

2017 年车企投诉排行：长城质量爆发年增幅最高

2017 年 1-12 月份汽车门网共收到汽车质量投诉 37,500 宗，TOP20 车企投诉排行中，上汽通用别克和雪佛兰占据车企投诉排行一、二名，车身及电气和发动机问题是其投诉热点。长安福特投诉量环比去年略有下降，但依旧稳居第三位，投诉最多的问题为车内异味、变速箱异响、轮胎磨损等。一汽-大众排名第四，投诉量环比增加 92.4%，投诉主要内容为排气管故障。

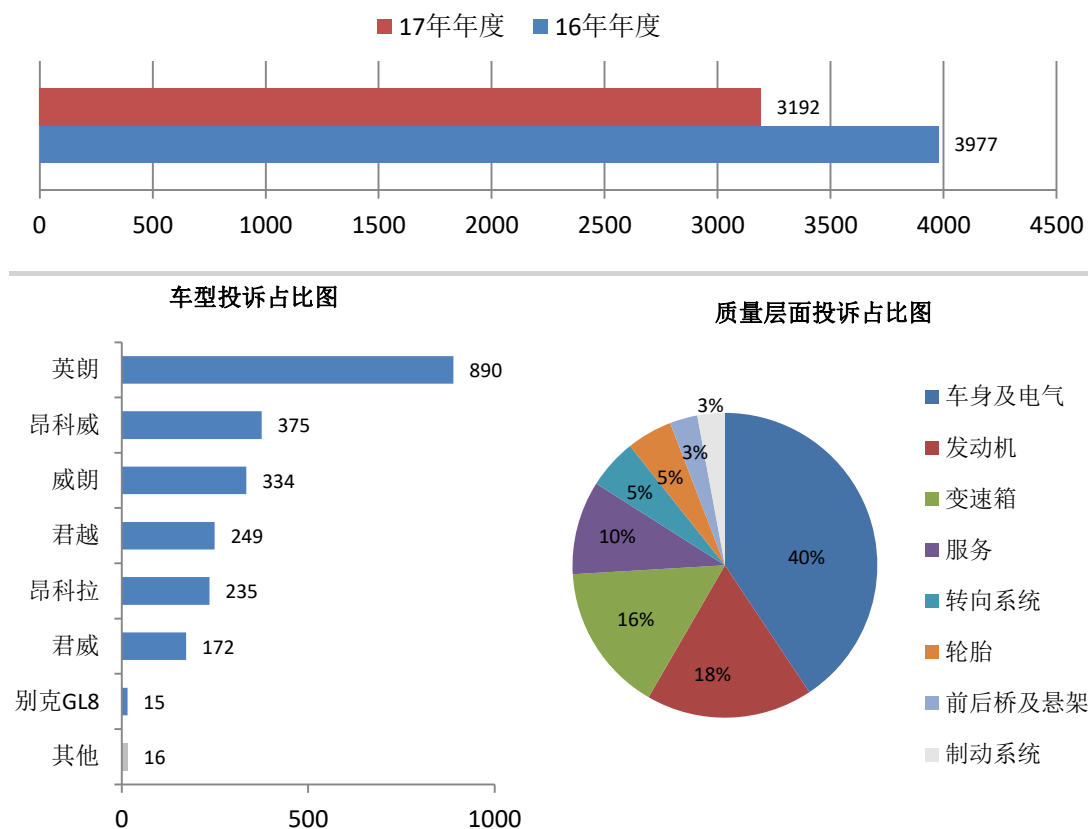
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2017	2016		
上汽通用别克	3192	3977	-19.7%	变速箱异响、顿挫；发动机异响
上汽通用雪佛兰	2440	3705	-34.1%	车内异味、轮胎磨损、车身异响
长安福特	2232	3256	-31.4%	变速箱顿挫、轮胎磨损、车内异味
一汽-大众	2101	1092	92.4%	排气管故障、刹车异响、变速箱异响
东风标致	1422	1898	-25.1%	发动机烧机油、轮胎磨损
东风日产	1413	1124	25.7%	发动机异响、烧机油；变速箱故障多发
上汽荣威	1384	301	359.8%	减震异响、变速箱异响、顿挫
长安乘用车	1361	2226	-38.9%	发动机异响，机油乳化；轮胎磨损
长城汽车	1295	265	388.7%	变速箱异响顿挫；导航无法更新
吉利汽车	1239	1451	-14.6%	变速箱异响、抖动；发动机漏油
奇瑞汽车	1169	766	52.6%	减震异响、刹车失灵、车身腐蚀
上汽大众	1131	1041	8.6%	变速箱异响、发动机异响、转向故障
北京现代	952	815	16.8%	制动失灵、导航故障
广汽传祺	911	967	-5.8%	变速箱异响、抖动
上汽大众斯柯达	880	1269	-30.7%	车内异味，空调问题多发
比亚迪	829	1152	-28.0%	变速箱顿挫、减震异响、电池故障
江淮乘用车	686	590	16.3%	车身生锈，轮胎磨损
宝骏汽车	633	1098	-42.3%	减震异响、转向失灵
东风雪铁龙	608	847	-28.2%	发动机烧机油、变速箱故障
一汽-大众奥迪	608	1092	-44.3%	变速箱异响、车内异味

