

## 11月汽车投诉排行：明锐为下降最多车型

2017年11月份，汽车门网共收到汽车投诉3,689宗，其中前十名共计1,091宗，占比29%。本月投诉较十月份相比有所回升，荣威i6为本月投诉量增长最多车型，位居第二名；斯柯达明锐则是本月下降最多的车型，位居第七名；不过不管排行位置怎么变动，似乎科鲁兹榜首位置都难以撼动，本月其以226宗投诉稳居榜首。

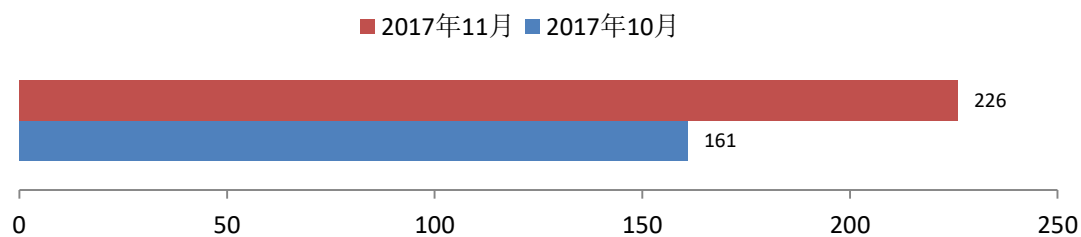
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
科鲁兹	226	161	40.4%	变速箱、离合异响，方向盘锁死
荣威i6	214	7	2957.1%	变速箱异响、同款不同配
传祺GS4	113	68	66.2%	变速箱异响、顿挫
英朗	107	88	21.6%	变速箱异响、方向盘卡滞
凯越	104	88	18.2%	中控台脱胶、开裂
标致408	89	71	25.4%	变速箱异响、轮胎磨损
明锐	67	105	-36.2%	车内异味
朗动	63	38	65.8%	导航黑屏、变速箱异响
轩逸	55	46	19.6%	中控台起泡、变速箱异响
宝来	53	61	-13.1%	排气管无隔热层
凯迪拉克XTS	50	48	4.2%	中控触屏失灵
昂科威	44	39	12.8%	变速箱异响、天窗漏水
威朗	39	31	25.8%	变速箱异响、发动机抖动
长安CS75	38	29	31.0%	离合器抖动、异响
荣威RX5	36	34	5.9%	变速箱异响、天窗异响、大灯开裂
宝骏730	34	28	21.4%	车身共振、异响
猎豹CS10	34	32	6.3%	发动机漏油、车身异响
本田CR-V	34	32	6.3%	制动偏软
逸动	34	39	-12.8%	车身腐蚀、开裂
瑞风S3	34	23	47.8%	刹车盘生锈、车身抖动

数据来源：汽车门网

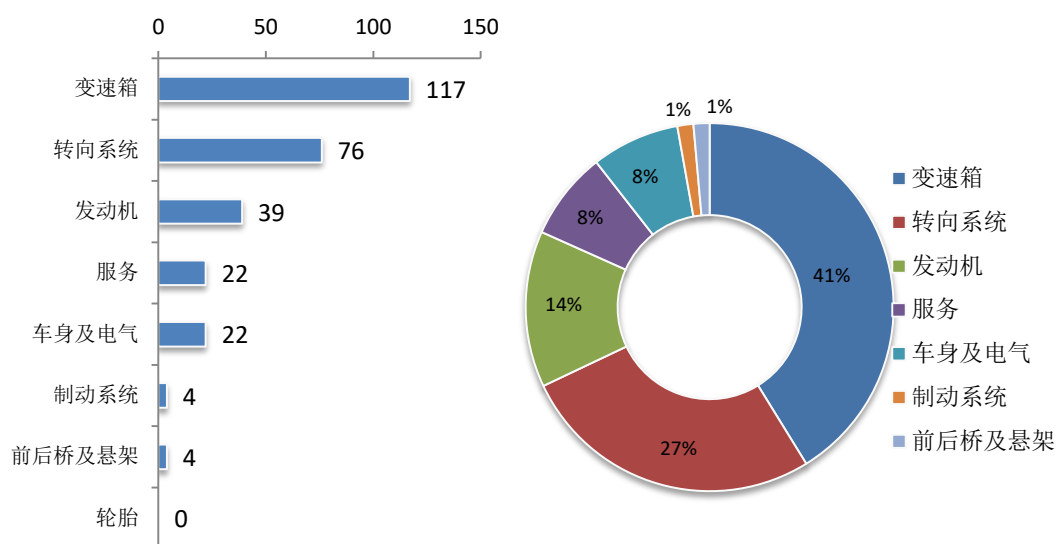
汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：科鲁兹 226宗

