

## 2017 上半年车型投诉排行：艾瑞泽 5 质量问题狂增 17 倍

作者：不言

2017 年半年度汽车门网共收到汽车质量投诉 16,262 宗，其中前十名共计 3,471 宗，约占整体投诉的 21%；第一名长安福特蒙迪欧，车内异味依旧是投诉热点；雪佛兰科鲁兹排名第二，变速箱异响、发动机异响和转向异响问题投诉量最高；位于第三的是长安福特福克斯，变速箱异响问题始终困扰着消费者，第四名-第十名投诉的主要问题集中在发动机和变速箱异响上。



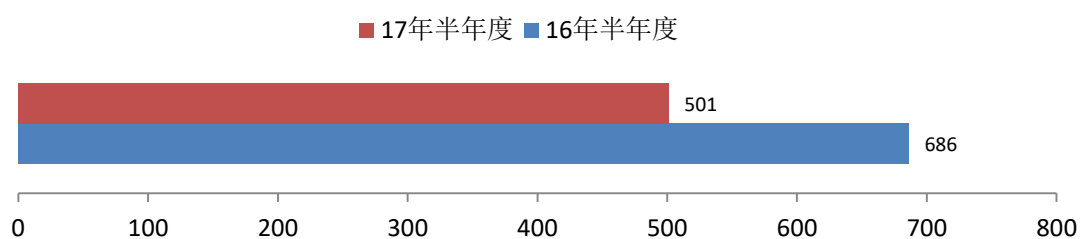
## 2017年半年度汽车投诉车型TOP20

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017年	2016年		
蒙迪欧	501	686	-26.97%	车内异味
科鲁兹	463	541	-14.42%	变速箱异响、顿挫
福克斯	367	552	-33.51%	变速箱、发动机异响
英朗	347	275	26.18%	轮胎起皮、发动机异响
哈弗H6 Coupe	345	6	5650%	导航故障
标致408	321	693	-53.68%	变速箱异响、发动机漏油
凯越	319	301	5.98%	仪表台开裂
明锐	277	486	-43.00%	车内异味
艾瑞泽5	271	15	1706.67%	变速箱异响、悬架异响
轩逸	260	226	15%	发动机异响、漏油
传祺GS4	251	273	109.09%	变速箱异响、顿挫、抖动
宋	245	159	54%	变速箱异响
荣威360	236	16	1375.00%	悬架异响、变速箱顿挫
翼虎	217	343	-36.73%	轮胎磨损
博越	201	6	3250.00%	发动机异响、变速箱异响
创酷	184	1042	-82%	轮胎磨损、起皮
东南DX7	172	100	72.00%	变速箱异响、悬架异响
帝豪	166	625	-73%	变速箱异响
速腾	165	183	-9.84%	悬架故障、发动机异响
瑞风S3	165	251	-34%	变速箱异响、发动机异响

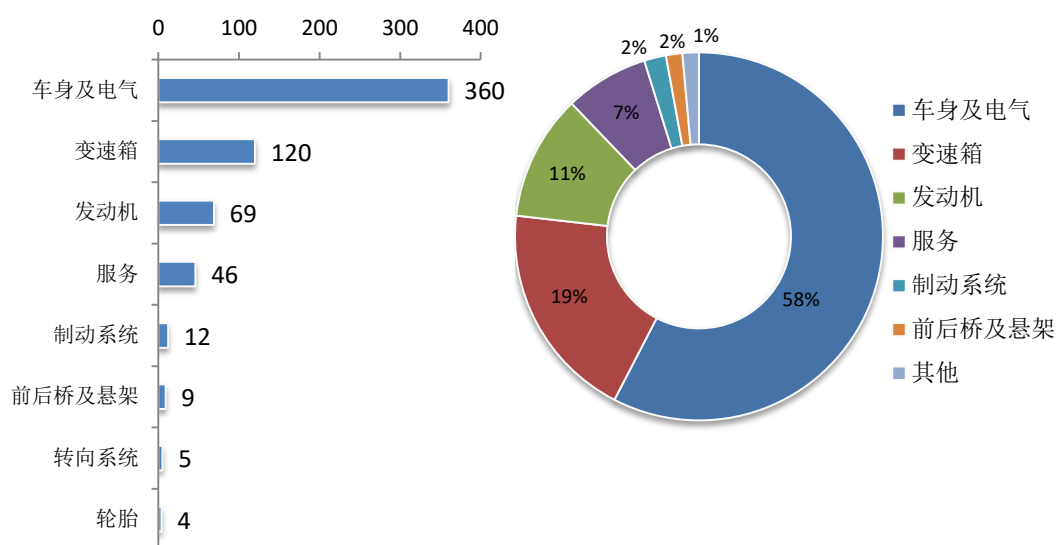
数据来源：汽车门网及其他网络平台  
汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：蒙迪欧 501宗

