

11 月车企投诉排行：奇瑞汽车为“退步”最快车企

2017 年 11 月份，汽车门网共收到汽车质量投诉 3,689 宗，TOP5 车企投诉 1491 宗，约占总体的 40.4%；上汽通用再次蝉联首位，本月投诉量 735 宗，环比增长 20.1%，旗下科鲁兹投诉依旧最大，英朗、凯越紧随其后，车身及电气和变速箱问题突出；上汽乘用车排名上升至第二位，投诉 315 宗，荣威 i6 变速箱异响和同款不同配为题在本月集中爆发；东风标致本月下降到第三名，标致 408 车内异味问题投诉热度依旧。



2017年11月车企投诉排行TOP20

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
上汽通用	735	612	20.1%	变速箱异响、轮胎开裂、中控台脱胶
上汽乘用车	315	119	164.7%	变速箱异响、同款不同配
东风标致	154	134	14.9%	轮胎磨损、变速箱异响
长安乘用车	149	125	19.2%	轮胎开裂、车身生锈
广汽传祺	138	85	62.4%	变速箱顿挫、异响
一汽-大众	135	129	4.7%	无隔热层、变速箱异响
东风日产	132	127	3.9%	发动机烧机油、轮胎磨损
北京现代	128	88	45.5%	电瓶故障、天窗异响
上汽大众	109	107	1.9%	漏水，变速箱顿挫、异响
斯柯达	107	128	-16.4%	车内异味、变速箱异响
吉利汽车	96	92	4.3%	变速箱、离合异响
奇瑞汽车	92	116	-20.7%	减震异响、发动机异响
长安福特	81	96	-15.6%	变速箱异响、车内异味、轮胎磨损
哈弗	74	71	4.2%	导航故障、变速箱异响
宝骏汽车	68	45	51.1%	轮胎磨损、车身共振异响
江淮汽车	62	40	55.0%	轮胎磨损，车身生锈
东风本田	59	55	7.3%	刹车失灵
一汽-大众奥迪	58	53	9.4%	变速箱异响、车内异味
广汽本田	55	46	19.6%	发动机异响、变速箱顿挫
广汽菲克Jeep	54	41	31.7%	发动机漏油、售后服务差

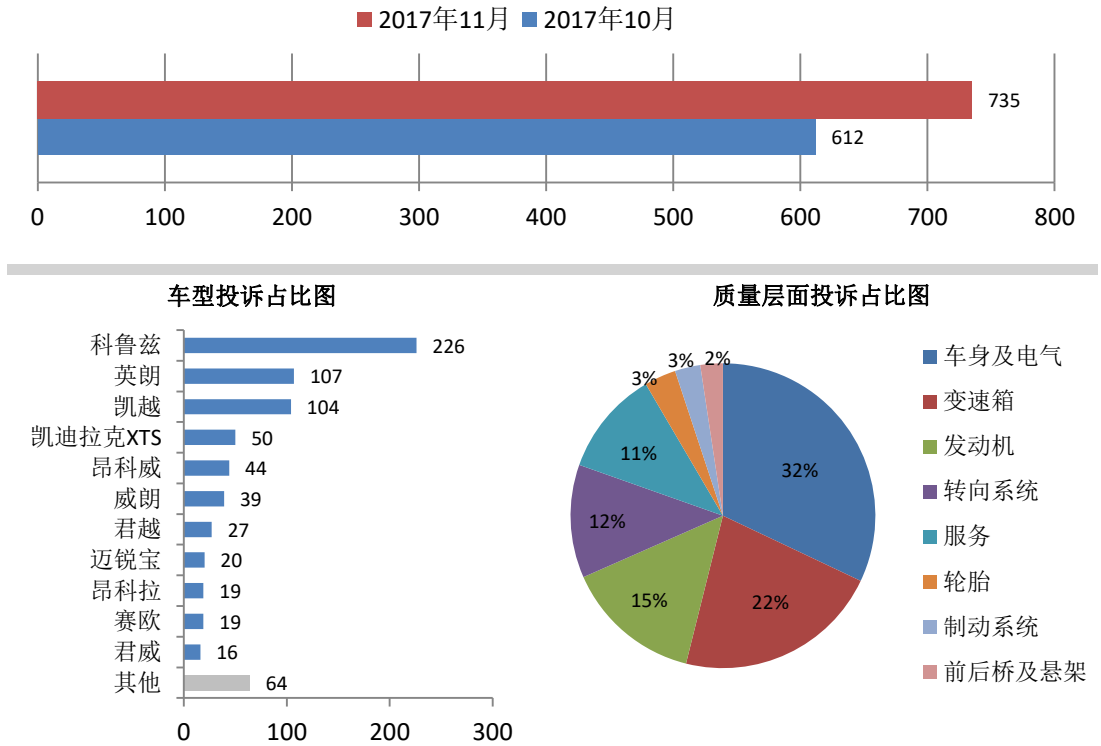
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：上汽通用 735 宗

