

7月汽车投诉排行：变速箱异响成重灾区

2017年7月，汽车门网共收到汽车质量投诉3,206宗，其中前十名共计1,068宗，约占整体投诉的33%；一汽大众宝来排气管无隔热层问题持续发酵，排名首位；科鲁兹位于第二，主要投诉问题为变速箱异响；位于第三名的是长安福特蒙迪欧，车内异味问题依旧是投诉主要内容。



2017年7月汽车投诉车型TOP20

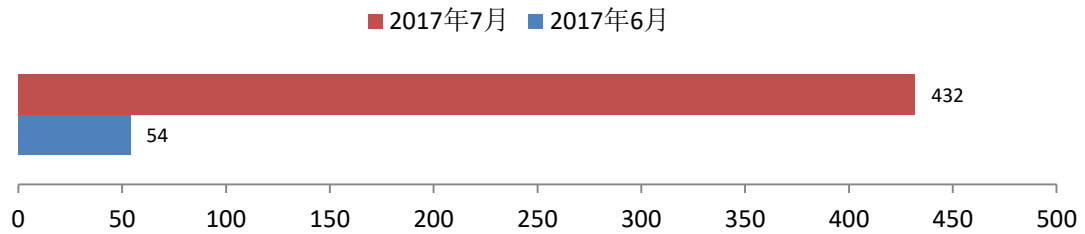
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宝来	432	54	700.00%	车身附件问题
科鲁兹	141	49	187.76%	变速箱异响
蒙迪欧	112	102	9.80%	车内异味
凯越	77	60	28.33%	仪表台开裂
英朗	57	55	3.64%	变速箱异响、发动机漏油
传祺GS4	55	41	34.15%	变速箱异响、顿挫
标致408	54	61	-11.48%	发动机烧机油、轮胎磨损
福克斯	49	63	-22.22%	变速箱异响、顿挫、抖动
哈弗H6	47	17	176.47%	空调故障
轩逸	44	52	-15.38%	发动机烧机油、变速箱异响
蔚领	42	1	4100.00%	排气管无隔热垫
瑞风S3	41	34	20.59%	变速箱异响、悬架异响
猎豹CS10	41	18	127.78%	刹车偏软、转向异响
博越	41	48	-14.58%	变速箱异响、发动机异响
众泰T600	37	31	19.35%	发动机故障、轮胎偏磨
锐腾	32	25	28.00%	发动机异响、烧机油、转向异响
艾瑞泽5	31	27	14.81%	变速箱异响、悬架异响
帝豪	30	28	7.14%	变速箱异响、仪表故障
翼虎	29	40	-27.50%	轮胎磨损，变速箱异响
逸动	28	16	75.00%	车身生锈、轮胎老化

