

10月车企投诉排行：通用投诉高出第二名4.5倍

2017年10月份，汽车门网共收到汽车质量投诉3,095宗，TOP5车企投诉1130宗，约占总体的36.5%；上汽通用再次蝉联首位，本月投诉量612宗，略有下降，但仍与第二名有较大差距，旗下科鲁兹投诉量最大，英朗、凯越紧随其后，车身及电气、变速箱问题突出；东风标致排名上升至第二位，投诉134宗，标致408异味问题持续爆发；一汽-大众排名第三，投诉129宗，环比下降47.98%，关于宝来排气管无隔热层的投诉正在持续走低。



2017年10月车企投诉排行TOP20

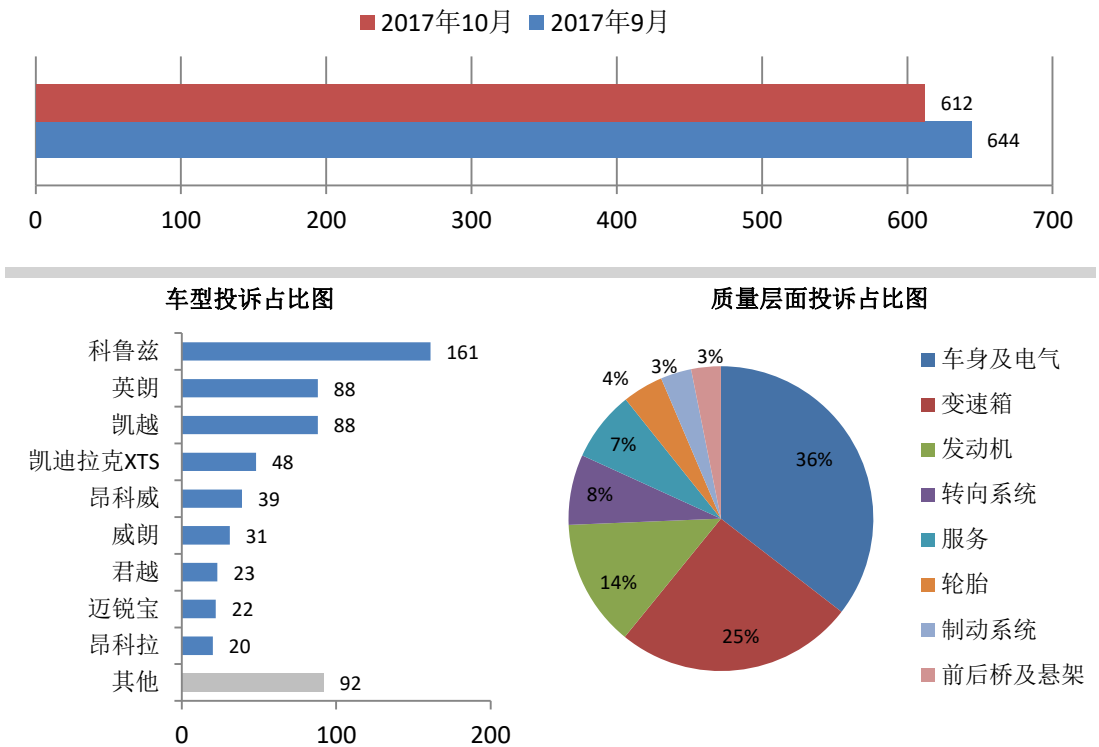
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
上汽通用	612	644	-4.97%	变速箱异响、轮胎开裂、中控台脱胶
东风标致	134	149	-10.07%	轮胎开裂、车内异味
一汽-大众	129	248	-47.98%	无隔热层、变速箱漏油顿挫
上汽斯柯达	128	150	-14.67%	车内异味、转向异响
东风日产	127	126	1%	发动机烧机油、变速箱顿挫
长安乘用车	125	122	2.46%	轮胎开裂、车身生锈
上汽乘用车	119	128	-7.03%	变速箱异响、正时链条拉长
奇瑞汽车	116	94	23.40%	减震异响、发动机异响
上汽大众	107	118	-9.32%	漏水，变速箱顿挫、异响
长安福特	96	211	-55%	车内异味、变速箱异响
吉利汽车	92	127	-27.56%	变速箱、离合异响，同款不同配
北京现代	88	77	14%	导航黑屏、发动机故障
广汽传祺	85	107	-20.56%	变速箱顿挫、异响
长城汽车	85	94	-9.57%	怠速抖动
东风本田	55	40	37.50%	刹车安全隐患
一汽-大众奥迪	53	81	-35%	车内异味、变速箱故障
广汽本田	46	43	6.98%	发动机异响、变速箱顿挫
北汽银翔	46	47	-2%	发动机、变速箱异响
宝骏汽车	45	50	-10.00%	车身共振、异响
比亚迪	43	54	-20%	车身生锈、变速箱故障