**汽车质量投诉点评：**本月科鲁兹投诉量环比增长40.4%，冠军位置依旧未变，其中，变速箱和转向异响问题严重，近期大量车主投诉科鲁兹存在行驶过程中方向盘会突然锁死，存在重大安全隐患。

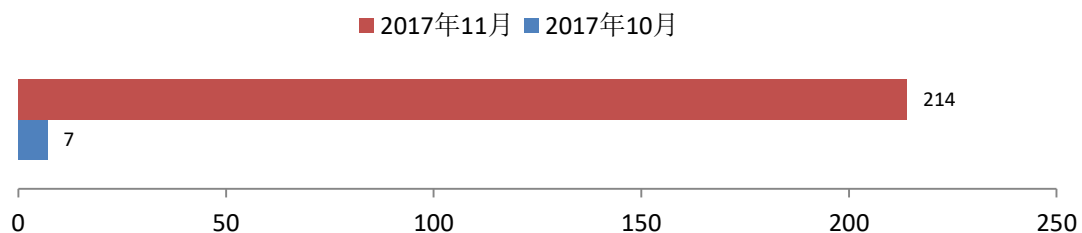


产品质量投诉分类对比图

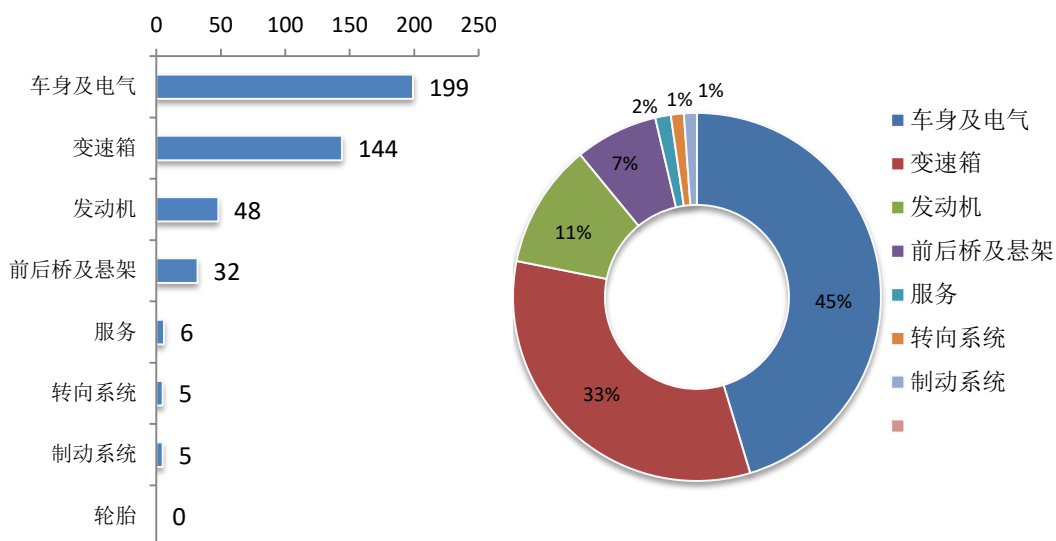


## 第二名：荣威 i6 214宗

**汽车质量投诉点评：**本月荣威 i6 变速箱异响、同款不同配问题在本月遭到集中投诉，环比增长 2957.1%，使其一跃成为第二名。