

7月车企投诉排行：涨多跌少折射产品质量问题严重

2017年7月汽车门网共收到汽车质量投诉3,206宗，TOP20车企投诉排行中，一汽-大众本月投诉集中爆发，一跃成为排行榜第一名，宝来排气管散热问题为主要投诉问题；上汽通用本月虽降为第二名，但投诉热度不减，较上月环比增长18.7%，车身附件和轮胎问题投诉量较多；位于第三名的是长安福特，车身附件问题依旧是投诉焦点。



2017年7月车企投诉排行TOP20

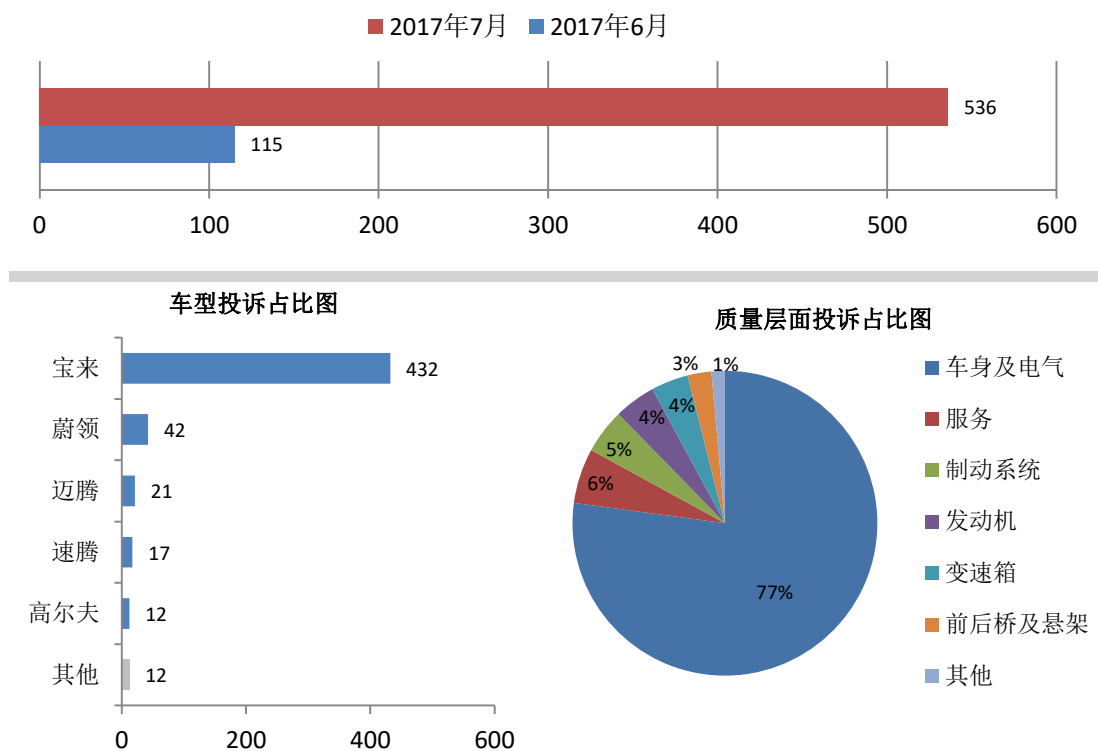
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
一汽-大众	536	115	366.09%	排气管故障
上汽通用	445	375	18.67%	变速箱异响、轮胎磨损
长安福特	226	241	-6.22%	车内异味、变速箱异响、轮胎磨损
吉利汽车	133	120	10.83%	发动机和变速箱异响
东风日产	113	142	-20.42%	发动机烧机油、服务态度差
长安乘用车	108	108	0.00%	发动机异响、顿挫
东风标致	106	116	-8.62%	发动机烧机油、轮胎磨损
哈弗	99	141	-29.79%	车身附件问题
上汽大众	96	90	6.67%	发动机异响
北京现代	74	69	7.25%	电池故障
奇瑞汽车	74	65	13.85%	减震异响，车身抖动
上汽	72	80	-10.00%	变速箱异响、抖动、顿挫
广汽传祺	70	71	-1.41%	变速箱异响、顿挫。抖动
江淮汽车	65	61	6.56%	减震异响、轮胎磨损
众泰	64	61	4.92%	车身生锈，轮胎磨损、车身附件问题
东风雪铁龙	48	56	-14.29%	发动机异响、轮胎开裂
一汽-大众奥迪	44	47	-6.38%	车内异味、变速箱异响
比亚迪	44	84	-47.62%	变速箱异响、顿挫、抖动
广汽本田	43	42	2.38%	变速箱异响
猎豹汽车	42	18	133.33%	转向异响、离合器异响