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

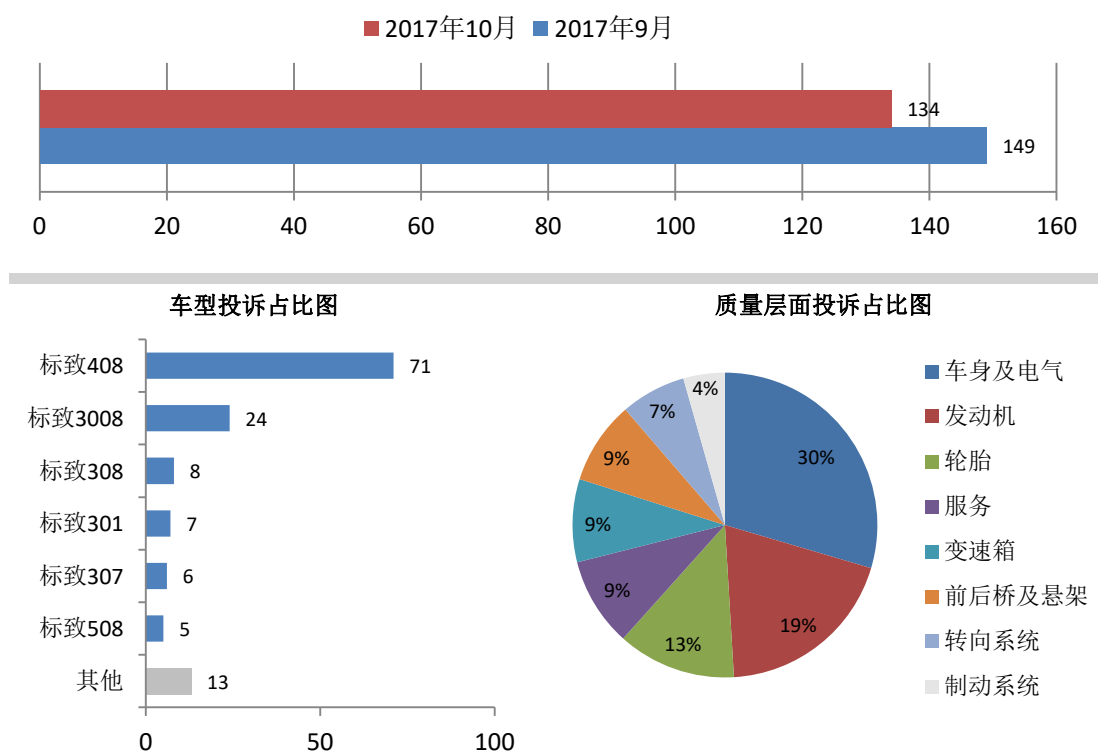
第一名：上汽通用 612 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 10 月份累计收到上汽通用旗下三大品牌车型质量投诉 612 宗，环比下降 4.97%，质量投诉涉及层面车身及电气、变速箱问题投诉量最大，分别占比 36%、25%，其中，科鲁兹变速箱异响顿挫，英朗变速箱异响、转向卡顿、凯越仪表台开胶问题被车主持持续关注。