汽车质量投诉点评：2017年11月份累计收到上汽通用旗下三大品牌车型质量投诉734宗，环比增长20.1%，质量投诉涉及层面车身及电气和变速箱问题投诉量最大，分别占比32%、22%，其中，科鲁兹变速箱异响顿挫，英朗变速箱异响、转向卡顿、凯越仪表台开胶问题依

旧是投诉热点。

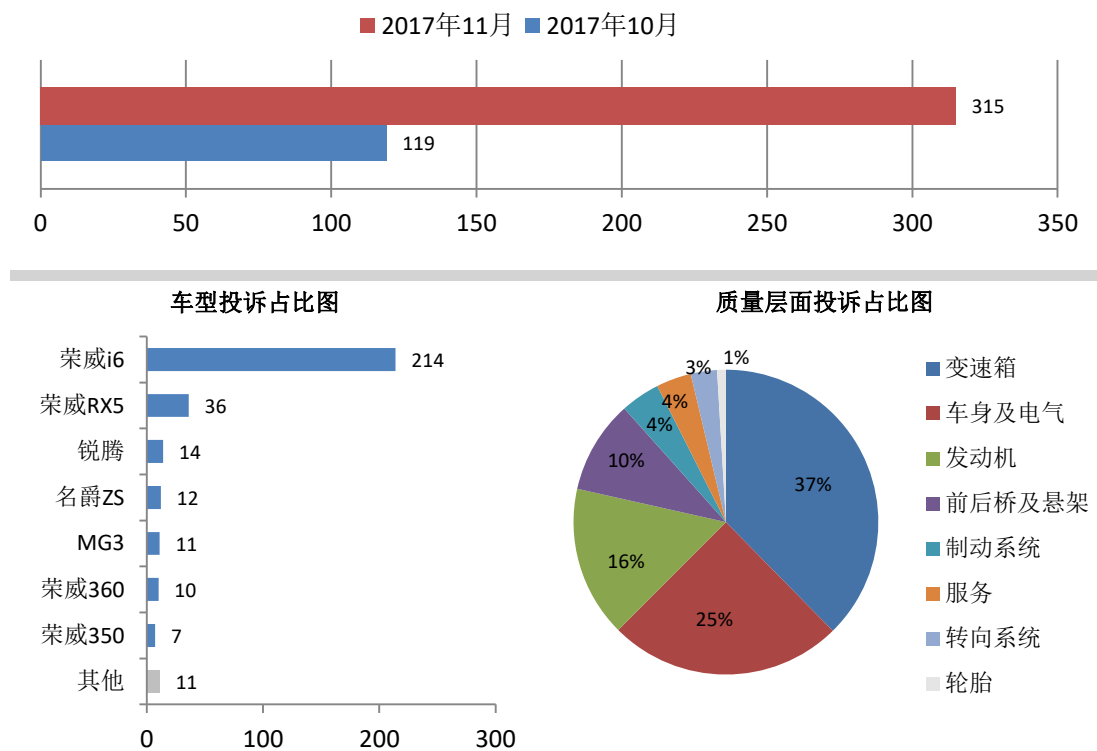


汽车门网 www.qichemen.com

第二名：上汽乘用车 315宗

汽车质量投诉点评：2017年11月份累计收到上汽乘用车质量投诉315宗，投诉量环比增长164.7%，名次猛增至第二位；质量投诉层面变速箱和和车身及电气投诉最多，占比37%、