**汽车投诉点评：**蒙迪欧车内异味问题已是老生常谈的话题，自2015年开始被外界广泛关注，至今仍没有一个妥善的解决方案，虽然今年投诉量同比下降27%，无奈基数太大依然占据排行榜首位。

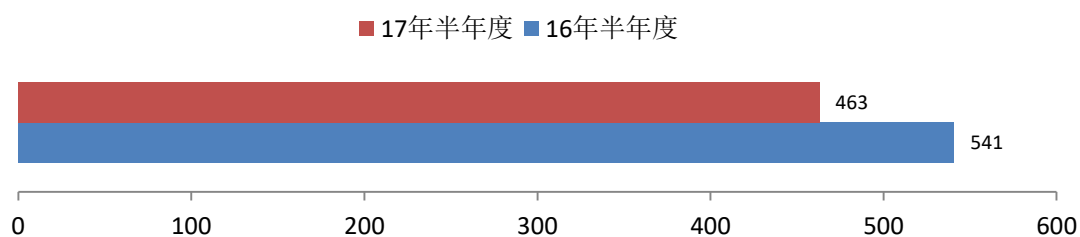


产品质量投诉分类对比图

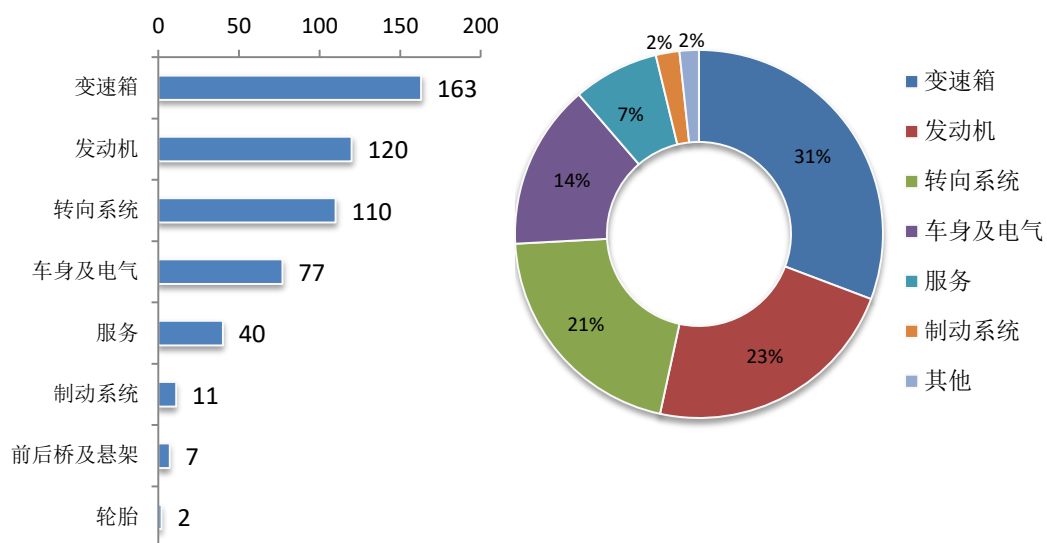


## 第二名：科鲁兹 463宗

**汽车投诉点评：**紧凑级家轿市场是竞争最为惨烈，想要保持竞争力一定要保持好的质量，变速箱异响、发动机异响和转向异响问题却一直困扰着科鲁兹车主。