尽管荣威 i6 搭载的还是第一代第一代 DCT250，但就目前的市场反馈来看确实不尽人意。

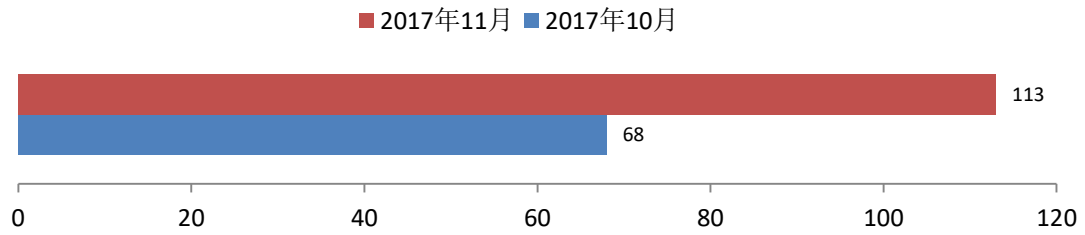


产品质量投诉分类对比图

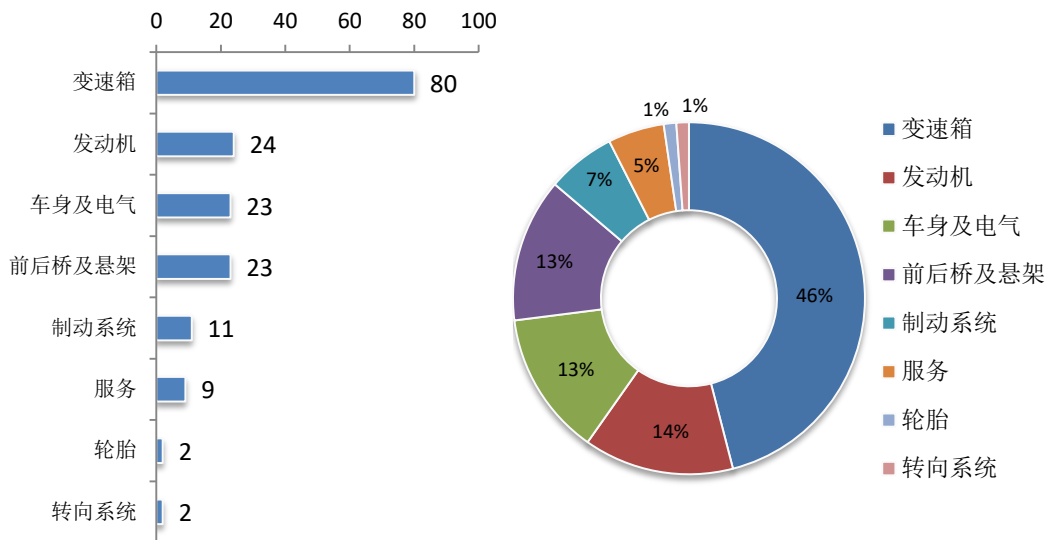


### 第三名：传祺 GS4 113 宗

**汽车质量投诉点评：**本月投诉环比增长 66.2%，产品质量问题依旧是集中在变速箱异响、顿挫问题上。传祺 GS4 变速箱问题持续已久，新款 GS4 已经更换其他变速箱根治问题，但老款车型依旧没有任何解决方案。

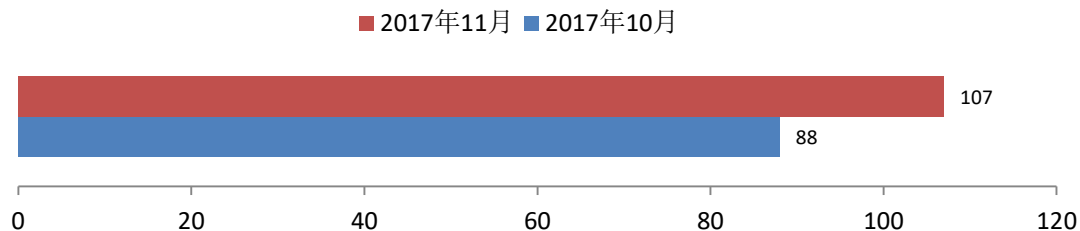