数据来源：汽车门网

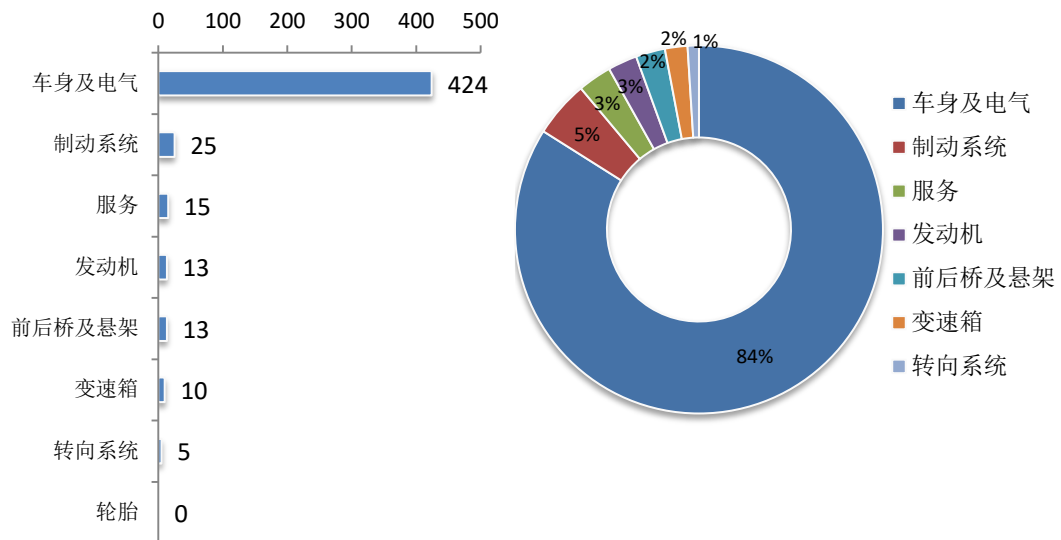
汽车门网www.qichemen.com

第一名：宝来 432 宗

汽车投诉点评：一汽大众宝来排气管无隔热导致后备箱有自燃隐患，可能引发自燃问题突出，引发市场关注；汽车门网第一时间与厂商进行反馈和沟通，希望尽快给出解决方案。

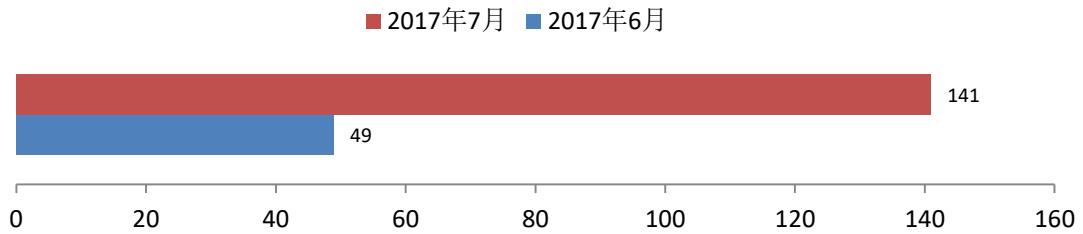


产品质量投诉分类对比图

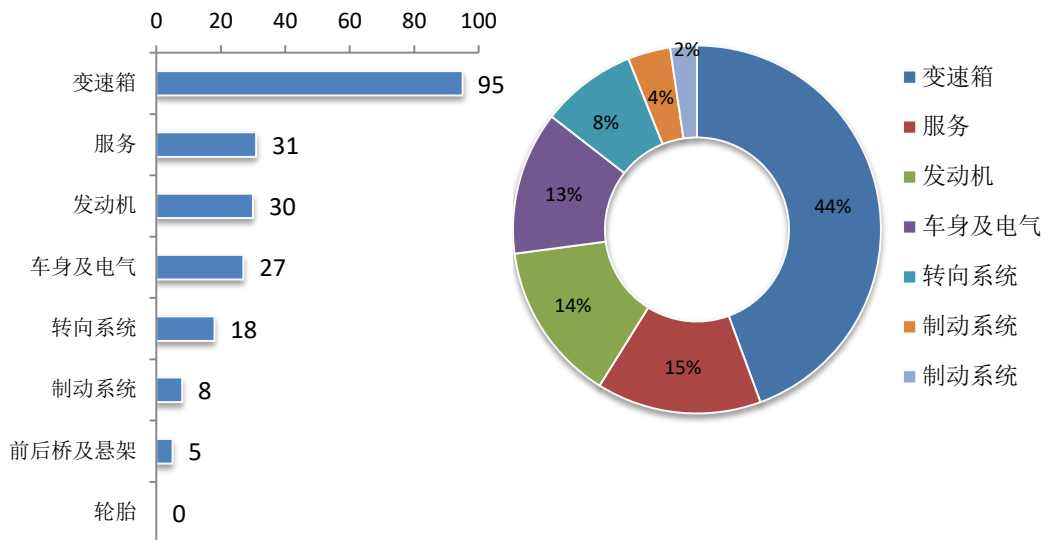


第二名：科鲁兹 141宗