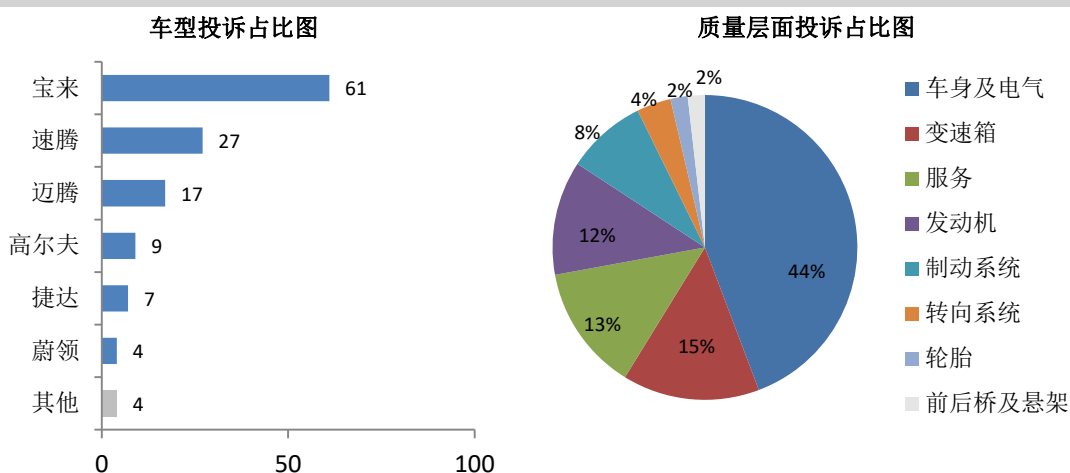
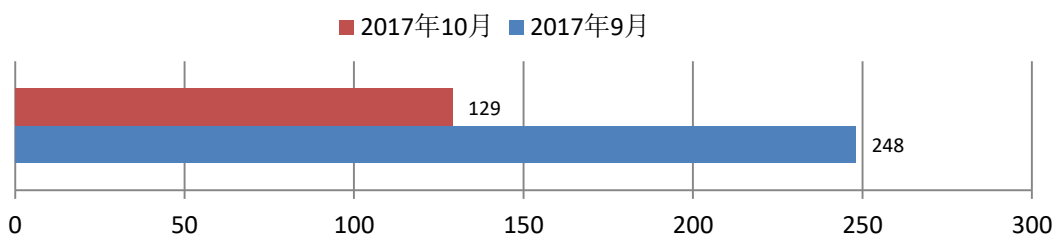
第二名：东风标致 134 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 10 月份累计收到东风标致质量投诉 134 宗，虽然投诉量略有下降，但名次却上升至第二位；质量投诉层面车身及电气、发动机投诉最多，占比 30%、19%，投诉产品中标致 408 一枝独秀，车内异味、发动机抖动、轮胎开裂等多种问题齐发，引发消费者强烈不满。



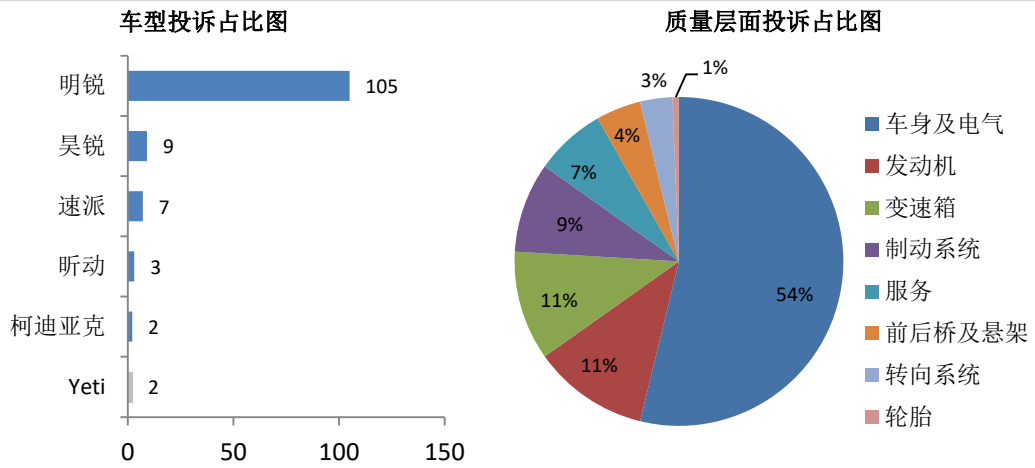
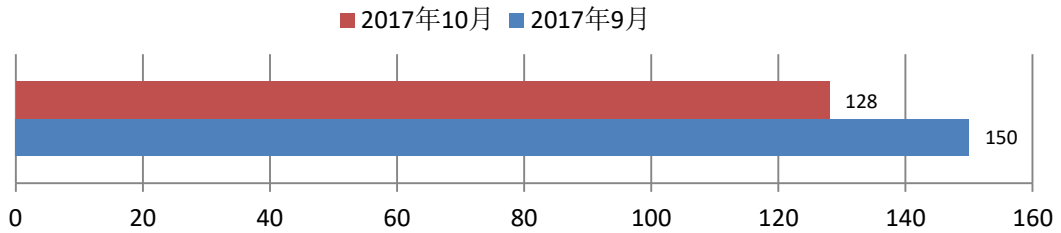
第三名：一汽-大众 129 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 10 月份累计收到一汽-大众旗下产品质量投诉 129 宗，环比下降 47.98%。质量投诉层车身及电气问题占比最大，达到 44%，其中，宝来仍是车主重点投诉车型，不过关于排气管无隔热层的投诉下降明显，一汽-大众整体投诉排名也从第二位下降至第三位。