产品质量投诉分类对比图

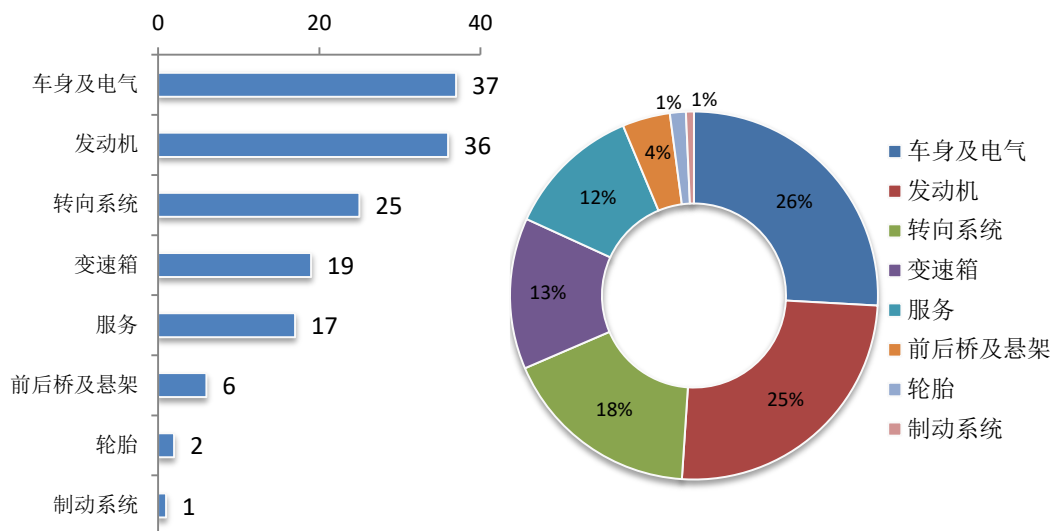


## 第四名：英朗 107宗

汽车质量投诉点评：英朗投诉环比增长 21.6%，本月投诉问题集车身电气、发动机占比较大，分别为 26%、25%。方向盘卡滞和变速箱异响问题投诉也较多。

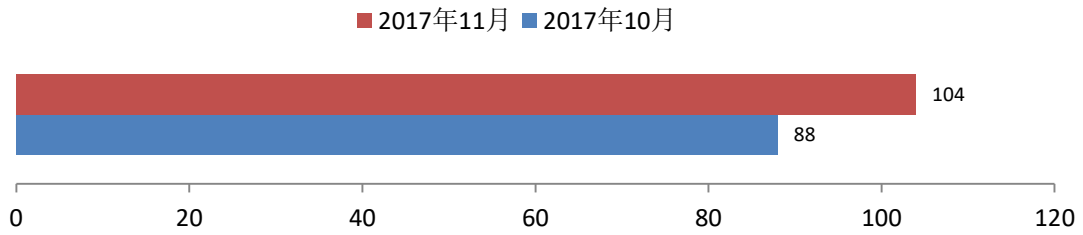


产品质量投诉分类对比图

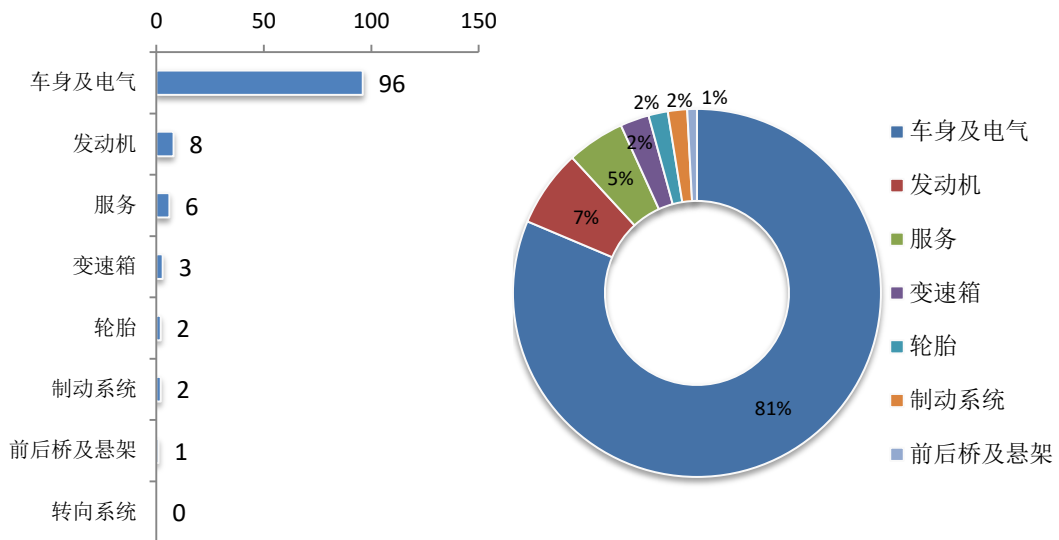


## 第五名：凯越 104宗

**汽车质量投诉点评：**凯越本月投诉排行中排名第五，虽然名次有所降低，但是投诉量较上月环比增长 