汽车投诉点评：科鲁兹本月投诉环比增长 187.7%，变速箱异响顿挫问题投诉量再创新高。

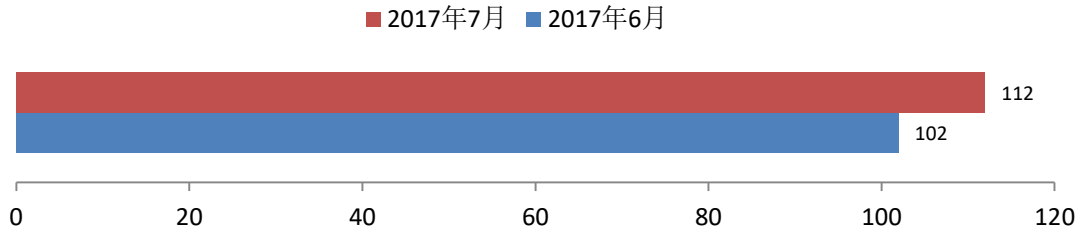


产品质量投诉分类对比图

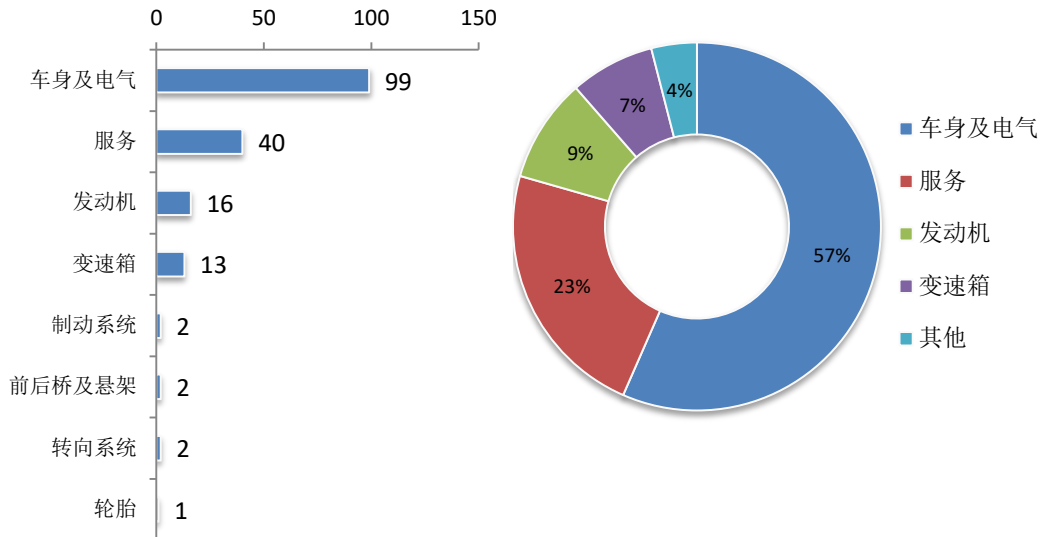


第三名：蒙迪欧 112 宗

汽车投诉点评：长安福特蒙迪欧车内异味问题已是老生常谈的话题，本月投诉环比增长 9.8%。

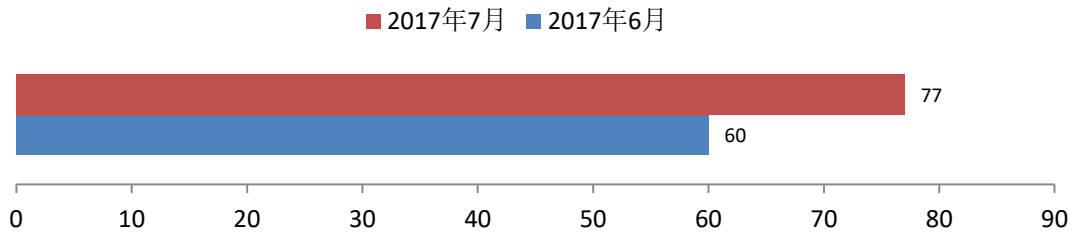


产品质量投诉分类对比图

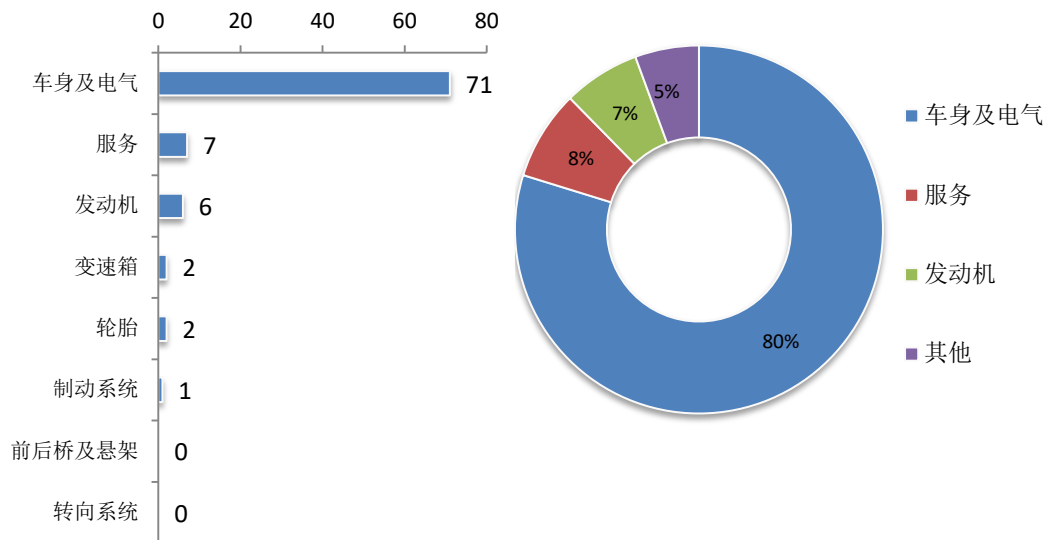


