

## 11月SUV投诉排行：传祺GS4投诉增长过半

2017年11月汽车门网共收到SUV汽车质量投诉1332宗，其中前十名共计415宗，约占整体投诉的31%；投诉前十SUV中，广汽传祺以一种死猪不怕开水烫的劲头再次位列第一名，而位于第二名的昂科威和位于第三名的长安CS75差距并不大。本月排行榜新增一员大将为凯迪拉克SRX，以26宗投诉位列榜尾。



### 2017年11月SUV投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
传祺GS4	113	68	66.2%	变速箱异响、顿挫
昂科威	44	39	12.8%	变速箱异响顿挫、发动机抖动
长安CS75	38	29	31.0%	车身生锈、轮胎磨损
荣威RX5	36	34	5.9%	天窗异响、变速箱异响
猎豹CS10	34	32	6.3%	渗油、刹车偏软、转向异响、变速箱抖动
瑞风S3	34	32	6.3%	车内异味、发动机异响、轮胎磨损
本田CR-V	34	32	6.3%	刹车非线性
指南者	29	8	262.5%	发动机烧机油
哈弗H6	27	22	22.7%	变速箱异响、车身生锈
凯迪拉克SRX	26	19	36.8%	中控触屏故障

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

**第一名：传祺GS4 113宗**

**汽车质量投诉点评：**本月投诉环比增长 66.2%，产品质量问题依旧是集中在变速箱异响、顿挫问题上。传祺 GS4 变速箱问题持续已久，新款 GS4 已经更换其他变速箱根治问题，但老款车型依旧没有任何解决方案。



## **第二名：昂科威 44宗**

**汽车质量投诉点评：**昂科威本月环比增长 12.8%，投诉问题仍以变速箱异响、顿挫、天窗漏水为主，同时不少消费者还反馈售后服务差劲。



### 第三名：长安 CS75 39 宗

汽车质量投诉点评：本月长安 CS75 环比增长 31%，位于第三名，质量投诉问题涉及范围较广，如发动机异响、变速箱抖动、轮胎磨损、车身生锈等问题均有投诉。



#### **第四名：荣威 RX5 36 宗**

**汽车质量投诉点评：**本月荣威 RX5 投诉量环比增长 5.9%，排名退至第四位，本月投诉依旧围绕变速箱、天窗、空调、转向异响等问题展开。



#### **第五名：猎豹 CS10 34 宗**

**汽车质量投诉点评：**猎豹 CS10 本月投诉环比增长 6.3%，发动机渗油、刹车偏软、转向异响、变速箱抖动等问题似乎愈演愈烈。即便猎豹 CS10 再怎么不重视细节，面对这么多投诉也应该有所作为了。



**第六名：瑞风 S3 34 宗**

汽车质量投诉点评：瑞风 S3 本月投诉量环比增长 6.3%，刹车盘生锈、车内异味、轮胎磨损等问题层出不穷。面对如此多的问题厂家并未有任何回应，如此看来销量不断下滑也不是没有道理的。



**第七名：本田 CR-V 34 宗**

**汽车质量投诉点评：**CR-V 曾是辉煌一时的 SUV 神车，但近期投诉量节节攀升，不少消费者反馈其刹车偏软问题，即便已经进行过召回处理，也挡不住消费者对其的失望。



### **第八名：指南者 29 宗**

**汽车质量投诉点评：**据国家法定标准称，新车发动机机油消耗标准是 0.3 升/1000 公里，不少消费者反馈指南者 2000km 机油低于网格线 20mm，由此看来指南者堪称机油老虎，针对消费者的投诉其相关 4S 店竟统一口径否认 Jeep 指南者存在严重烧机油的缺陷，真是作死的节奏。



### **第九名：哈弗 H6 27 宗**

汽车质量投诉点评：SUV 自主品牌中哈弗算是翘楚，只是近期不断有关于其旗下车型的投诉，本月哈弗 H6 上榜，不少消费者反馈变速箱异响、顿挫，发动机漏油等问题难以解决。



## 第十名：凯迪拉克 SRX 26 宗

**汽车质量投诉点评：**凯迪拉克 SRX 为本月排行榜的新成员，上榜理由为中控触摸屏失灵，此问题在本月突然爆发，希望其可引起重视。