18.2%，投诉问题依旧围绕仪表台脱胶开裂问题，消费者们已经连续投诉一年多，却依旧没有得到任何回复。

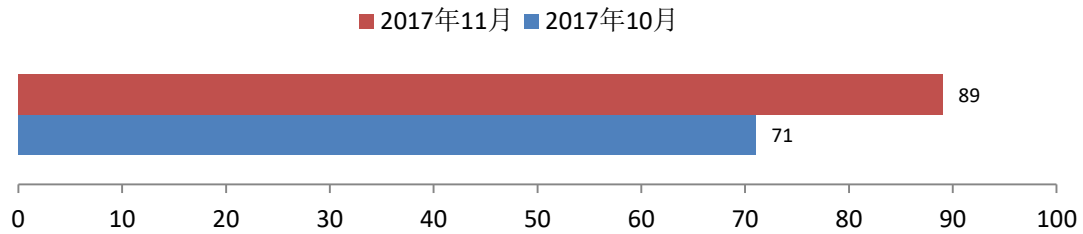


产品质量投诉分类对比图

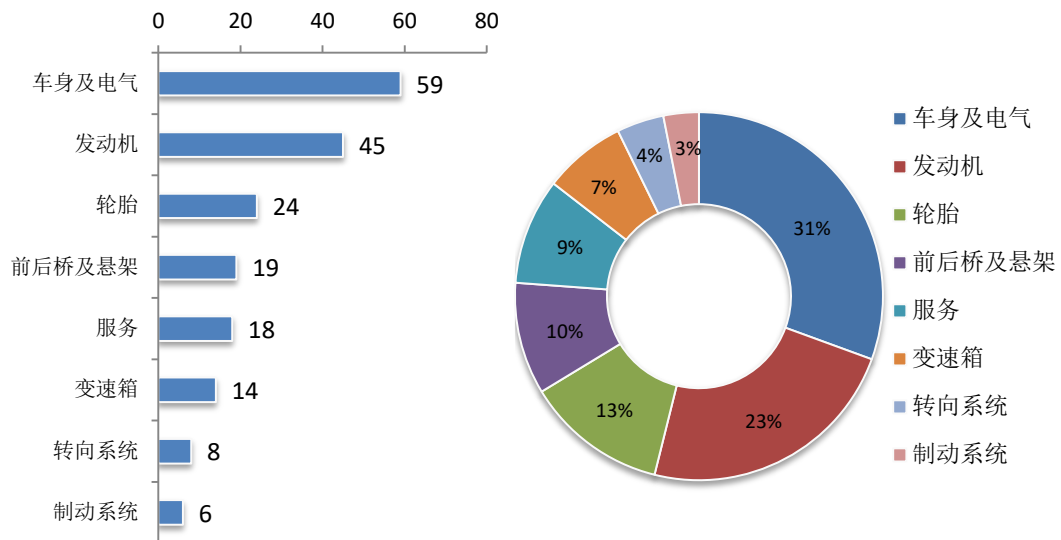


## 第六名：标致 408 89 宗

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉量环比增长 25.4%，排名也退居第六位，车身及电气问题依旧占比最大，达 31%，发动机和轮胎问题占比也较大，分别为 23%、13%。

