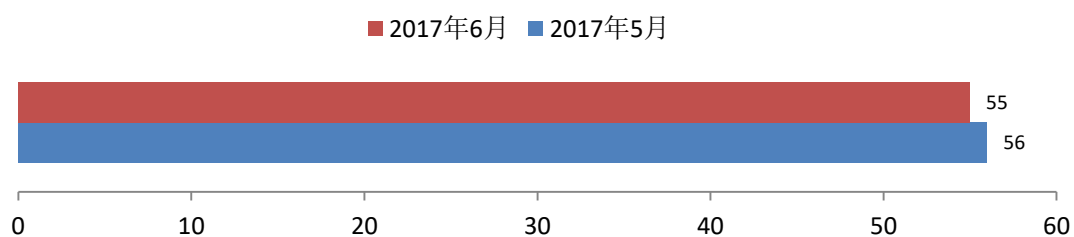


产品质量投诉分类对比图

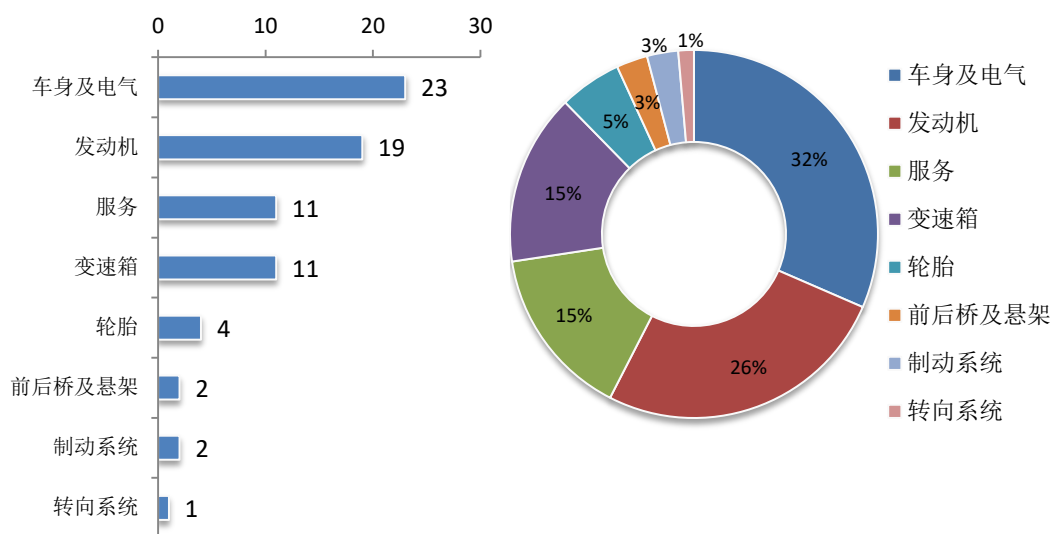


第六名：英朗 55宗

汽车投诉点评：英朗作为上汽通用别克热销车型，变速箱、发动机异响问题却成为消费者的心病，在一定程度上遏制了销量的攀升。

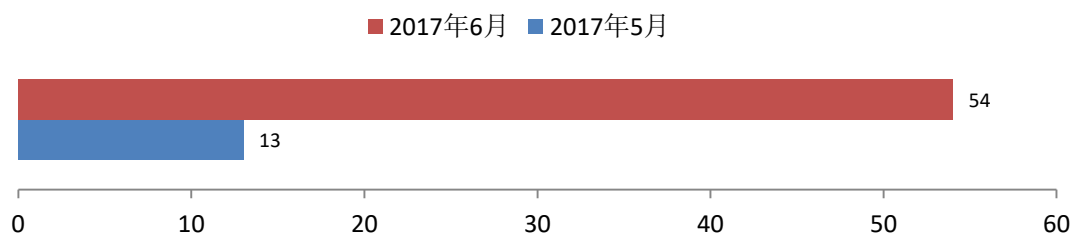


产品质量投诉分类对比图

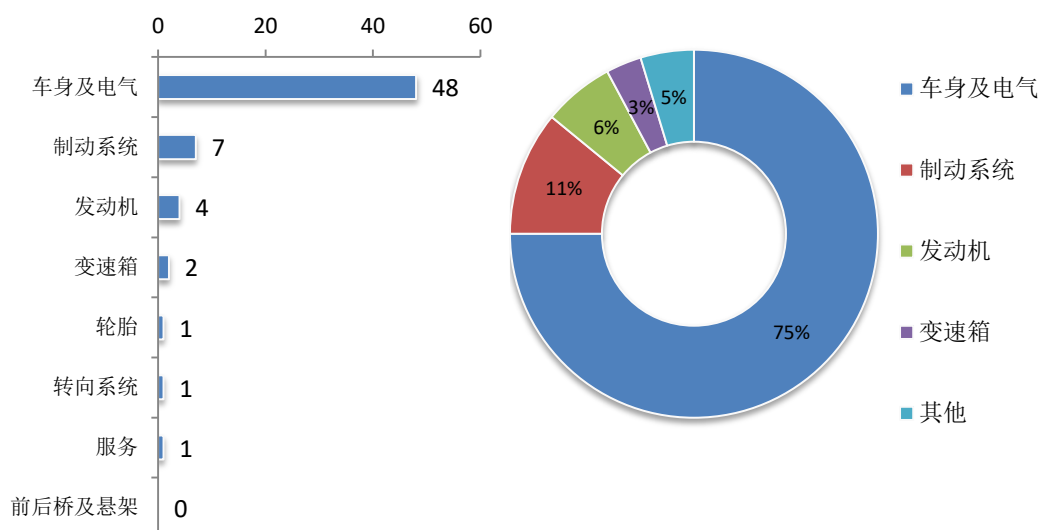


第七名：宝来 54 宗

