

## 2017年SUV投诉排行：传祺GS4受变速箱拖累登顶

2017年汽车门网共收到SUV汽车质量投诉13,478宗，其中前十名共计3,981宗，约占整体投诉的20%。传祺GS4因变速箱异响顿挫问题排名首位，第二名是哈弗H6 Coupe，导航问题为投诉热点，第三名瑞风S3，变箱异响、发动机异响问题遭遇集中投诉。第四名至第十名投诉问题集中在变速箱异响和悬架异响上。

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017年	2016年		
传祺GS4	758	590	28.5%	变速箱异响、抖动、顿挫
哈弗H6 Coupe	443	31	1329.0%	导航故障
瑞风S3	417	435	-4.1%	变速箱异响、发动机异响
昂科威	375	433	-13.4%	发动机异响、烧机油
翼虎	368	649	-43.3%	轮胎磨损、起皮
博越	357	237	50.6%	变速箱异响、悬架异响
长安CS75	327	372	-12.1%	变速箱异响、轮胎磨损、发动机机油乳化
哈弗H6	322	267	20.6%	发动机烧机油、变速箱异响、顿挫
风光580	315	40	687.5%	悬架异响、车身异响
宋	299	349	-14.3%	变速箱异响、离合器异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

### 第一名：传祺GS4 758宗

**汽车质量投诉点评：**SUV在中国市场的地位不断攀升，传祺GS4在众多自主品牌中属于比较亮眼的产品，也取得可观销量，令广汽传祺成为自主知名品牌。可惜快速提升的市场保有量并未给传祺GS4带来良好的口碑，关于发动机、变速箱等核心部件质量问题的投诉，从传祺GS4上市的第一年就从未间断，2017年亦是如此，变速箱异响顿挫问题占比高达40%。



## 第二名：哈弗 H6 Coupe 443 宗

**汽车质量投诉点评：**哈弗 H6 Coupe 导航系统被消费者集中投诉，这是 H6 Coupe 被诟病已久的问题，不少车主反映导航系统准度偏差、版本老旧，让人抓狂，在网上搜索这个情况也是比比皆是，老问题依然没有解决，哈佛值得反思。



### **第三名：瑞风 S3 417 宗**

**汽车质量投诉点评：**江淮用百病缠身形容并不夸张，无论从产品造型设计，还是到产品质量把控，以及产品市场布局，每个环节都存在着短时间内无法改变的问题，2017 年瑞风 S3 的质量问题主要是变速箱异响、发动机异响以及制动系统问题。



### **第四名：昂科威 375 宗**

**汽车质量投诉点评：**近两年来，上汽通用旗下产品不断爆发出各种质量问题，投诉问题广而多，旗下昂科威也不列外，2017 年年度排行中，昂科威位排名第四，主要投诉问题发动机异响、烧机油，上汽通用厂商针对这些投诉问题并未给予答复和解决，这让广大消费者如何购买放心车和良心车呢？





### **第五名: 翼虎 368宗**

**汽车质量投诉点评:** 轮胎问题似乎一直是翼虎车主的心病, 今年翼虎再次因轮胎磨损、起皮等问题登上投诉排行榜。众所周知, 拥有更新的技术、更低成本、更快速度, 才能在激烈竞争的市场中占有一席之地, 可任何追求都不能跨越一条底线, 那就是以牺牲产品质量为代价, 而福特似乎并不在乎这一点。



### **第六名：博越 357 宗**

**汽车质量投诉点评：** 吉利博越自 2016 年 3 月 26 日上市以来，就凭借其漂亮外观、丰富配置、超低售价赢得市场认可，销量更是节节攀高。可惜在爆款 SUV 背后似乎问题不断，变速箱异响、漏油等问题成为投诉重灾区。面对这些问题吉利并未积极回应解决，所以在排行榜中见到博越的身影并不感到意外。



### **第七名：长安 CS75 327 宗**

**汽车质量投诉点评：**长安 CS75 是长安汽车的支柱性产品，曾经与哈弗 H6 比肩销量，但质量问题也频频爆发，其中变速箱异响、发动机机油乳化等问题频遭投诉，车身及电气附件问题也不少，面对投诉长安方面并未积极回应，导致消费者不满。





### **第八名：哈弗 H6 322 宗**

**汽车质量投诉点评：**近两年 SUV 火热程度有目共睹，自主品牌中哈弗算是领头羊，可惜在其背后质量问题却频繁发生，如哈弗 H6 发动机烧机油、变速箱异响、抖动等问题让人应接不暇。



### **第九名：风光 580 315 宗**

**汽车质量投诉点评：**风光 580 之所以能获得众多消费者的青睐，与其超高性价比息息相关。但高销量背后众多质量问题也被频繁爆出，悬架异响、车身异响、发动机舱异响等问题投诉不断，而其宣称的“7 年 15 万公里的超长质保”政策也成为一纸空文。



### **第十名：宋 299 宗**

**汽车质量投诉点评：**2017 年比亚迪宋投诉量环比下降 14.3%，投诉问题集中在变速箱和发动机上，汽车核心部件遭到大面积投诉，不禁让人怀疑其质量是否真的过关。