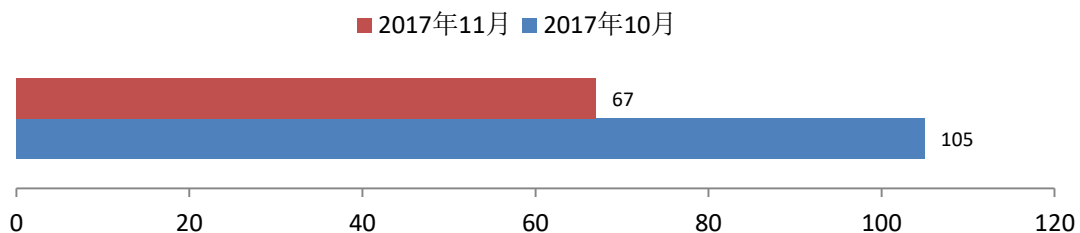


产品质量投诉分类对比图

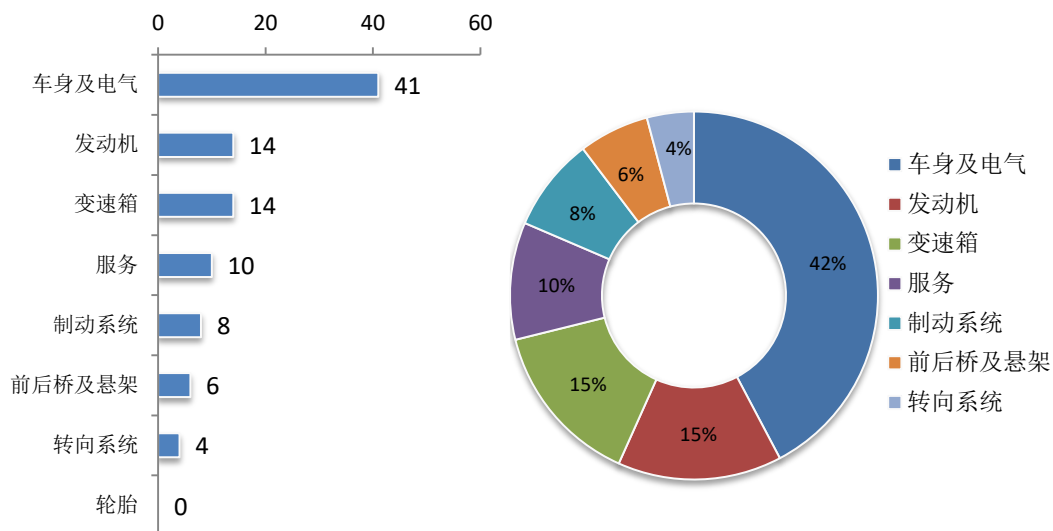


## 第七名：明锐 67 宗

**汽车质量投诉点评：**本月明锐排名下降至第七名位，投诉环比下降 36.2%，投诉较多的依旧是车内异味问题，此问题已经持续很长时间了，但依旧没有解决方案。



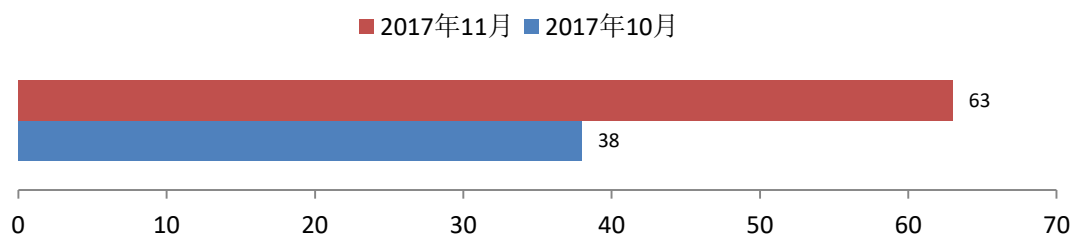
产品质量投诉分类对比图