汽车投诉点评：本月是宝来首次上榜，大量车主投诉宝来排气管消音器没有隔热瓦将后备箱烤糊，问题车型集中在 2016 款，目前一汽-大众方面仍无回应。

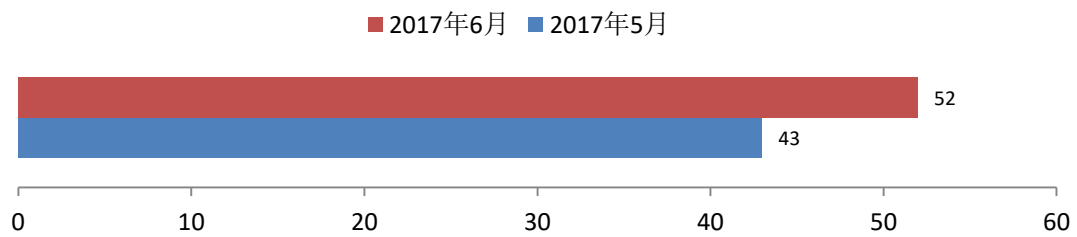


产品质量投诉分类对比图

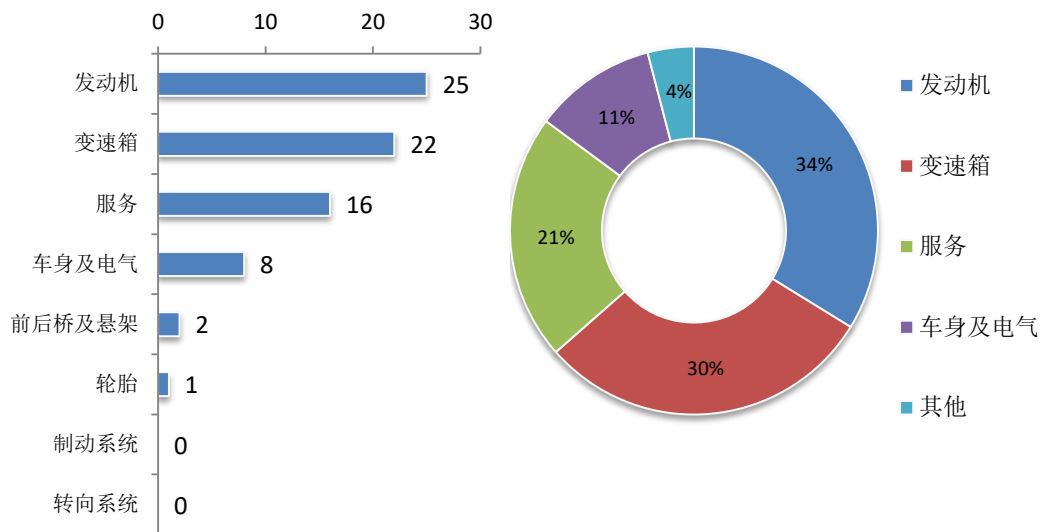


第八名：轩逸 52 宗

汽车投诉点评：据汽车门网投诉数据分析，烧机油已经轩逸难以根除的顽疾，占比达34%。轩逸是日产销量支柱型产品，如不早日解决或会影响全年销量。

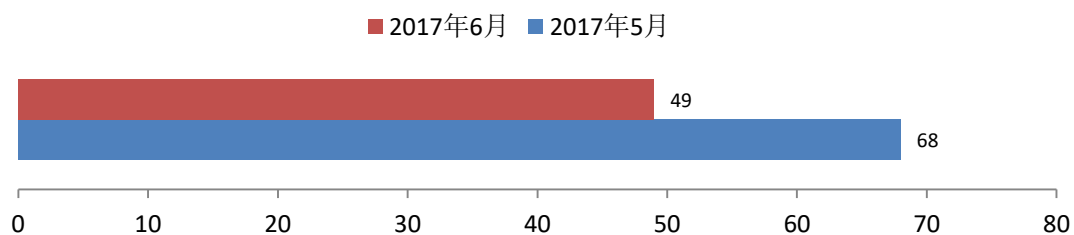


产品质量投诉分类对比图