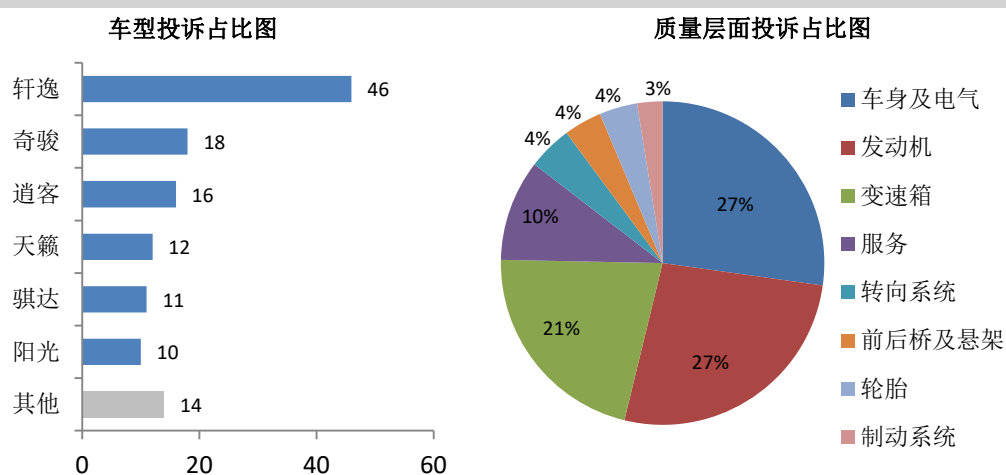
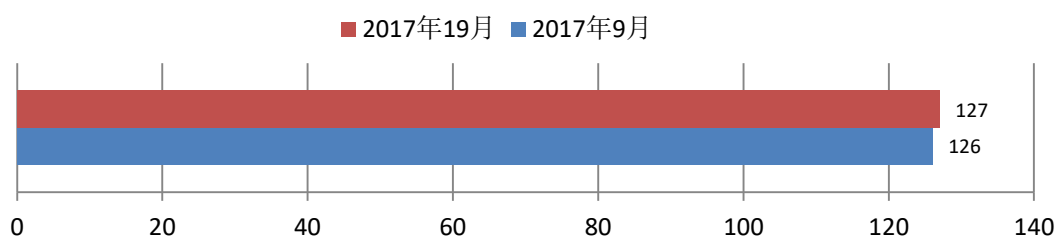
第四名：上汽斯柯达 128 宗

汽车质量投诉点评：2017年10月份累计收到上汽斯柯达旗下产品质量投诉128宗，环比下降14.67%，排名稳固在第四位。质量层面仍以车身及电气问题为主，占比54%，其中明锐车内异味问题爆发后投诉量居高不下，上汽斯柯达82%的投诉均由明锐贡献。



第五名：东风日产 127 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 10 月份累计收到东风日产旗下产品质量投诉 127 宗，环比增长 1%。质量层面车身及电气、发动机、变速箱问题三分天下，旗下车型轩逸处于多事之秋，烧机油还未解决又曝出中控台起泡、变速箱异响问题。



汽车门网 www.qichemen.com

更多投诉报告及数据可登陆汽车门官网了解。