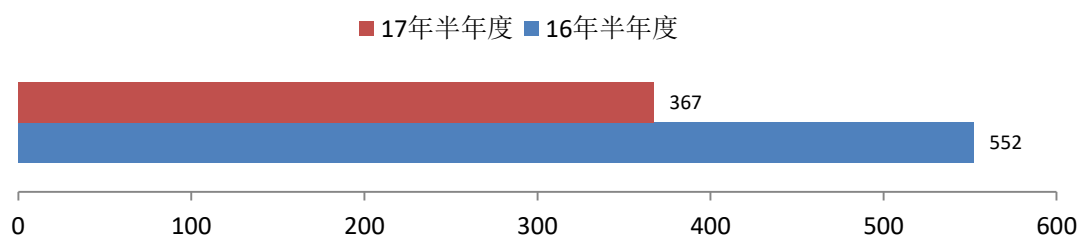


产品质量投诉分类对比图

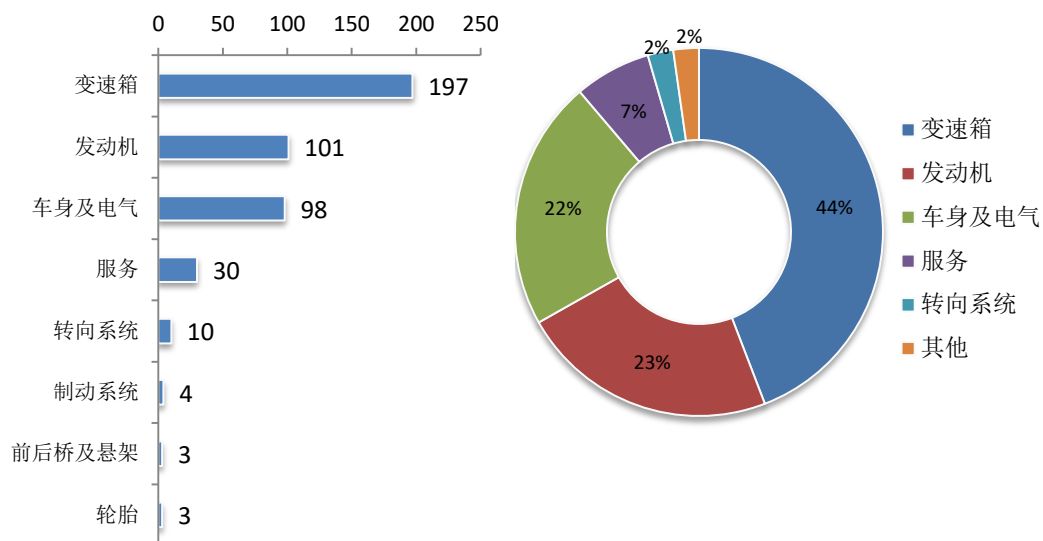


### 第三名：福克斯 367 宗

**汽车投诉点评：**提起长安福特福克斯必不可少的话题就是变速箱异响、抖动和顿挫，今年投诉量同比有所下降，但变速箱问题依旧突出，占比 44%，投诉热度并未减少。

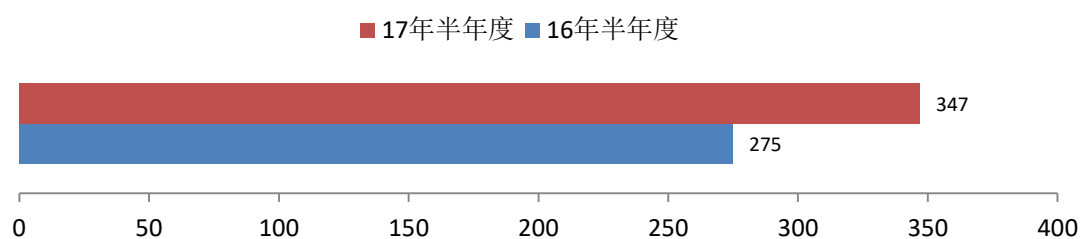


产品质量投诉分类对比图