第四名：凯越 77宗

汽车投诉点评：凯越仪表台开裂问题已成顽疾，本月投诉中此问题占比高达80%，面对如此集中的投诉上汽通用还是继续不理不睬的处理方式，让消费者寒心。

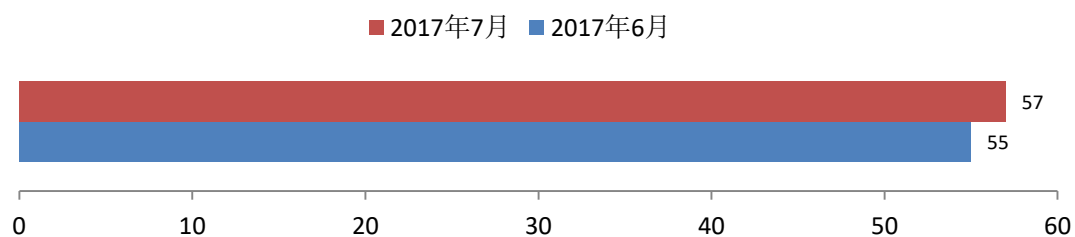


产品质量投诉分类对比图

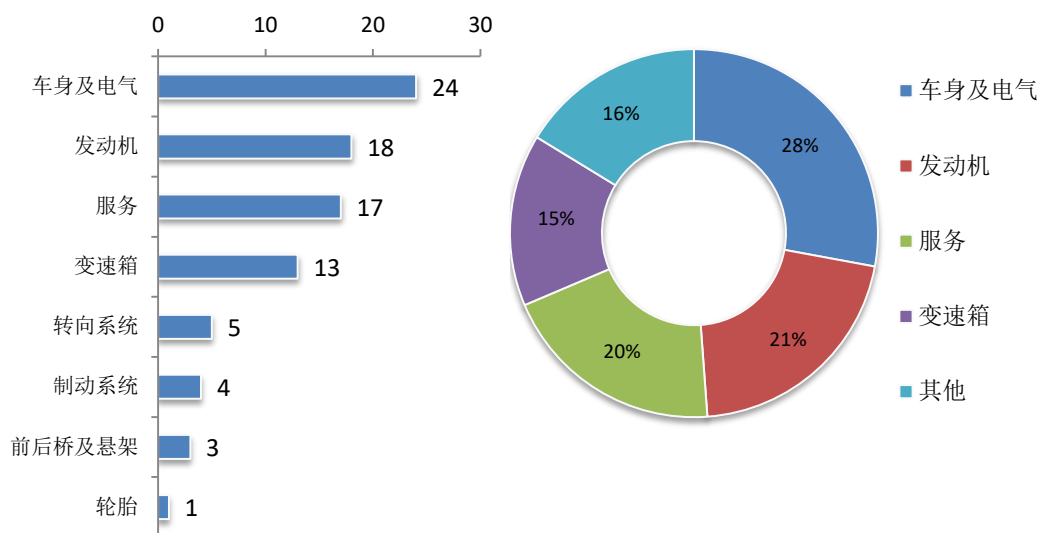


第五名：英朗 57宗

汽车投诉点评：英朗本月车身附件问题投诉量最高，占比28%。其次是变速箱异响和发动机漏油问题，整车除了外观好看以外其他方面都存在严重质量问题，导致不少消费者大呼后悔。