数据来源：汽车门网及其他网络平台

汽车门网www.qichemen.com

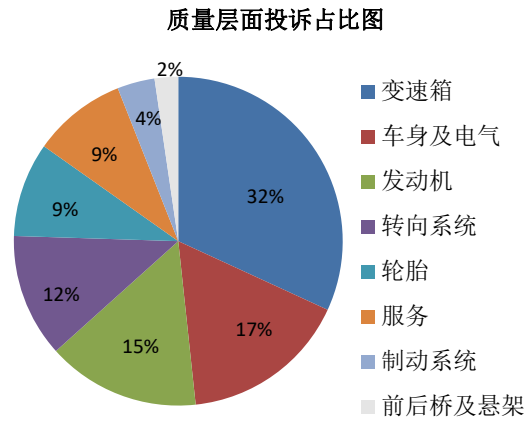
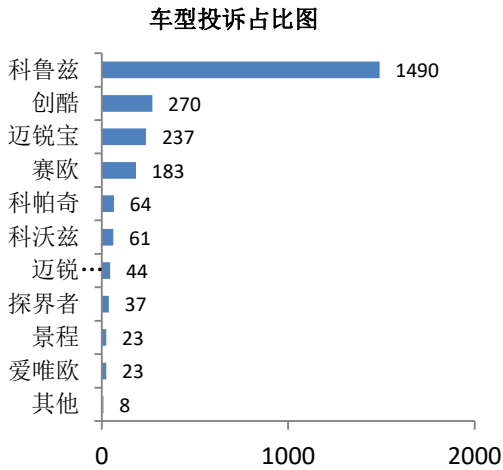
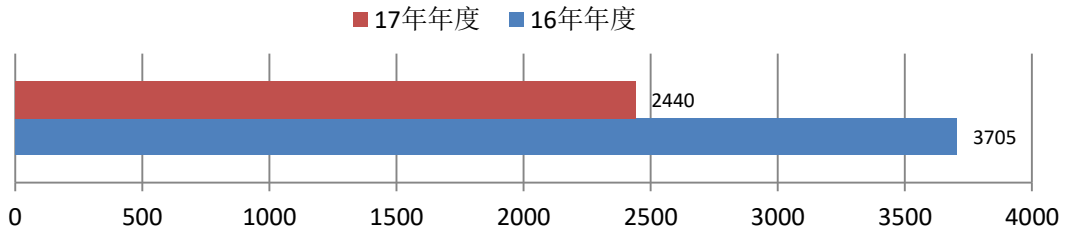
第一名：上汽通用别克 3192 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 1-12 月份累计收到上汽通用别克质量投诉 3,192 宗，环比下降 19.7%。旗下产品英朗发动机异响和变速箱异响投诉量最高，其次是昂科威变速箱异响和怠速抖动问题。就整体投诉问题而言，车身及电气问题占比最大，达 40%，其次是变速箱和发动机问题，分别占比达 18%和 16%。



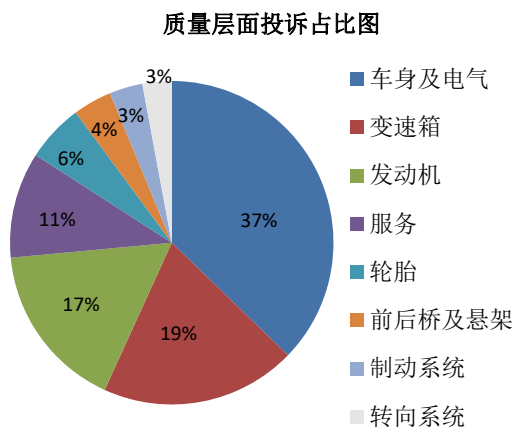
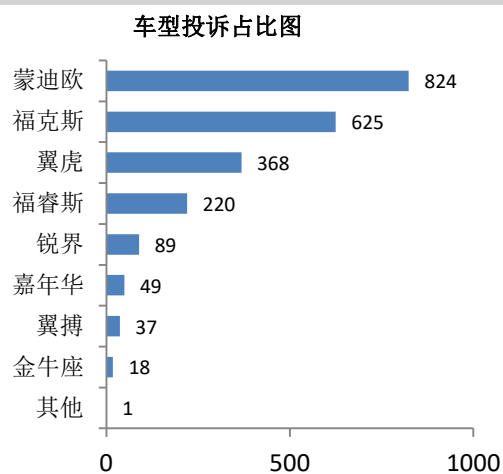
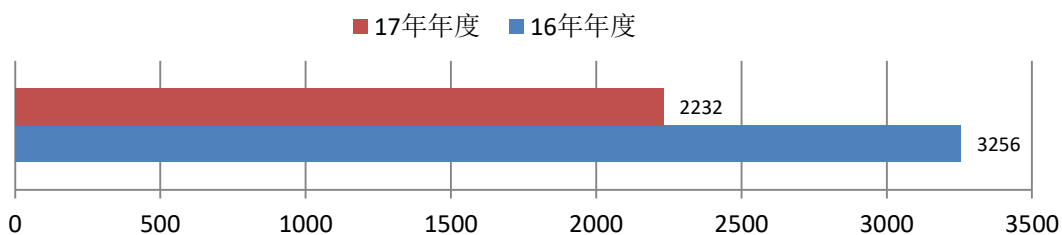
第二名：上汽通用雪佛兰 2440 宗

