

## 12月SUV投诉排行：瑞虎7为投诉增长最多车型

2017年12月汽车门网共收到SUV汽车质量投诉1,596宗，其中前十名共计600宗，约占整体投诉的37%。SUV投诉前十中，广汽传祺GS4连续多月霸占榜首位置；指南者排名第二，发动机烧机油问题始终没有解决办法；第三名瑞风S3，机油乳化和轮胎磨损问题为本月投诉热点。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
传祺GS4	127	113	12.4%	变速箱异响、顿挫
指南者	87	29	200.0%	发动机烧机油
瑞风S3	67	34	97.1%	发动机机油乳化、轮胎磨损
瑞虎7	66	11	500.0%	车内异响、转向机故障
荣威RX5	50	36	38.9%	悬架异响、车身异响
宝骏560	48	14	242.9%	减震异响、抖动
风光580	47	23	104.3%	变速箱异响、车身异响、减震故障
长安CS75	41	38	7.9%	发动机漏油、车身生锈
昂科威	34	44	-22.7%	变速箱异响、转向异响、车身故障
哈弗H6	33	27	22.2%	变速箱换挡困难，发动机漏油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：传祺 GS4 127 宗

**汽车质量投诉点评：**传祺 GS4 已经是排行榜的老角色，本月投诉环比增长 12.4%，投诉问题集中在变速箱异响顿挫上，以老款双离合车型为主。



## 第二名：指南者 87 宗

**汽车质量投诉点评：**鲜少在排行中露面的指南者本月投诉量大面积爆发，环比增长 200%，发动机异响、变速箱漏油、异响和轮胎磨损问题被大量车主投诉。



### 第三名：瑞风 S3 67 宗

**汽车质量投诉点评：**要说曾经风光无限的国产 SUV 当属瑞风 S3，可惜很多国产车在经历一段时间的爆发后都会出现销量疲软，瑞风 S3 也不例外，销量下滑投诉量见涨，本月瑞风 S3 投诉环比增长 97.1%，悬架故障占比最大，质量不稳定成为销量的最大杀手。



#### **第四名：瑞虎7 66宗**

**汽车质量投诉点评：**奇瑞旗下车型近期屡遭投诉，瑞虎7是最火的一位，投诉量环比增长500%，成为本月增速最大车型，转向机异响和车身故障问题为投诉热点。



#### **第五名：荣威RX5 50宗**

**汽车质量投诉点评：**荣威RX5是一款将传统汽车与互联网结合的新产品，自上市以来就广受关注，近期对于它的投诉越来越多，悬架异响、车身异响问题接踵而至，不得不让人感叹真是车红是非多。



### 第六名：宝骏 560 48 宗

汽车质量投诉点评：宝骏 560 自上市以来，一度被评为新一代“国民神车”，自 2017 年 1 月累计销量达到 34.9 万，曾被断言是唯一能与哈弗 H6 比肩的车型，但是其减震异响、车身异响等问题投诉不断，使其在 SUV 领域口碑越来越差了。



### **第七名：风光 580 47 宗**

**汽车质量投诉点评：**记得风光 580 上市之时，邀请了百名网红主播现场助阵，一时间风光无限。但品质是企业立业之本，面对众多消费者投诉，厂商似乎也是很无奈，长此以往在消费者心目中将毫无地位可言。



### **第八名：长安 CS75 41 宗**

**汽车质量投诉点评：**自主品牌某些车型销量起来的快降的也快，长安 CS75 就是这样，市场产品不断的更新换代，长安 CS75 陈旧的科技配置已不再具备竞争优势，加之投诉不断攀升，使其销量回升更加无望。



### **第九名：昂科威 34宗**

**汽车质量投诉点评：**上汽通用作为颇具影响力的汽车企业，在很多质量问题上不给予消费者答复和解决，如昂科威变速箱异响和车身异响问题就迟迟得不到解决，如此服务态度令消费者无法安心购买。



### **第十名：哈弗 H6 33 宗**

**汽车质量投诉点评：**哈弗 H6 作为自主 SUV 品牌的领导者，以哈弗 H6 为代表，销量常年占据国内 SUV 榜首，品牌口碑也深入人心，但近期投诉不断升高，变速箱异响问题始终得不到企业回复，厂商不管不顾的态度也着实让消费者伤心。



