

2017 年中型车投诉排行：凯美瑞难复当年勇

2017 年汽车门网共收到中型车质量投诉 3,859 宗，其中前十名共计 2,410 宗，约占整体投诉的 62%；蒙迪欧投诉量下滑 27.6%，但因基数较高排名首位，投诉问题依旧围绕车内异味展开；上汽通用迈锐宝排名第二，轮胎问题是投诉热点；位于第三名的是迈腾，变速箱抖动顿挫和发动机异响投诉量较高。第四名至第十名投诉问题集中在变速箱和轮胎问题上。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017年	2016年		
蒙迪欧	824	1138	-27.6%	车内异味
迈锐宝	237	419	-43.4%	轮胎磨损、变速箱异响、发动机异响
迈腾	212	179	18.4%	变速箱抖动、异响；发动机异响
奥迪A4L	205	255	-19.6%	车内异味，转向失灵
帕萨特	201	169	18.9%	发动机漏油、变速箱异响
君威	172	234	-26.5%	发动机抖动、变速箱异响
凯美瑞	160	121	32.2%	发动机漏防冻液、车身附件故障
天籁	137	94	45.7%	变速箱异响、抖动
雅阁	134	138	-2.9%	转向异响、服务态度差
名图	128	121	5.8%	变速箱异响、轮胎磨损

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qiche.com

第一名：蒙迪欧 824 宗

汽车质量问题点评：长安福特蒙迪欧异味问题已是老生常谈，每到夏天都会遭受车主集中投诉，虽整体投诉量环比下降 27.6%，但依旧位于榜单第五名，由此可见其车内异味问题基数庞大。



第二名：迈锐宝 237 宗

汽车质量问题点评：迈锐宝在中级车中并不显眼，市场表现平平，但其投诉却并不少，轮胎磨损、变速箱异响等问题不断，可惜面对这么多投诉问题车企并未给出解决方案，而是将拖字决进行到底。



第三名：迈腾 212宗

汽车质量问题点评：一汽-大众迈腾凭借其优越的操控性和大气的外观获得众多消费者青睐，销售也是稳步提升，但在荣誉和口碑背后质量问题也不容忽视，其变速箱抖动异响、发动机异响等问题成为本年投诉热点。



第四名：奥迪 A4L 205 宗

汽车质量问题点评： 奥迪 A4L 的外观和内饰很符合大众审美，销量也一直稳步上升，但投诉也从未间断，车内异味、变速箱无法换挡等问题屡遭投诉。



第五名：帕萨特 201宗

汽车质量问题点评：发动机烧机油、变速箱问题似乎是大众车的硬伤，帕萨特也不列外，本年度帕萨特投诉最热门问题便是变速箱异响。



第六名：君威 172 宗

汽车质量问题点评：君威车型算是上汽通用别克的主力车型，改头换面的新君威上市后便成为了时尚先生，不过再光鲜亮丽的外表也抵不住质量问题的摧残，变速箱异响、发动机抖动等问题屡遭投诉。



第七名：凯美瑞 160宗

汽车质量问题点评：作为一款畅销全球的车型，凯美瑞上市至今深受世界人民喜爱，不过从2017年9月份开始其销量逐月下滑，投诉量却稳步增长，发动机漏防冻液、车身附件问题不断，让不少车主大呼头疼。



第八名：天籁 137宗

汽车质量问题点评：天籁是东风日产的明星车型，为东风日产带来了不错的销售成绩，不过在其销量不断攀升的同时投诉量也在逐步增加，2017年天籁投诉量环比增加45.7%，变速箱异响、顿挫等问题频遭投诉。



第九名：雅阁 134宗

汽车质量问题点评：要说畅销车型，雅阁无疑赫赫在列，可惜近期市场反响确没有那么如意，转向异响和服务态度差问题成为 2017 年度热门投诉话题。



第十名：名图 128宗

汽车质量问题点评：现代名图说实话外观确实符合国人的审美，而且是合资车受国人青睐，但不可否认的是现在优秀的车多多少少都会存在一些质量问题，名图也不例外，变速箱异响、天窗异响等问题频发。