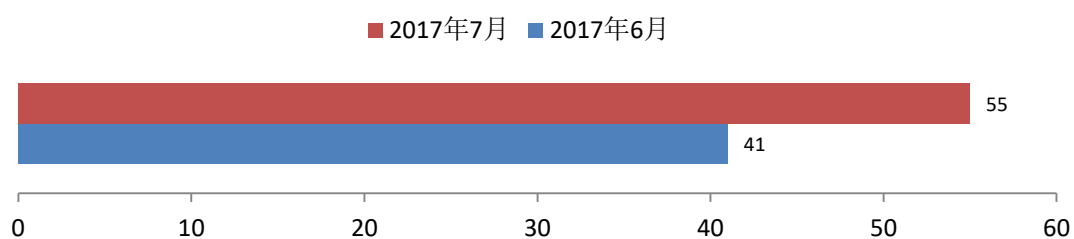


产品质量投诉分类对比图

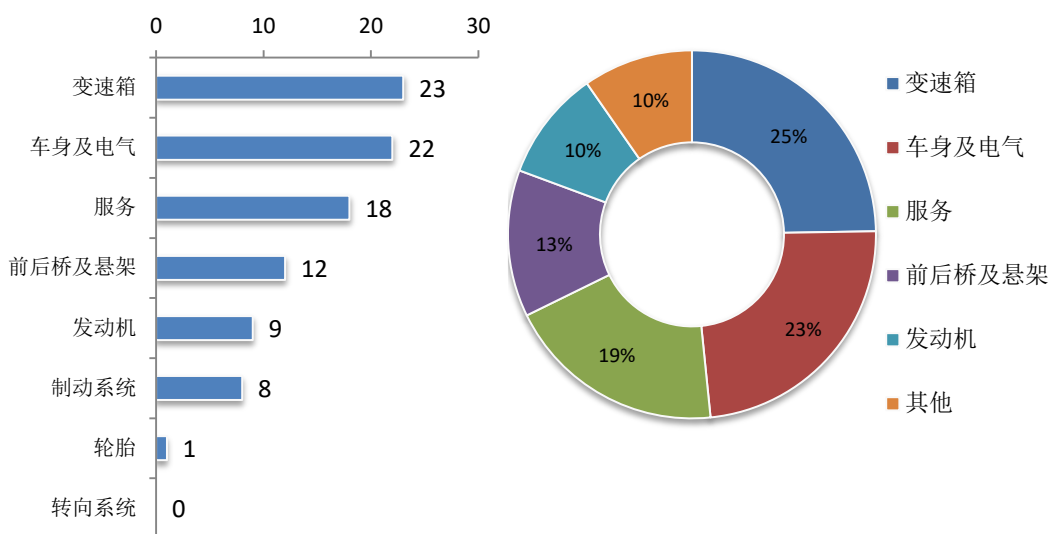


第六名：传祺 GS4 55 宗

汽车投诉点评：说起火爆的 SUV 市场，不得不说广汽传祺 GS4，不过这里所说的不是它傲人的销量，而是它的变速箱异响问题，面对此问题广汽传祺方面始终未给出一个合理的解决方案，导致消费者怨声载道。

