

2017 年小型车质量投诉：“超跑”飞度靠谱吗

2017 年汽车门网共收到小型车质量投诉 1,495 宗，其中前五名共计 583 宗，约占整体投诉的 39%；雪佛兰赛欧变速箱异响、漏油等问题投诉量最高，排名首位；第二名广汽本田飞度，转向异响问题为投诉热点；位于第三名的是上汽 MG3，发动机正时链条问题投诉量较多。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017年	2016年		
赛欧	183	232	-21.1%	变速箱异响、顿挫、漏油；车身生锈
飞度	132	173	-23.7%	发动机怠速抖动、变速箱异响
MG3	99	102	-2.9%	发动机正时链条故障、变速箱换挡困难
悦翔V3	89	304	-70.7%	车身生锈、发动机烧机油、减震异响
骊威	80	38	110.5%	发动机烧机油
Polo	74	72	2.8%	变速箱故障、发动机漏油
威驰	61	36	69.4%	发动机抖动异响、轮胎老化
瑞纳	59	101	-41.6%	变速箱故障、发动机漏油
标致207	57	89	-36.0%	悬架故障、轮胎磨损
风云2	54	74	-27.0%	车身生锈、邮箱故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：赛欧 183 宗

汽车质量投诉点评： 虽然赛欧投诉量环比下降了 21.1%，但依旧排名首位，投诉主要问题有变速箱异响、顿挫、漏油和车身生锈，2016 年赛欧就因为这些问题上榜，今年亦是如此，看来这么长时间并没有得到解决。



第二名：飞度 132 宗

汽车质量投诉点评：飞度在 2017 年晋升为平民超跑，更被网民调侃为买发动机送车，这也是因为虽然飞度在空间和动力上都有不错表现，但在隔音等质量层面并不尽如人意，变速箱问题也是车主投诉的焦点。



第三名：MG3 99宗

汽车质量投诉点评：MG3的发动机正时链条故障问题投诉量着实不少，虽然销量惨淡但投诉量却令人心惊。



第四名：悦翔 V3 89 宗

汽车质量投诉点评：悦翔发动机烧机油、减震异响、车身生锈等问题在本年频遭投诉，根据汽车门网数据来看，悦翔 V3 投诉量持续维持在较高位置。



第五名: 骊威 80宗

汽车质量投诉点评: 从投诉数据来看, 东风日产骊威烧机油问题明显, 而且大多投诉车主车辆已经出保, 致使消费者维权艰难, 出保也成为东风日产不予处理的最佳借口。