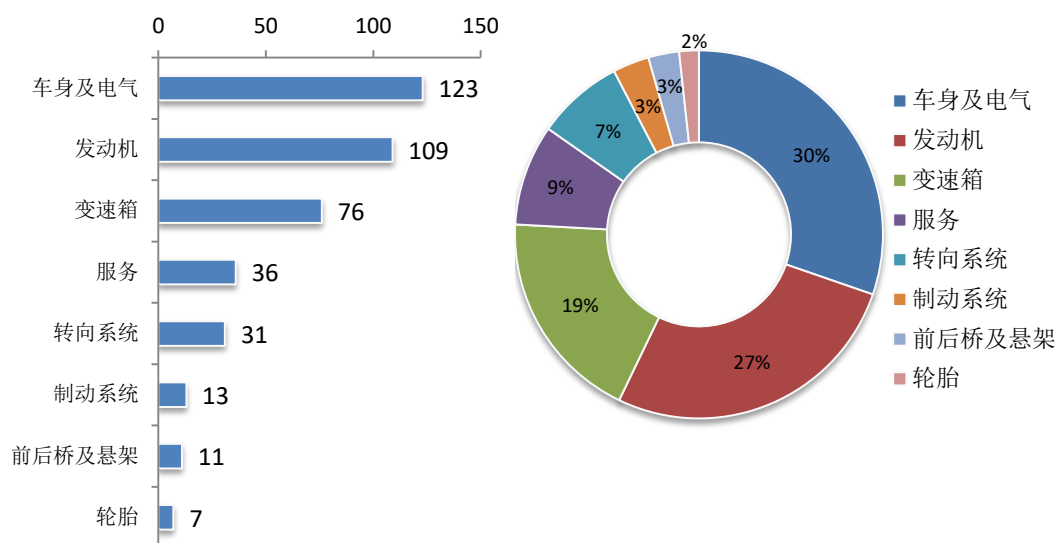


## 第四名：英朗 347 宗

**汽车投诉点评：**不少消费在购买完英朗后就直呼后悔，除了外观可看以外没有任何优点可取，投诉量同比增长 26.2%，投诉问题集中在车身电气和发动机两层面，分别占比 30%和 27%，投诉量再如此增长下去对上汽通用毫无益处，还希望引起重视。

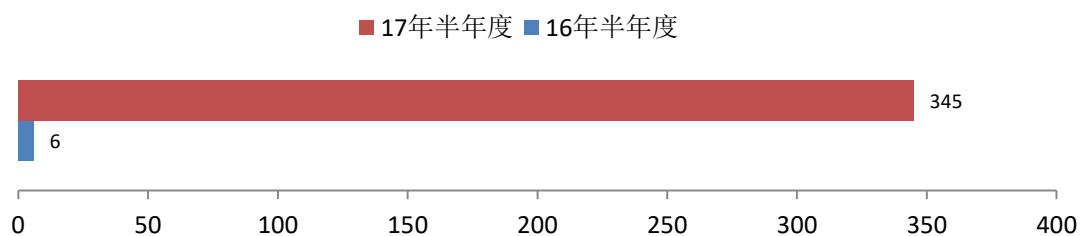


产品质量投诉分类对比图

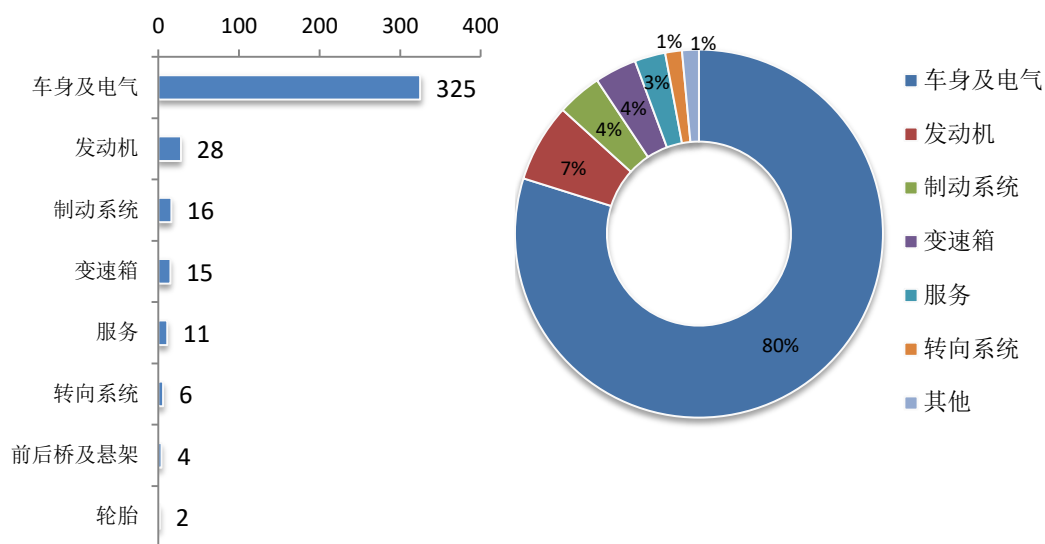