数据来源：汽车门网及其他网络平台

汽车门网www.qichemen.com

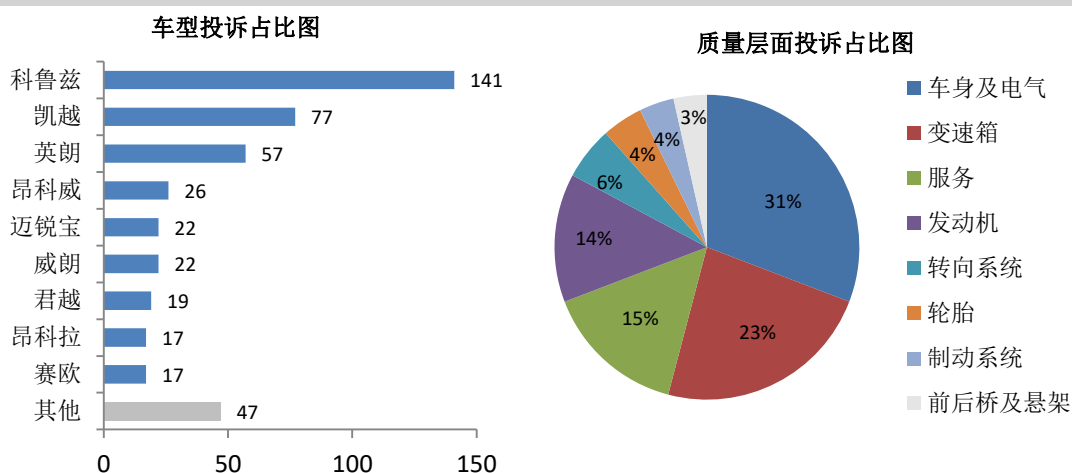
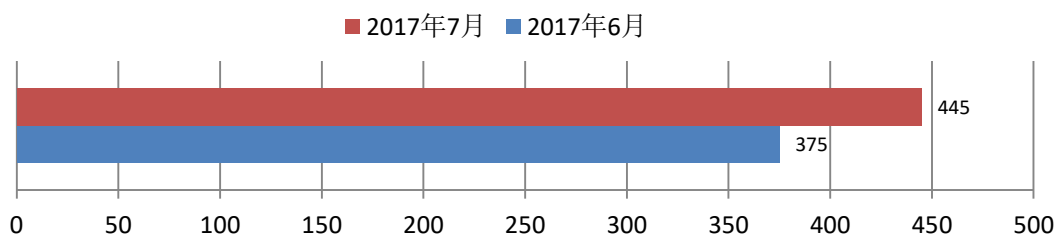
第一名：一汽-大众 536 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 7 月份累计收到一汽-大众车企质量投诉 536 宗，较上月环比增长 366%。整体质量投诉涉及层面最多的是车身及电气质量相关，占比达到 77%，其次是服务和制动系统问题，分别占比 6%和 5%。针对问题我们第一时间与一汽-大众相关部门进行沟通，厂商非常重视消费者的问题。



