

11月紧凑型车投诉排行：别克威朗重回榜单

2017年11月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,629宗，其中前十名共计1,017宗，约占整体投诉的62%。科鲁兹继续蝉联首位，除变速箱度顿挫、异响问题外，又新增方向盘锁死问题；荣威i6升至第二位，变速箱异响顿挫、同款不同配为题在本月集中爆发；第三名为别克英朗，方向盘卡滞问题为本月新增投诉热点。



2017年11月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
科鲁兹	226	161	40.4%	变速箱异响、顿挫
荣威i6	214	7	2957.1%	变速箱异响顿挫、同款不同配
英朗	107	88	21.6%	变速箱异响、方向盘卡滞
凯越	104	88	18.2%	中控台脱胶、开裂
标致408	89	71	25.4%	变速箱异响、轮胎磨损
明锐	67	105	-36.2%	车内异味
朗动	63	38	65.8%	导航黑屏、变速箱异响
轩逸	55	46	19.6%	中控台起泡、变速箱异响
宝来	53	61	-13.1%	排气管无隔热层
威朗	39	31	25.8%	变速箱异响、发动机抖动

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：科鲁兹 226宗

汽车质量投诉点评：本月科鲁兹投诉量环比增长 40.4%，冠军位置依旧未变，其中，变速箱和转向异响问题严重，近期大量车主投诉科鲁兹存在行驶过程中方向盘会突然锁死，存在重大安全隐患。



第二名：荣威 i6 214宗

汽车质量投诉点评：本月荣威 i6 变速箱异响、同款不同配问题在本月遭到集中投诉，环比增长 2957.1%，使其一跃成为第二名。尽管荣威 i6 搭载的还是第一代第一代 DCT250，但就目前的市场反馈来看确实不尽人意。



第三名：英朗 107 宗

汽车质量投诉点评：英朗投诉环比增长 21.6%，本月投诉问题集车身电气、发动机占比较大，方向盘卡滞和变速箱异响问题投诉也较多。



第四名：凯越 104宗

汽车质量投诉点评：凯越本月投诉排行中排名第四，投诉量较上月环比增长 18.2%，投诉问题依旧围绕仪表台脱胶开裂问题，消费者们已经连续投诉一年多，却依旧没有得到任何回复。



第五名：标致 408 89 宗

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉量环比增长 25.4%，排名也退居第五位，车内异味和异响问题投诉量依旧最高，发动机和轮胎问题占比也有所增长。



第六名：明锐 67宗

汽车质量投诉点评：本月明锐排名下降至第六位，投诉环比下降 36.2%，投诉较多的依旧是车内异味问题，此问题已经持续很长时间了，但依旧没有解决方案。



第七名：朗动 63宗

汽车质量投诉点评：北京现代朗动本月投诉量环比增长 65.8%，导航黑屏问题为本月新增投诉热点。虽说该问题并不涉及日常行车安全，但从北京现在厂家目前的售后服务态度来看，并未让车主们感到满意。



第八名：轩逸 55 宗

汽车质量投诉点评：本月轩逸投诉排名位于第八名，投诉环比增长 19.6%。发动机烧机油和中控台起泡问题再次成为投诉热点。



第九名：宝来 53 宗

汽车质量投诉点评：宝来本月投诉量较上月相比环比下 13.1%，投诉排名退居第九名，排气管无隔热层仍是消费者主要投诉对象，但投诉量明显减少。



第十名：威朗 39宗

汽车质量投诉点评：本月威朗投诉量环比增长 25.8%，进入紧凑车投诉排行榜位列第十，其中发动机异响、变速箱抖动问题为投诉热点。