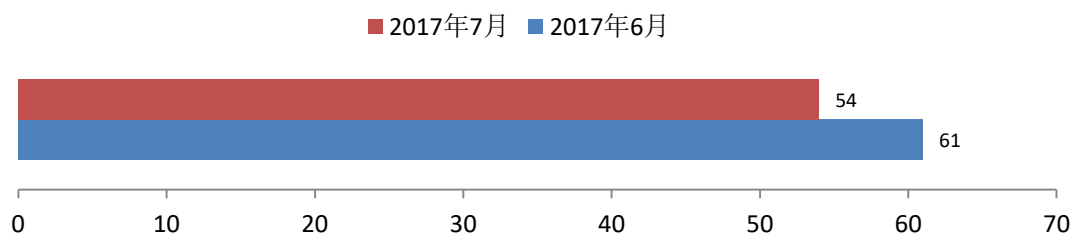


产品质量投诉分类对比图

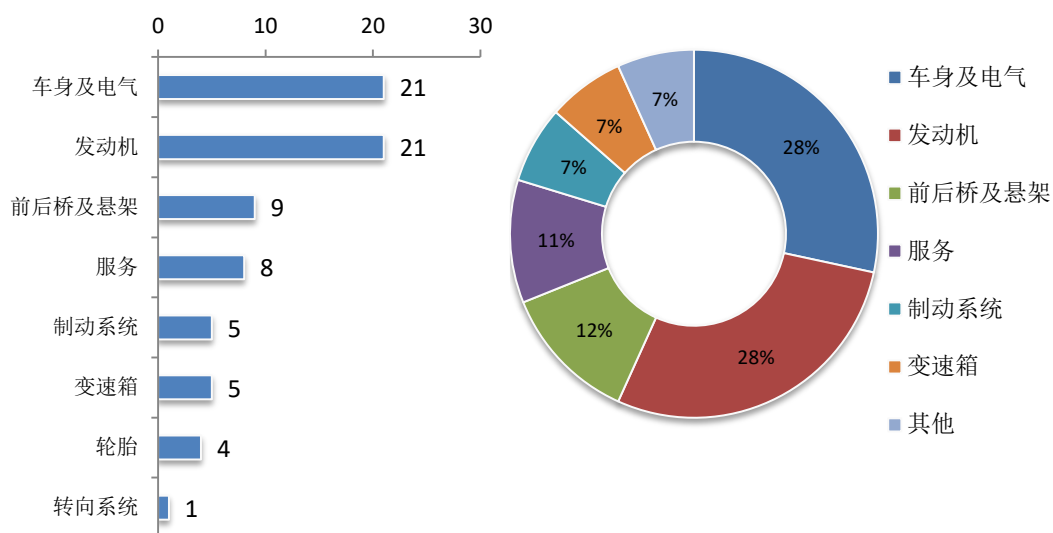


第七名：标致 408 54 宗

汽车投诉点评：“烧机油”、“机油消耗大”“轮胎磨损”等字眼儿如今频繁出现在法系车的口碑评价中，面对消费者的投诉，标致似乎有些束手无策。

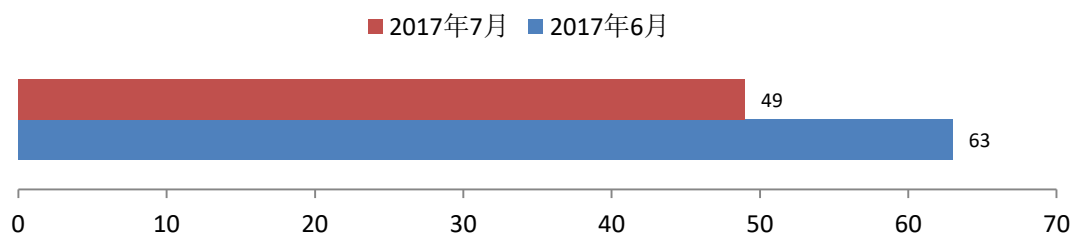


产品质量投诉分类对比图

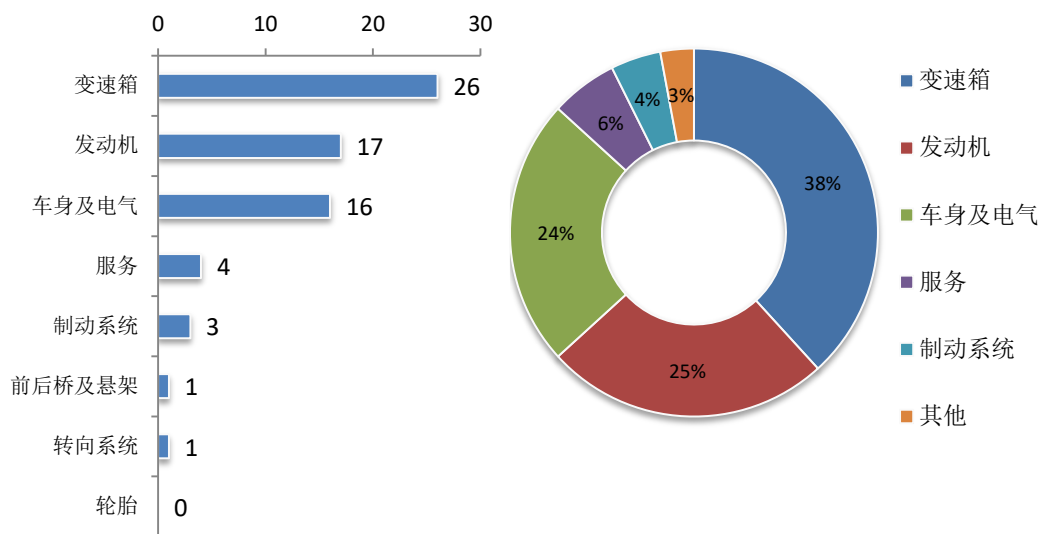


第八名：福克斯 49 宗

汽车投诉点评：长安福特福克斯变速箱异响、抖动问题一直是投诉热点，即便长安福特知道这一缺陷，但好似无力解决，致使消费者饱受其折磨。