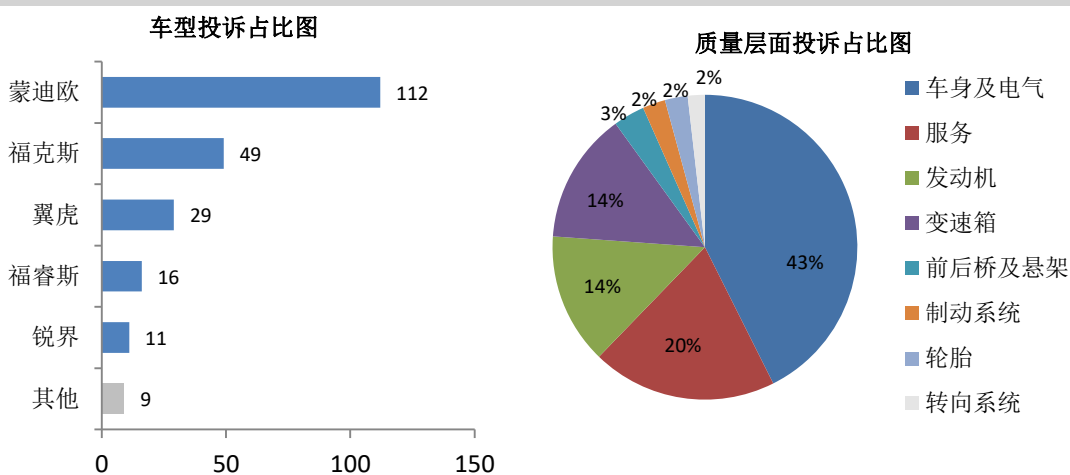
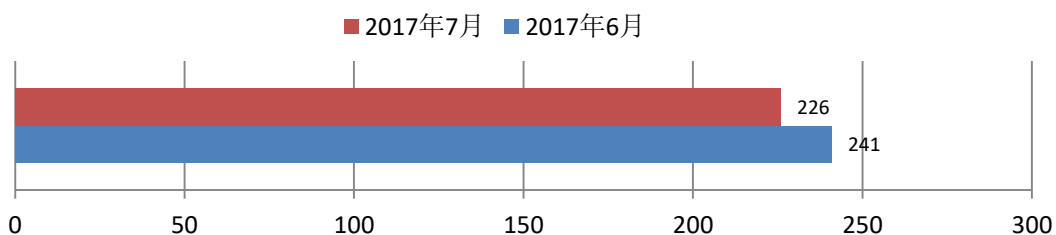
第二名：上汽通用 445 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 7 月份累计收到上汽通用车企质量投诉 445 宗，较上月环比增长 18.6%。整体质量投诉涉及层面最多的是车身及电气质量相关，占比达到 31%，其次是变速箱和发动机问题，分别占比 23%和 15%。旗下产品雪佛兰科鲁兹变速箱异响投诉占比最大，其次是凯越仪表台开裂和英朗轮胎磨损等问题投诉较多。