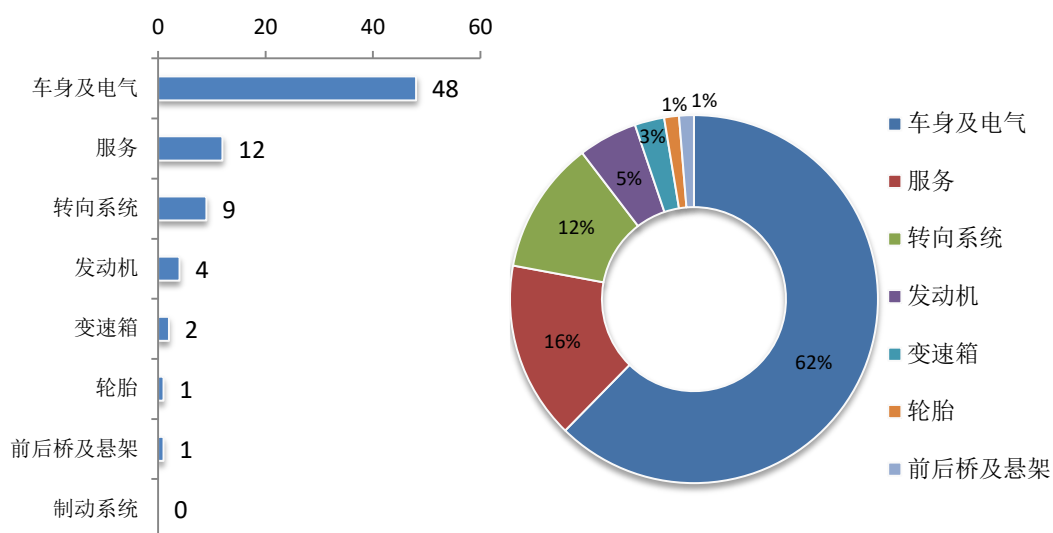


## 第八名：朗动 63宗

**汽车质量投诉点评：**北京现代朗动本月投诉量环比增长 65.8%，导航黑屏问题为本月新增投诉热点，占比高达 62%。虽说该问题并不涉及日常行车安全，但从北京现在厂家目前的售后服务态度来看，并未让车主们感到满意。

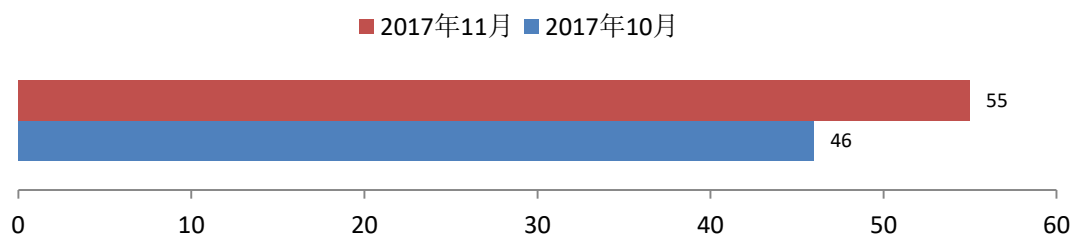


产品质量投诉分类对比图

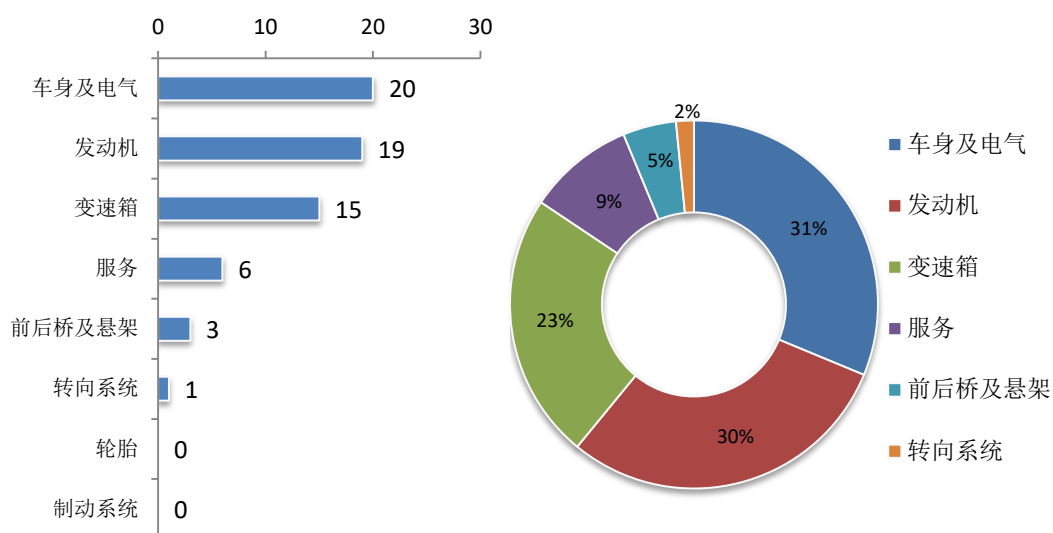


