

12月紧凑型车投诉排行：科鲁兹终于退位让贤

2017年12月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,803宗，其中前十名共计1,093宗，约占整体投诉的60%。荣威i6取代科鲁兹位列第一名，变速箱异响和同款不同配问题依旧是投诉热点；科鲁兹退居第二，变速箱顿挫、异响和方向盘锁死问题依旧未得到解决，凯越则居于第三位，主要投诉问题为仪表台开裂。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
荣威i6	381	214	78.0%	变速箱、离合异响，同款不同配
科鲁兹	141	226	-37.6%	车身及电气问题、变速箱故障
凯越	129	104	24.0%	仪表台开裂、发动机异响
英朗	120	107	12.1%	中控台脱胶、变速箱异响、转向卡滞
标致408	72	89	-19.1%	轮胎磨损、发动机烧机油
朗动	62	63	-1.6%	导航黑屏、服务态度差
宝来	50	53	-5.7%	排气管故障
轩逸	48	55	-12.7%	变速箱漏油、发动机烧机油
明锐	46	67	-31.3%	车内异味
朗逸	44	30	46.7%	发动机烧机油、刹车故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：荣威 i6 381 宗

汽车质量投诉点评：本月荣威 i6 变速箱异响、同款不同配问题继续遭到大量车主投诉，环比增长 78%，跃居第一名。从上个月开始荣威 i6 投诉就开始猛增，本月势头依旧不减。



第二名：科鲁兹 141 宗

汽车质量投诉点评：本月科鲁兹排名不再是第一，投诉量环比下降 37.6%，在 2017 年年末科鲁兹投诉势头得到缓和是一个好现象，投诉问题虽然还是集中在车身及电气和变速箱上，但都是老生常谈的问题。



第三名：凯越 129宗

汽车质量投诉点评：凯越近几个月投诉排名不断上升，本月位于第三，投诉量环比增长24%，投诉问题集中在仪表台开裂和发动机层面。



第四名：英朗 120宗

汽车质量投诉点评：英朗也是投诉排行榜的常客，本月投诉环比增长 12.1%，发动机异响、转向机故障等问题长期得不到解决。



第五名：标致 408 72 宗

汽车质量投诉点评：本月标致 408 投诉量虽有所下降，但发动机异响、车身抖动等问题依旧不断，标致 408 作为东风标致的主销车型，自去 2016 年 12 月销量达到 1.49 万辆高峰后，2017 年以来销量跌跌不休，相信跟投诉问题有直接关系。



第六名：朗动 62宗

汽车质量投诉点评：北京现代 11 月销量有所回暖，旗下朗动投诉量也有所减少，环比下降 1.6%，主要投诉问题围绕导航展开，占比 64%，为了增加销量而降低价格，不知朗动的质量和服务是不是也一并下降了，小小导航问题一直得不到解决，令消费者感到伤心。



第七名：宝来 50 宗

汽车质量投诉点评：一汽-大众全新三厢轿车宝来凭借其动感造型和品牌影响力受到不少消费者的青睐，如今销量出现下滑，因排气管尾段部分没有装隔热瓦，导致排气管尾段的热量直接传递到后备箱，使得隔音棉等被烧糊，让其从“驾驶者之车”变成了“烧烤者之车”。



第八名：轩逸 48 宗

汽车质量投诉点评：轩逸是曾获得日系销量冠军的神车，可惜近期投诉风波不断，发动机烧机油和中控台起泡问题被车主诟病，可惜厂家似乎并不想承认此问题，这种态度严重威胁这企业品牌形象。



第九名：明锐 46宗

汽车质量投诉点评：对于斯柯达来说，旗下明锐、昕锐，速派等在国内的销量都表现不错，而其中就属明锐销量最热，不过销量高了投诉也随之上涨，斯柯达明锐车内异味问题到现在都没有解决，变速箱异响投诉又创新高，让人应接不暇。



第十名：朗逸 44宗

汽车质量投诉点评：朗逸作为销量神车，不管是配置还是性价比都让国内消费者为之疯狂，但不可否认得是衡量一款产品的好坏最直接的标准是用户的认可度，面对消费者投诉的发动机烧机油等问题，企业置之不理，这样的服务实在不敢苟同。