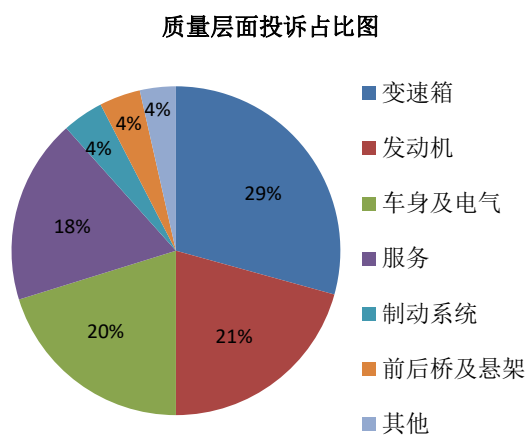
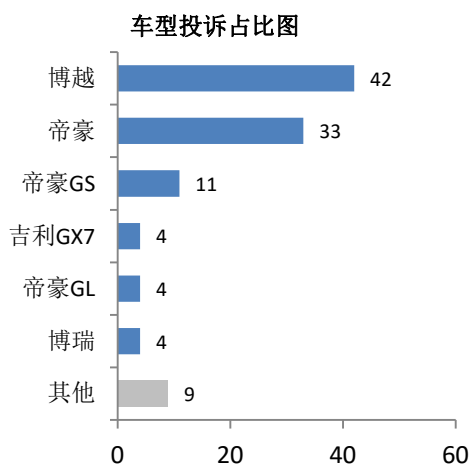
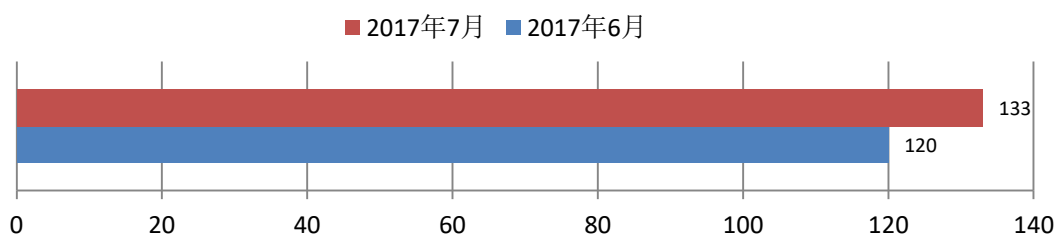
第三名：长安福特 226 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 7 月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉 226 宗，环比下降 6.2%。其中，车身及电气质量相关投诉占比最大，达到 43%，其次是服务态度差和发动机异响问题，分别占比 20%和 14%。旗下产品中，蒙迪欧车内异味问题投诉依旧是最多，其次是福克斯变速箱异响问题，第三名则是翼虎的轮胎磨损问题。



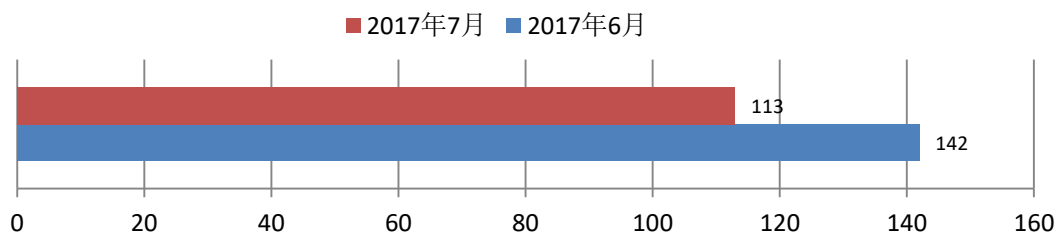
第四名：吉利汽车 133 宗

汽车质量投诉点评：2017年7月份累计收到吉利汽车旗下产品质量投诉133宗，环比增长10.8%。主要投诉问题为变速箱异响问题，占比29%。投诉最多的车型依旧是博越，博越变速箱异响和发动机机油里有铁屑问题投诉较多，不知吉利面对此问题要如何应对。

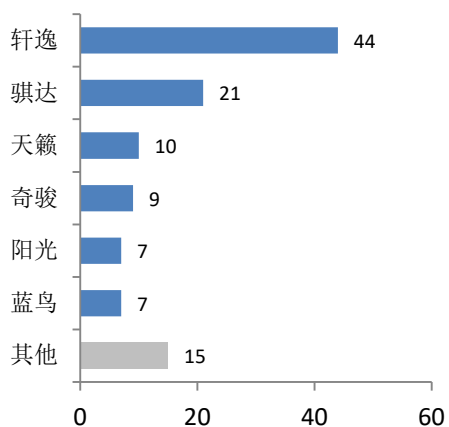


第五名：东风日产 113 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 7 月份累计收到东风日产旗下产品质量投诉 113 宗，环比增长 20.4%。变速箱抖动异响问题投诉量最高，占比 24%；车身及电气问题紧随其后，占比 23%。东风日产投诉量本月有所下降，值得表扬。



车型投诉占比图



质量层面投诉占比图