## 第九名：轩逸 55宗

**汽车质量投诉点评：**本月轩逸投诉排名上升至第九名，环比增长 19.6%。发动机烧机油和中控台起泡问题再次成为投诉热点，分别占比 31%、30%。

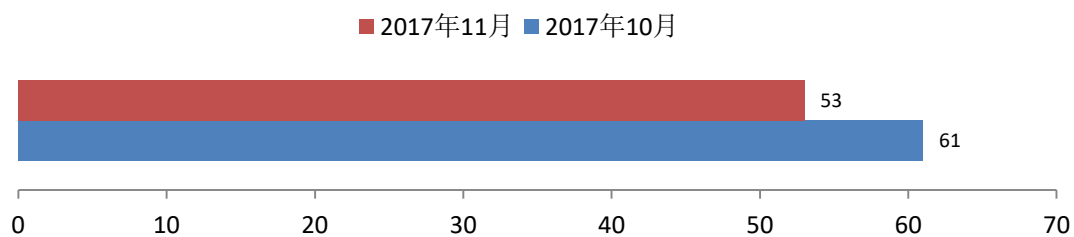


产品质量投诉分类对比图



## 第十名：宝来 53宗

汽车质量投诉点评：宝来本月投诉量较上月相比环比下13.1%，投诉排名退居第十名，排气管无隔热层仍是消费者主要投诉对象，但投诉量明显减少。



产品质量投诉分类对比图

