

2017年紧凑型车质量投诉：荣威 i6 未崛起便投诉缠身

2017年汽车门网共收到紧凑型车质量投诉16,041宗，其中前十名共计8,194宗，约占整体投诉量的51%。雪佛兰科鲁兹排名首位，变速箱异响和发动机问题投诉居高不下；一汽-大众宝来因为排气管上方无隔热瓦，导致后备箱易被烤糊有自燃风险，被大量车主投诉；位于第三名的是别克凯越，仪表台开裂问题一直困扰着消费者。第四名至第十名投诉问题主要围绕变速箱和发动机异响展开。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017年	2016年		
科鲁兹	1490	1134	31.4%	变速箱异响、顿挫
宝来	1154	176	555.7%	排气管故障
凯越	916	755	21.3%	仪表台开裂、起皮
英朗	890	696	27.9%	车内异味、发动机异响
标致408	778	1097	-29.1%	发动机烧机油、轮胎磨损
明锐	676	954	-29.1%	车内异味
福克斯	626	1003	-37.6%	变速箱异响、悬架异响
荣威i6	624	0	—	变速箱异响、悬架异响
轩逸	540	424	27.4%	发动机烧机油、轮胎磨损
艾瑞泽5	500	140	257.1%	悬架异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：科鲁兹 1490宗

汽车质量投诉点评：科鲁兹刚进入市场时消费者对它好感十足，销量也是水涨船高，可随着时间推移很多质量问题开始突显。例如变速箱漏油、异响等问题投诉占比达43%，总投诉量频登榜首，如此下去令人惋惜。



第二名：宝来 1154宗

汽车质量投诉点评：一汽大众宝来可谓是紧凑车中的常青树，不管是外观、空间还是动力等都颇具竞争优势，销量也是居高不下，可惜 2017 年因为排气管上方无隔热层问题引发大量车主投诉，跃居排行榜第二名。



第三名：凯越 916宗

汽车质量投诉点评：上汽通用旗下车型总有一些标签性的质量缺陷，如凯越的仪表台开裂问题，投诉占比达 75%，投诉量居高不下，环比增加 21.3%，投诉量一年比一年高。



第四名：英朗 890 宗

汽车质量投诉点评：不少消费者在购买完英朗后直呼后悔，称其除了外观能看之外没有任何优点，投诉量环比增长 27.9%，投诉问题集中在车身电气和发动机上，分别占比 28%和 25%，投诉量再如此增长下去对上汽通用毫无益处，希望引起重视。



第五名：标致 408 778 宗

汽车质量投诉点评：东风标致 408 投诉今年环比比去年下降了 29.6%，对此结果标致还是值得夸奖的，只是轮胎磨损问题依旧是投诉热点，并且发动机异响问题投诉量也有所增长，分别占比 22%和 13%。



第六名：明锐 676 宗

汽车质量投诉点评：众所周知“廉价版大众”的斯柯达一点也不廉价，它不仅定价高产品质量差，车内异味问题也屡遭投诉，至今不见任何处理方案出台，真令消费者失望。



第七名：福克斯 626 宗

汽车质量投诉点评：长安福特福克斯投诉中变速箱异响问题就占比 39%，其次是发动机问题，占比 23%，2017 年福克斯投诉量下降明显，可见其变速箱问题已经得到缓解。



第八名：荣威 i6 624 宗

汽车质量投诉点评：荣威 i6 可以称为后来居上，仅短短几个月的时间就跻身年度投诉排行榜前十，其变速箱异响和同款不同配问题在 2017 年下半年集中爆发，使号称“全球首款量产的互联网家庭轿车”更加“耀眼”。



第九名：轩逸 540 宗

汽车质量投诉点评：日产轩逸有两个鲜明的特点，一是因日产“沙发厂”的称号舒适性有口皆碑，二是发动机患上了德系车的“通病”烧机油、漏机油，新车刚买不久就出现问题，今年轩逸再次因发动机烧机油、漏机油问题上榜。



第十名：艾瑞泽 5 500 宗

汽车质量投诉点评：提到艾瑞泽 5，可能大伙想到最多的就是“奇瑞的爆款车型”、“自主轿车的销量王”，对于这些称号小编都不会否认，可是它却有着一个难以启齿的问题——异响，像悬挂系统异响等投诉多的数不胜数，且厂商的处理态度也有失大企业风范，让人感到失望。