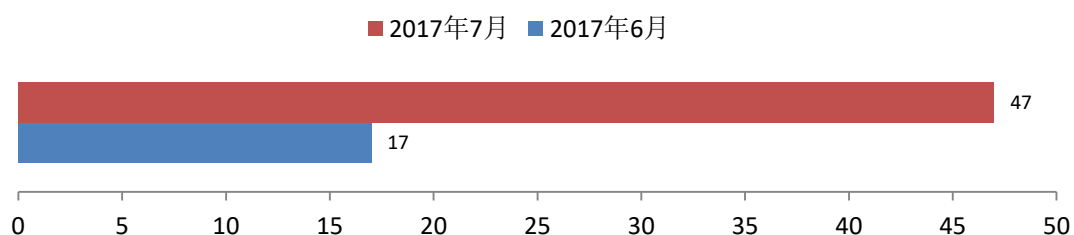


产品质量投诉分类对比图

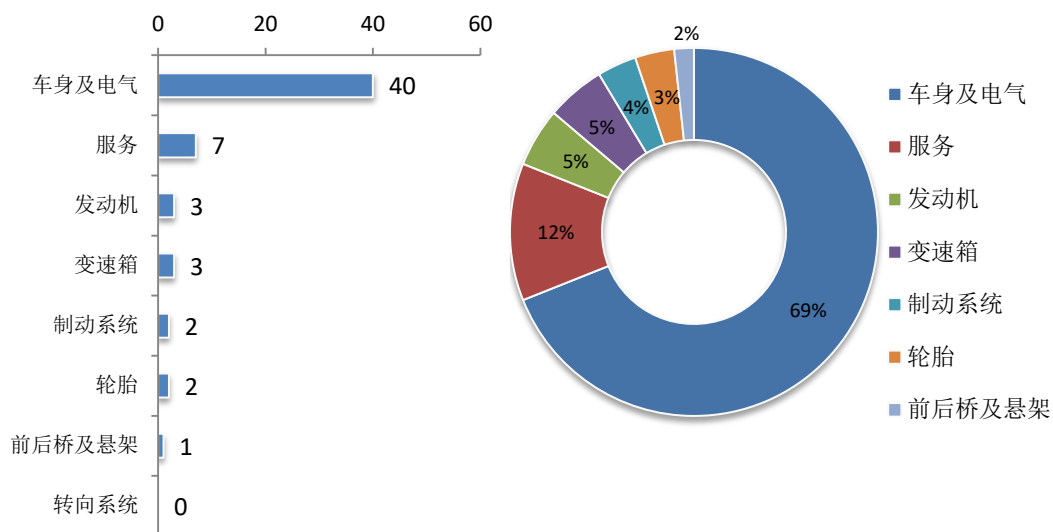


第九名：哈弗 H6 47 宗

汽车投诉点评：被誉为“神车”的哈弗 H6，虽然销量依然占据国内 SUV 榜首位置，但根据长城汽车发布的产销数据，哈弗 H6 的销量增长已经明显放缓甚至出现下滑。而本月又因空调质量问题登上投诉排行榜，真是祸不单行。

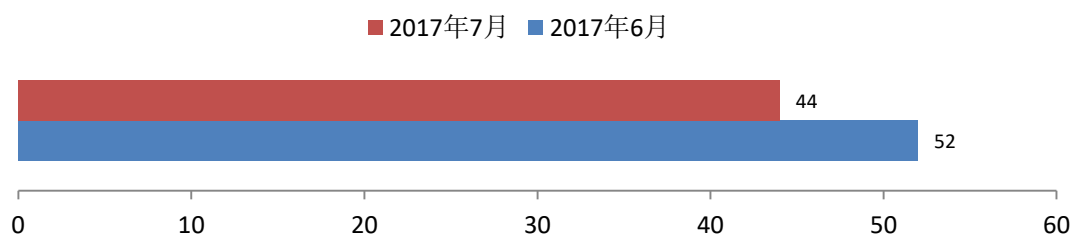


产品质量投诉分类对比图



第十名：轩逸 44宗

汽车投诉点评：东风日产诸多车型“烧机油”问题已持续多年，很多车辆面临即将出保的情况，这或许正是东风日产想要看到的结果，但对众多消费者而言，“烧机油”问题却将成为一个无解的难题。



产品质量投诉分类对比图