## 第五名：哈弗 H6 Coupe 345 宗

**汽车投诉点评：**哈弗 H6 Coupe 不论在外观、内饰、还是配置上都不可否认的是一款好车，但是为什么不精益求精呢？面对消费者如此集中性的投诉，导航老旧无法更新问题至今还未给出一个满意的答复，难免会让车主寒心。

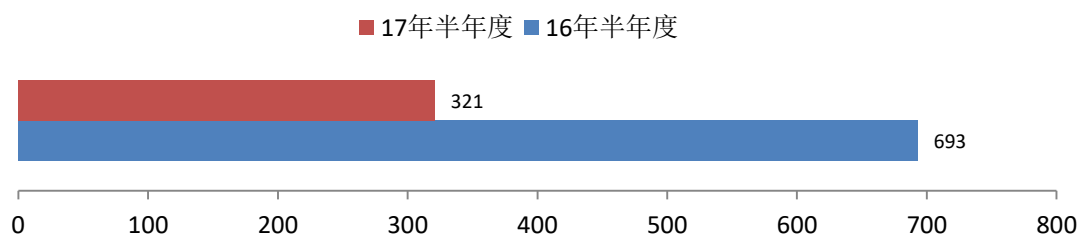


产品质量投诉分类对比图

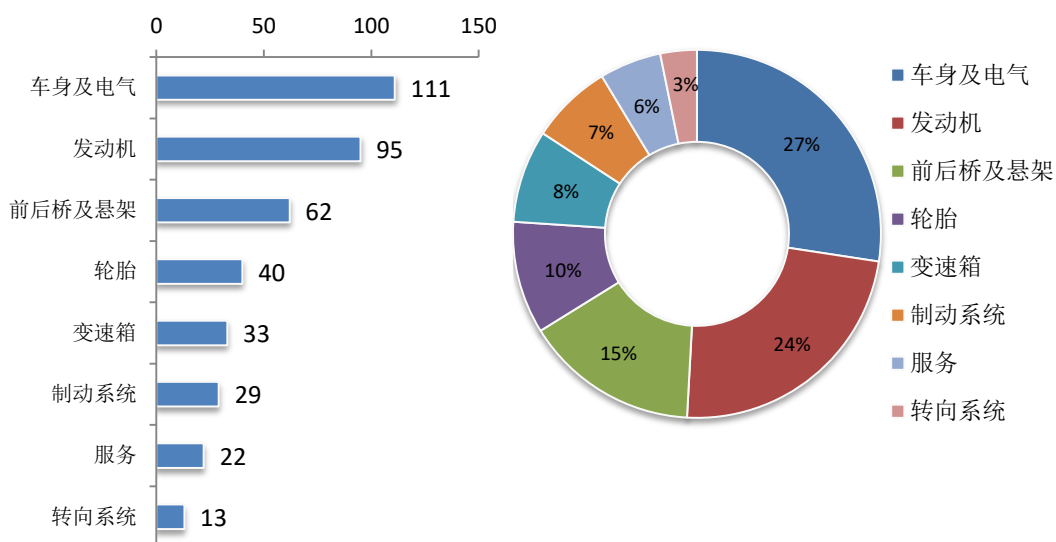