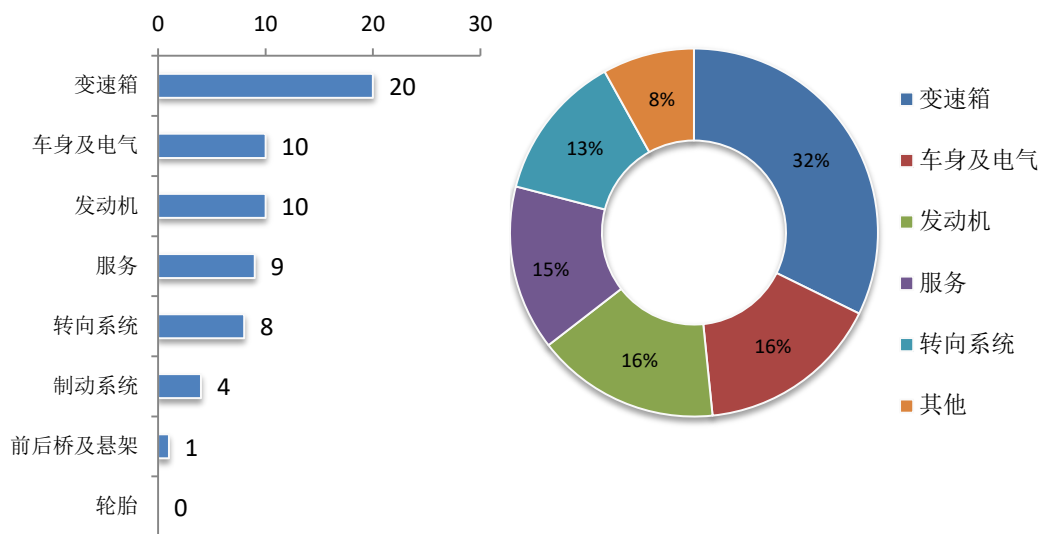


第九名：科鲁兹 49宗

汽车投诉点评：科鲁兹变速箱异响问题投诉居高不下，一直困扰着消费者，导致销量也是飘忽不定，在竞争最惨烈的紧凑级家轿市场，如此下去远不是长久之计。

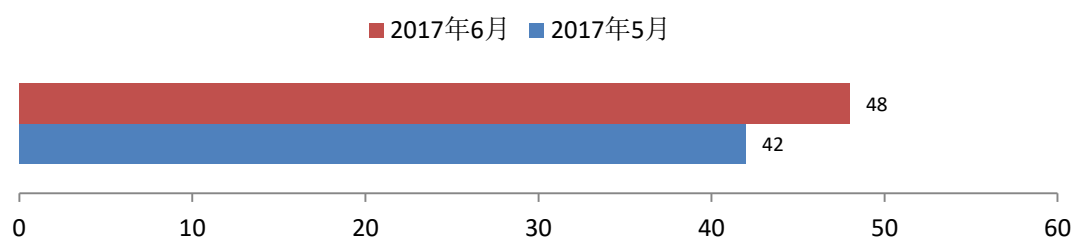


产品质量投诉分类对比图



第十名：博越 48宗

汽车投诉点评：近期吉利博越变速箱异响和发动机异响问题屡遭投诉，有车主甚至在机油中发现铁屑，吉利虽然有简短回复但并未让车主满意，面对大量车主等待，不知道未来吉利将作何回应。



产品质量投诉分类对比图