25%，投诉产品中荣威 i6 独占鳌头，变速箱异响和同款不同配问题在本月集中爆发，来势凶猛。

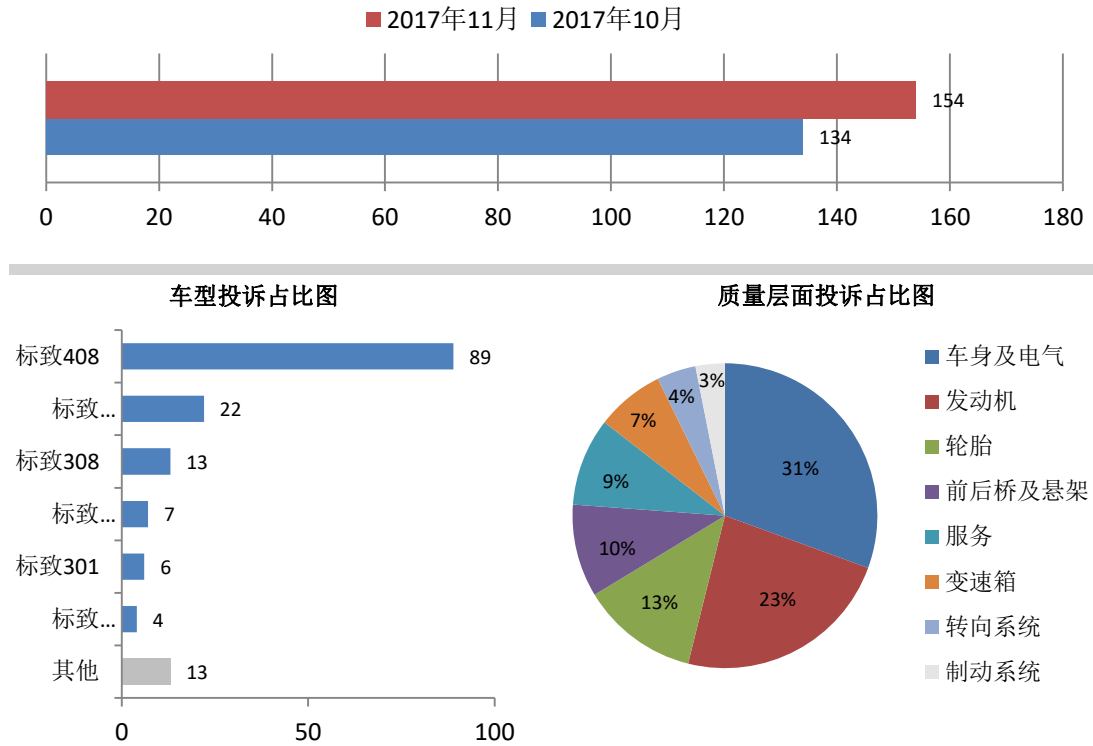


汽车门网 www.qichemen.com

第三名：东风标致 154 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 11 月份累计收到东风标致质量投诉 154 宗，投诉环比增长 14.9%，但名次却下降至第二位；质量投诉层面车身及电气和发动机投诉最多，占比 31%和 23%，旗下车型标致 408 投诉量依旧最高，轮胎磨损、发动机抖动等多种问题依旧是投诉热

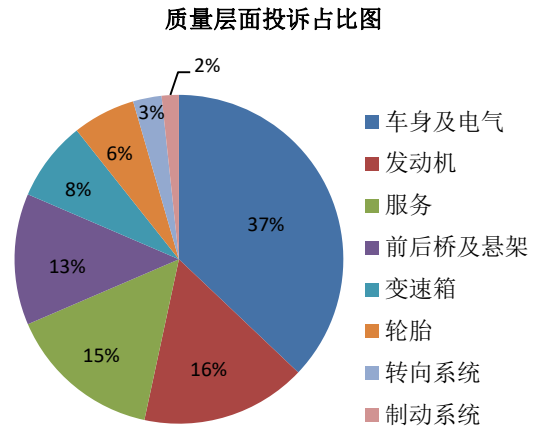
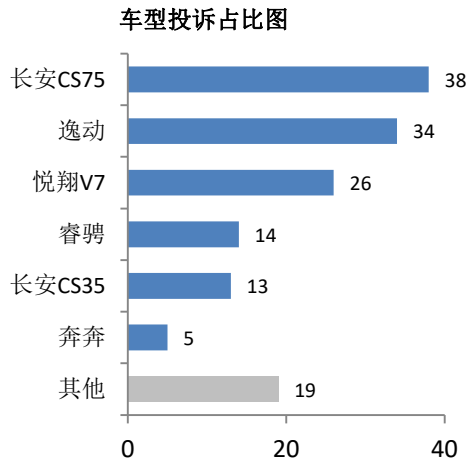
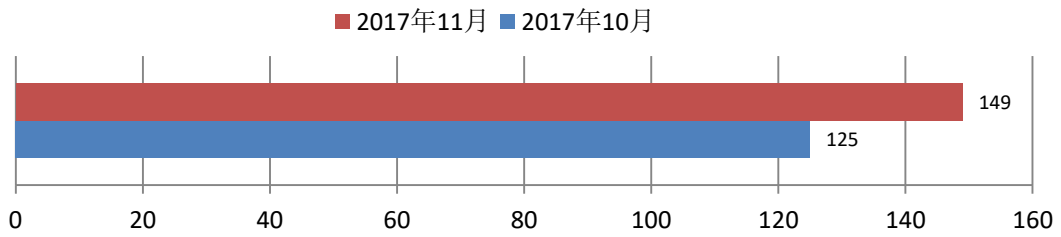
点。