汽车质量投诉点评：2017年1-12月份累计收到上汽通用雪佛兰旗下产品质量投诉2,440宗，环比下降34.1%，其中，变速箱质量相关投诉占比最大，达到32%，其次是车身及电气和发动机异响问题，分别占比17%和15%。旗下产品中，科鲁兹变速箱异响问题远超其他车型，其次是创酷轮胎问题投诉量居高不下，第三名则是迈锐宝被变速箱异响问题困扰。



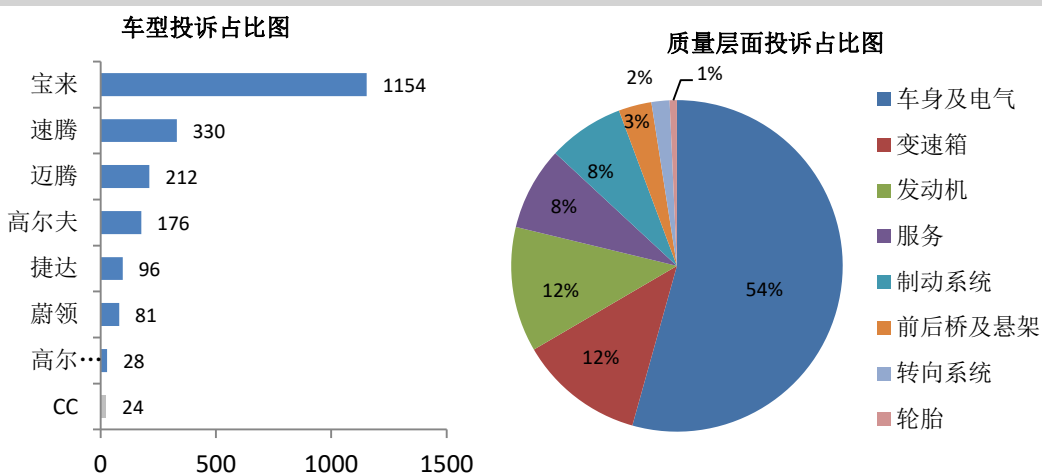
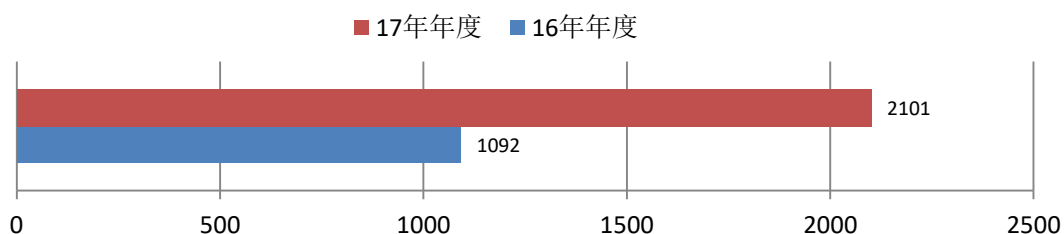
第三名：长安福特 2232 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 1-12 月份累计收到长安福特旗下产品质量投诉 2,232 宗，环比下降 31.4%。质量层面投诉量最高的是车身附件问题，占比 37%；变速箱异响、顿挫问题紧随其后，占比 19%。旗下车型蒙迪欧车内异味问题依旧是投诉热点，福克斯、翼虎分别以变速箱异响、轮胎磨损问题位列二、三名。



第四名：一汽-大众 2101 宗

汽车质量投诉点评： 2017 年 1-12 月份累计收到一汽-大众旗下产品质量投诉 2,101 宗，环比增长 92.4%，车身及电气问题占比最高，达到 54%。旗下车型宝来排气管故障问题突然爆发，引发大量关注，速腾发动机异响等问题也频遭投诉。



第五名：东风标致 1422 宗

汽车质量投诉点评：2017 年 1-12 月份累计收到东风标致车旗下产品质量投诉 1,422 宗，环比下降 25.1%，主要投诉问题为车身及电气，占比 29%，其次是发动机异响，占比 25%。旗下车型标致 408 投诉量最高，轮胎磨损等问题频遭投诉，标致 3008 变速箱漏油等问题也表现严重。