## 第六名：标致 408 321 宗

**汽车投诉点评：**东风标致 408 投诉同比下降 53.68%，如此结果对标致提出夸奖，但是轮胎磨损问题依旧是投诉热点，并且发动机异响问题投诉量也有所增长，分别占比 27%和 24%。



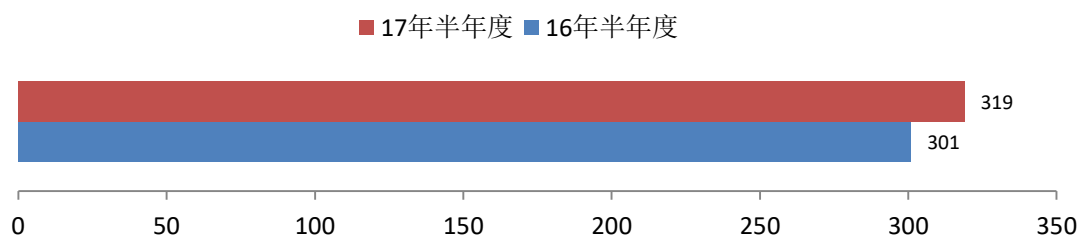
产品质量投诉分类对比图



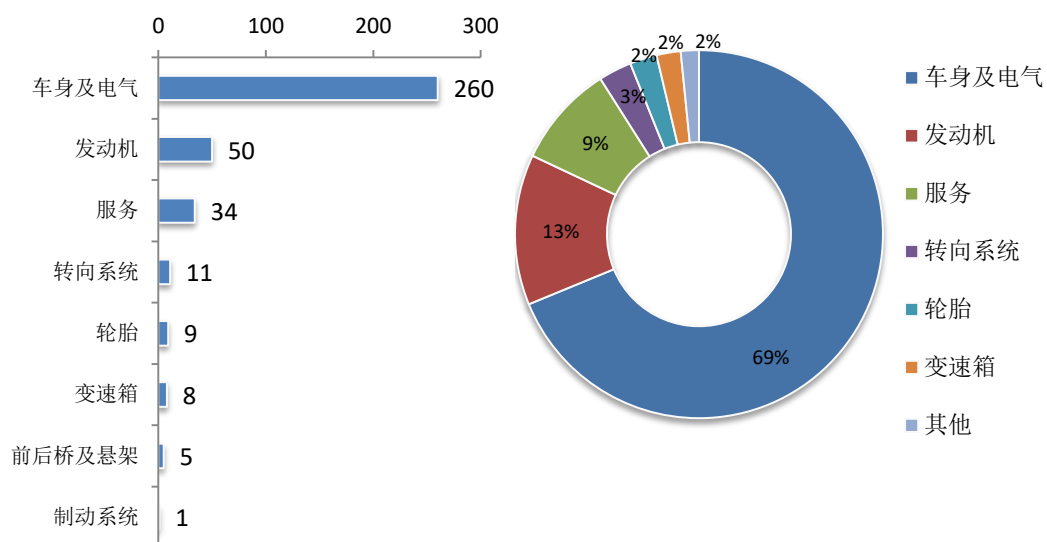


## 第七名：凯越 319 宗

汽车投诉点评：别克凯越仪表台开裂问题一直都是投诉热点，占比高达 69%，同比增长 6%，投诉量一直居高不下，让凯越成为投诉排行榜常客。