汽车门网 www.qichemen.com

第四名：长安乘用车 149 宗

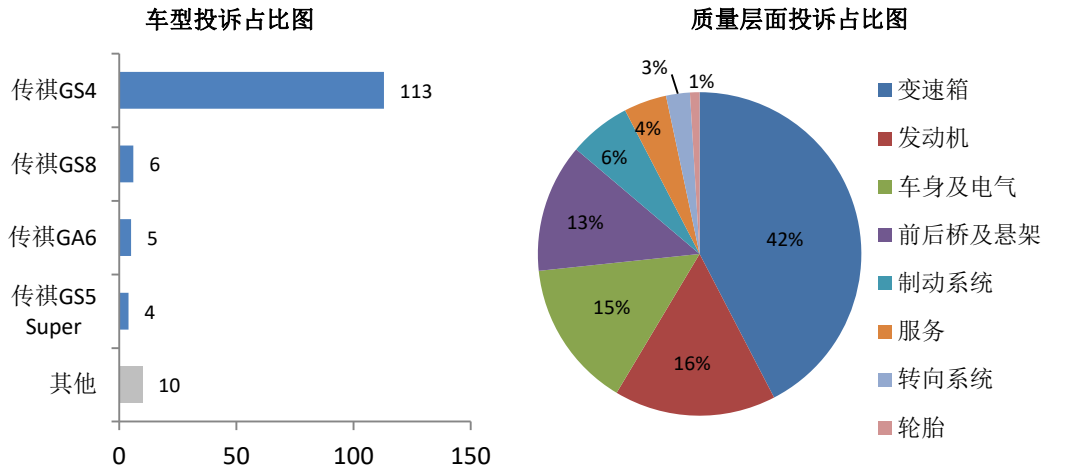
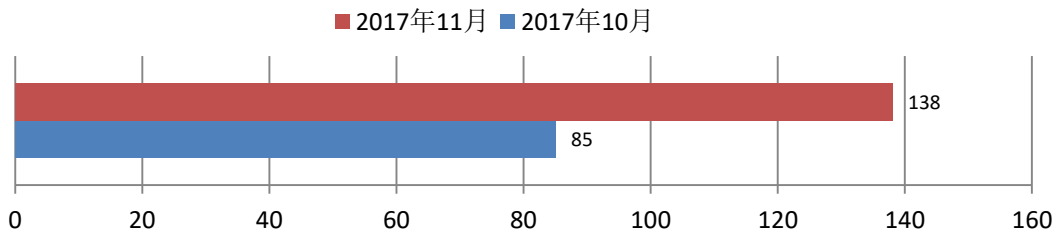
汽车质量投诉点评：2017年11月份累计收到长安乘用车旗下产品质量投诉149宗，环比增长19.2%，排名增至第四位。质量层面车身及电气问题为主要投诉内容，占比37%，旗下车型长安CS75发动机异响、车身掉漆问题投诉量居高不下。



汽车门网 www.qichemen.com

第五名：广汽传祺 138 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 11 月份累计收到广汽传祺旗下产品质量投诉 138 宗，环比增长 62.4%。质量层面变速箱、发动机问题投诉量较多，旗下车型传祺 GS4 变速箱异响问题始终为投诉热点，广汽传祺能长居排行榜 GS4 是功不可没。



汽车门网 www.qichemen.com

更多投诉报告及数据可登陆汽车门官网了解。