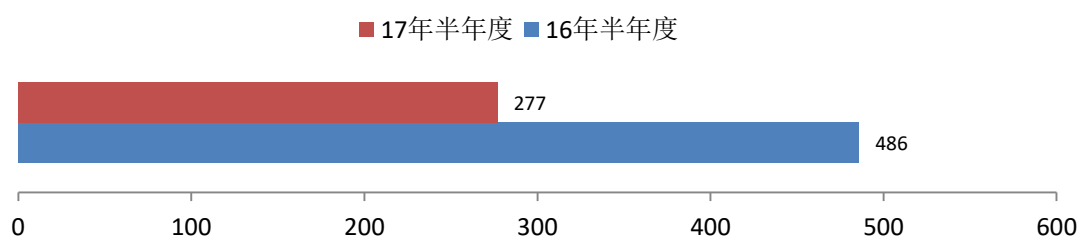


产品质量投诉分类对比图

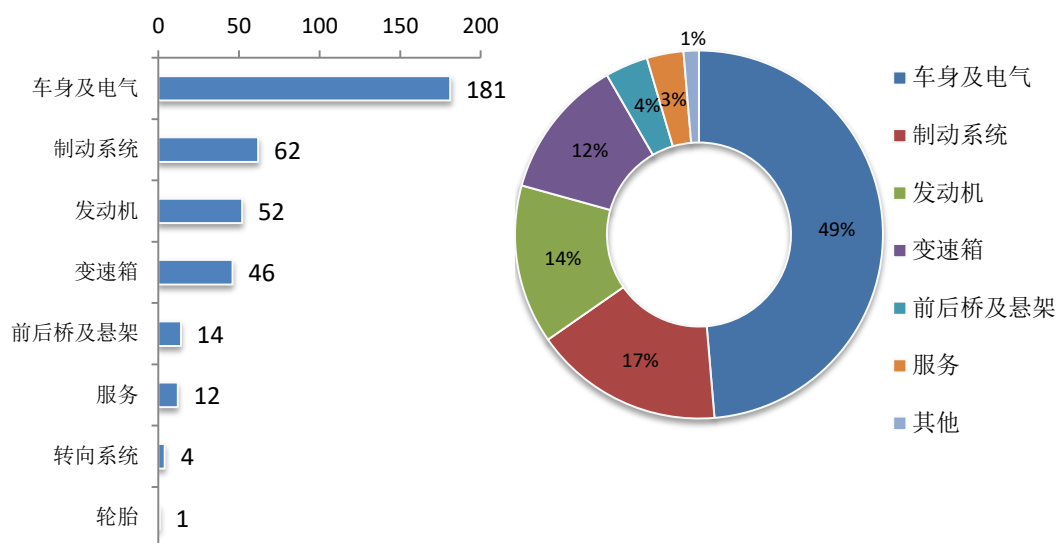


## 第八名：明锐 277 宗

**汽车投诉点评：**斯柯达明锐和蒙迪欧一样均被车内异味困扰，不过明锐投诉量同比下降43%，今年投诉的主要问题仍是车内异味，被车主调侃称为“行走的马桶车”。

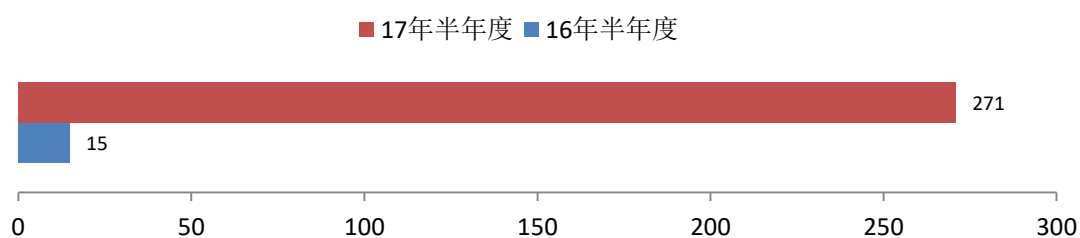


### 产品质量投诉分类对比图

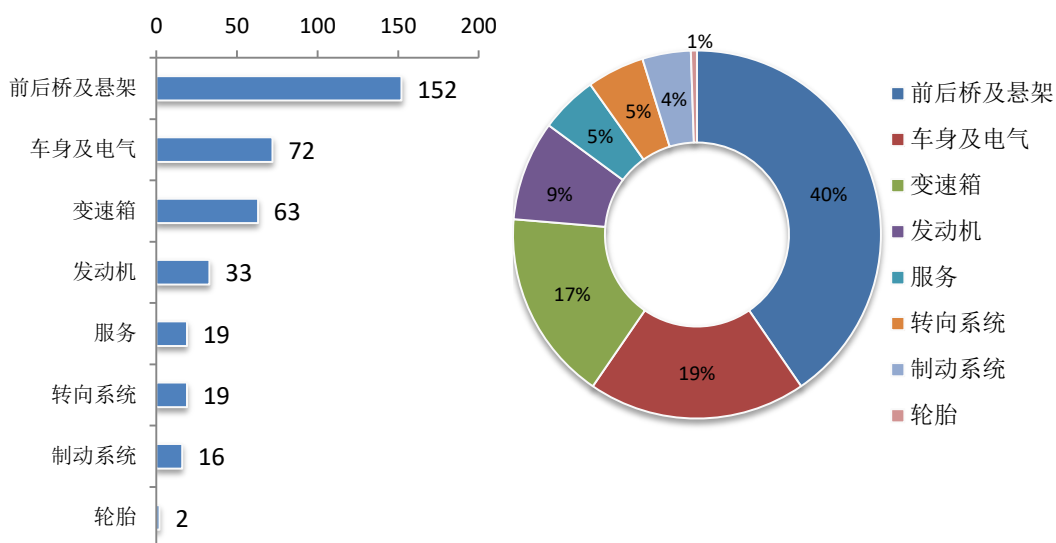


## 第九名：艾瑞泽5 271宗

**汽车投诉点评：**作为奇瑞主力车型艾瑞泽5如今投诉量也是居高不下，悬架问题一直困扰着车主，连累销量也是忽高忽低。

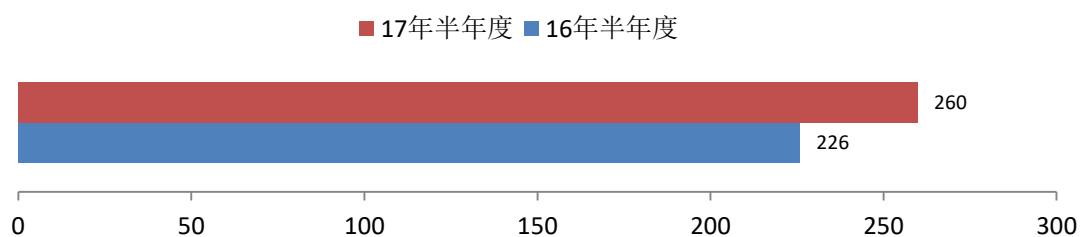


### 产品质量投诉分类对比图



## 第十名：轩逸 260 宗

汽车投诉点评：东风日产轩逸投诉量同比增长 15，发动机烧机油问题投诉量猛增，占比高达 42%。



产品质量投诉分类对比图

